Informe Anual AUGE 2024

Índice

Presentación	3
¿Quiénes somos?	4
Nuestro territorio	5
Área de Educación	
Programa Tribus Auge	7
Programa Horizontes	8
Programa Prepa Auge	9
Programa Libros Viajeros	10
Área de Salud Integral	
Programa de Promoción y Prevención	11
Programa Atención Oportuna	11
Programa Criando Juntas	12
Área de Formación por el Arte	
Programa Sonar las Joyas	13
Área de Incidencia en el Entorno	
Programa Territorios	14
Programa de Gestión Social	16
Desarrollo Organizacional	18
2024 en números	19
Usuarios	20
Fuentes de ingreso y egresos	23
Alianzas	25
Los que formamos AUGE	26
Voluntarios y personas solidarias	27

Presentación

Como cada año, nos llena de satisfacción hacer un recuento de los logros alcanzados en los 12 meses de trabajo en las Joyas. Logros que no son nuestros, sino de cientos de personas que se han sumado a nuestra misión, decenas de organizaciones públicas y privadas con las que compartimos este sueño y miles de personas en Las Joyas que han creído en nosotros y asumen la tarea de transformar el territorio que les pertenece.

Este año ha sido complicado en muchos aspectos. Las condiciones de violencia que se han recrudecido en Las Joyas han dificultado la participación de las personas y nuestro acceso a algunas zonas. Y por otro lado, la situación económica compleja por la que pasa el país y la la extinción repentina del FIDESSEG, una fuente importante de recursos contemplada en algunos de nuestros programas generó una incertidumbre que se mantuvo durante buena parte del año.

Sin embargo, hemos podido sortear las dificultadas, especialmente por la fortaleza de un equipo de trabajo altamente calificado y empapado en la mística que se desprende de nuestros principios, y también gracias a la solidaridad de muchas personas que se hacen presentes en los momentos precisos.
El dos mil veinticuatro fue un año de consolidación y profesionalización. En el informe verás muchas acciones en el campo, pero detrás de eso hay un esfuerzo de formación del equipo y de sistematización que se refleja en herramientas muy sólidas de planeación y de evaluación del impacto real de nuestro trabajo en la población que atendemos.

Como siempre sucede, esta fotografía que presentamos probablemente no alcanza a enmarcar a todos los actores que la hacen posible, los que están detrás de cámara y los que dan los insumos, los que convocan y los que animan. Muchas gracias a todas y a todos ellos.

¿Quiénes somos?

AUGE, Autogestión y Educación Comunitaria A.C. es una organización de desarrollo comunitario que trabaja en Las Joyas, una zona marginada de la ciudad de León, Guanajuato. Creemos que las personas pueden romper los ciclos que los obligan a permanecer en condiciones de marginación, a través de la educación y la organización comunitaria.

La palabra autogestión expresa una posición frente a los otros; una visión de la persona que parte de la confianza en sus capacidades y el respeto a su libertad. Nadie puede desarrollar a otro; nadie puede decidir por otro el momento de actuar y la dirección de su actuación. Solo con el otro y desde el otro se pueden superar las condiciones de su marginación. Autogestión es también un presupuesto metodológico básico. AUGE no es una institución que lleve programas asistenciales a las comunidades, ni que regale despensas o cobijas.

Es una organización que invita a las personas en las comunidades a organizarse, a aprender y trabajar para transformar la realidad.
Entendemos la educación no como capacitación, ni como acumulación de conocimientos, sino como el proceso de crecimiento integral, de desarrollo de las potencialidades de la persona en su vínculo indisoluble con la comunidad.

En AUGE buscamos desarrollar proyectos que atiendan las necesidades más urgentes de la comunidad, definidas a partir de autodiagnósticos. Actualmente desarrollamos nuestro trabajo en cuatro áreas, cada una con varios programas: Educación, Salud Integral, Formación por el Arte e Incidencia en el Entorno. En las siguientes páginas encontrarás lo que hicimos en estas cuatro áreas durante el 2024.

Nuestro territorio

AUGE nace como respuesta a las necesidades de un polígono urbano concreto, al que consideramos nuestro territorio.

El polígono Las Joyas es la suma de cerca de 64 colonias que han ido creciendo de forma desordenada al poniente de la ciudad de León. Presenta también serios problemas educativos, evidenciados por el último Censo de Población y Vivienda (INEGI 2020): La escolaridad promedio de los habitantes de Las Joyas (de 15 años y más) es de 8.3 años, situación que denota la presencia de deserción escolar y rezago educativo. 2.8% de la población mayor de 15 años es analfabeta y 1.2% de las personas de entre 8 y 14 años no saben leer ni escribir. La deserción escolar aumenta conforme sube el grado escolar, de modo que 3.3% de los niños y niñas entre 6 y 11 años no acuden a primaria, un 7.8% de los adolescentes (entre 12 y 14 años) no asisten a la secundaria y un 40.9% de los jóvenes entre 15 y 17 años no reciben educación.

Algunas colonias de la zona han sido consideradas por la Secretaría de Seguridad Pública Municipal como una de las más conflictivas de la ciudad, situación determinada por el número de conflictos que se atienden en el lugar. En los últimos años la presencia del crimen organizado se ha hecho notar a través de mantas y de ejecuciones a narco menudistas a plena luz del día, en áreas en las que trabajamos cotidianamente.

Todos estos problemas no impiden que muchos de sus habitantes luchen cada día por salir adelante y estén dispuestos a organizarse y colaborar para mejorar este entorno que tiene muchas áreas de oportunidad, por ser un espacio territorial no consolidado.

Curso de verano del programa Tribus Auge.

Área de Educación

Tribus AUGE

Este programa busca apoyar a niños y niñas de 5 a 12 años para que superen condiciones que limitan su desarrollo académico y emocional a través del trabajo personalizado, talleres con padres y madres de familia y experiencias que los llevan a redescubrir su pasión por aprender.

Este año mantuvimos cuatro grupos de Tribus, tres por la tarde y uno por la mañana, atendiendo a un total de 194 niños y niñas. Además de las clases cotidianas, para fomentar el gusto por aprender tuvimos 20 talleres en los que los niños aprendieron sobre reacciones químicas, los planetas, botánica, animales en peligro de extinción, elaboración de crema cosmética, etc. Tres visitas (al Museo de Ciencias Explora, a hacer una película en el Cecyt 17 y al Rancho lechero La Hondonada, en Querétaro), y un curso de verano muy exitoso, en el que recibimos la colaboración de diversos talleristas.
El fruto es que los niños y niñas han comenzado a expresar que de grandes quieren ser químicos, físicos, biólogos y participan con mucho interés en los talleres y asisten de manera más regular a Tribus.

Para fortalecer las habilidades socioemocionales, al inicio de todas las clases comparten cómo se sienten, se acompañan entre ellos, se aconsejan, y luego de trabajar la parte académica, jugamos juegos colaborativos.

Taller de cocina del programa Tribus Auge.

Viaje al rancho La Hondonada en Querétaro con Tribus Auge.

En este año realizamos 4 talleres socioemocionales (sobre el miedo, el abuso, defensa personal, el manejo del poder), y se establecieron entre los mismos niños padrinos o madrinas que apoyan a sus compañeros cuando algo de la tarea se les dificulta.
La relación entre el grupo ha cambiado, el vínculo entre los niños es más fuerte, son más solidarios entre sí, se apoyan unos a otros y han dejado de responder a partir de la competencia. Niños y niñas que siempre fueron catalogados como los “burros” se dan cuenta de que sí saben y pueden ayudar a otros con lo que saben, fortaleciendo su seguridad y el deseo de continuar aprendiendo.

Este año también se enriqueció la biblioteca al interior de los salones, con cuentos y libros de ciencias. Los niños piden prestados los libros para llevarlos a casa, y al regresarlos le cuentan a la maestra de qué trató, o lo recomiendan con sus compañeros. Aún los niños que no saben leer llevan libros para verlos, pues en sus casas los libros son generalmente un artículo que no existe, fuera de los libros de texto.
Se tuvieron, además, seis reuniones de formación con padres y madres de familia, que sirvieron para reflexionar con ellos sobre la crianza de sus hijos y descubrir mejores estrategias para comunicarse con ellos.

Horizontes

El salto de la secundaria a la preparatoria es un momento en el que se da una gran deserción. El programa Horizontes trata de entusiasmar a las y los jóvenes de tercero de secundaria de Las Joyas para que encuentren motivos que los animen a continuar con sus estudios y se preparen para presentar con éxito su examen de ingreso a la preparatoria.

Jóvenes del programa Horizontes en su taller de manejo de emociones rumbo a la presentación de su examen de admisión.

El programa tiene dos etapas. Durante el periodo de otoño se ofrecen cursos motivacionales en las secundarias del territorio de las Joyas, y durante el periodo de primavera se ofrecen cursos propedéuticos para ayudar a los estudiantes a presentar su examen de admisión.

En la primavera del 2024 se ofrecieron los cursos propedéuticos a 275 jóvenes, en 7 grupos. Es una tarea muy compleja que se logró gracias a la participación de 15 profesionistas voluntarios, más 15 jóvenes de servicio social de nuestra Prepa AUGE.

Este año contamos también con la participación de jóvenes que estuvieron en el curso propedéutico de años anteriores, que cursan ahora la preparatoria, y compartieron su testimonio sobre la buena experiencia de seguir estudiando. Les hablaron sobre la importancia de prepararse para el examen y les brindaron algunas sugerencias y recomendaciones. Estas charlas tuvieron un efecto motivacional y tranquilizador, al constatar que alguien como ellos y ellas, que realizaron el mismo curso, lograron pasar el examen.

El proceso integra también talleres para padres, para que tengan una participación más activa en el proceso de sus hijos e hijas. Gracias al contacto con ellos, se logró la organización de comisiones para la asistencia a reuniones con directores de preparatorias privadas para la gestión de becas para los jóvenes del curso propedéutico que no aprobaran su proceso en preparatorias públicas, como una alternativa para que los y las jóvenes puedan continuar estudiando.

Taller con padres del programa Horizontes.

Durante 2024 se abrieron, además, dos grupos de Apoyo Escolar Preparatoria, uno con la materia de inglés y otro con matemáticas, para jóvenes que están en el primer semestre en la preparatoria. Los profesores voluntarios atendieron a 25 alumnos durante el segundo semestre del año.

Durante el semestre de otoño nos acercamos con todas las secundarias de las Joyas, brindando un taller de dos sesiones a 1341 jóvenes de tercero de secundaria. En éste, se les invita a reflexionar sobre su plan de vida, las ventajas que tiene continuar estudiando y se les brinda información práctica sobre el proceso de inscripción, opciones de bachilleratos cercanos, etc. A pesar de ser un espacio breve, hemos observado una gran diferencia en la disposición, seguridad e información que tienen los alumnos de las secundarias con las que trabajamos, en comparación con alumnos de la misma zona que no tomaron el taller.

En conmemoración del 8M jóvenes de la Prepa Auge se expresaron con un mural.

Prepa AUGE

Existe una gran cantidad de jóvenes que abandonaron sus estudios de preparatoria por diversas razones, y que se encuentran en condiciones laborales precarias. La Prepa AUGE ofrece a jóvenes de 17 a 30 años de Las Joyas una segunda oportunidad para terminar su prepa, a la vez que les forma en habilidades socioemocionales, de emprendimiento y empleabilidad, para que tengan mejores posibilidades de desarrollo personal, familiar y comunitario.

En el 2024 concluimos la cuarta generación de la Prepa AUGE e iniciamos la quinta generación. De la cuarta generación, cuarenta y seis jóvenes aprobaron todas las asignaturas de la preparatoria, y adquirieron herramientas para enfrentar nuevos desafíos de su vida, a través de diversos cursos de formación humana. Doce de ellos ahora realizan estudios universitarios. Cuatro de ellos cuentan con una beca del 90%, gracias a la fundación Franxa, un gran benefactor de AUGE en este tema, en alianza con la Fundación Beca. Otros están en empleos con mejores condiciones, y algunos más aprovecharon la formación en emprendimiento que nos ofreció la Fundación ProEmpleo e iniciaron proyectos de negocios En otoño iniciamos la quinta generación. Recibimos 150 solicitudes iniciales, la mayoría por recomendación de familiares o amigos de generaciones anteriores.

Esto nos indica que el programa tiene mucha aceptación y se difunde ya orgánicamente por la recomendación de nuestros egresados. Esta quinta generación, que arranca con 60 jóvenes, es la segunda que se realiza con un nuevo modelo pedagógico inspirado en los principios de AUGE, que va fortaleciendo en los jóvenes un sentido más comunitario y de autogestión.

Graduación de la Prepa Auge.

Taller socioemocional.

Libros Viajeros

Las personas tienen un mayor interés en la lectura del que solemos pensar, pero muchas veces el acceso a los libros es limitado. Libros viajeros nació con la intención de acercar los libros a las personas de Las Joyas. El programa inició con la exposición y préstamo de libros en la Parque de la Soledad, en donde se prestan libros a cualquier persona que se identifique con su credencial de elector, un sistema basado en la confianza. Este año aumentó el número de padres y madres que no sólo acompañan a sus hijos e hijas por sus libros, sino que también se vuelven usuarios del programa. Libros Viajeros también ha volteado a ver a los usuarios "cautivos" de nuestros programas, ofreciendo lectura a la Prepa AUGE, y a Tribus AUGE.

Durante el 2024 se prestaron más de mil libros, y se captaron ciento nueve usuarios nuevos y hay un fenómeno emergente: algunos de nuestros usuarios también se vuelven donadores de libros, lo que le da al programa un carácter más comunitario.

Niñas, niños y mamás se juntan a explorar y decidir que libro pedirán prestado.

Área de Salud Integral

Promoción y Prevención

Promoción y prevención es un programa de AUGE que brinda talleres, pláticas y orientaciones de carácter preventivo a personas y grupos de las demás áreas y programas de AUGE que así lo soliciten. Se enfoca principalmente en la disminución de riesgos y en proporcionar información que promueva hábitos saludables, tanto en materia de alimentación y salud física, como de cuidado de la salud mental y emocional.

En el 2024 realizamos la Campaña de Planificación Familiar y Vacunación en las Joyas en vinculación con el IMSS. 45 mujeres fueron beneficiarias, ya sea con la aplicación de un método de planificación familiar (DIU hormonal e implante subdérmico), la aplicación de la vacuna contra el Virus del Papiloma Humano y/o la vacuna para proteger de Hepatitis B.

Se brindaron 48 talleres, en los cuales se trabajaron los siguientes temas: resolución pacífica de conflictos, hábitos saludables, educación menstrual, salud mental, prevención de la violencia y discriminación, medicina tradicional y autocuidado y crianza positiva. Estos talleres se brindaron tanto a usuarias de los distintos programas de AUGE como a la población en general de Las Joyas que tuviera interés en participar.

Mediante estas acciones atendimos en total a 312 personas y a 13 grupos pertenecientes a algún programa de AUGE.

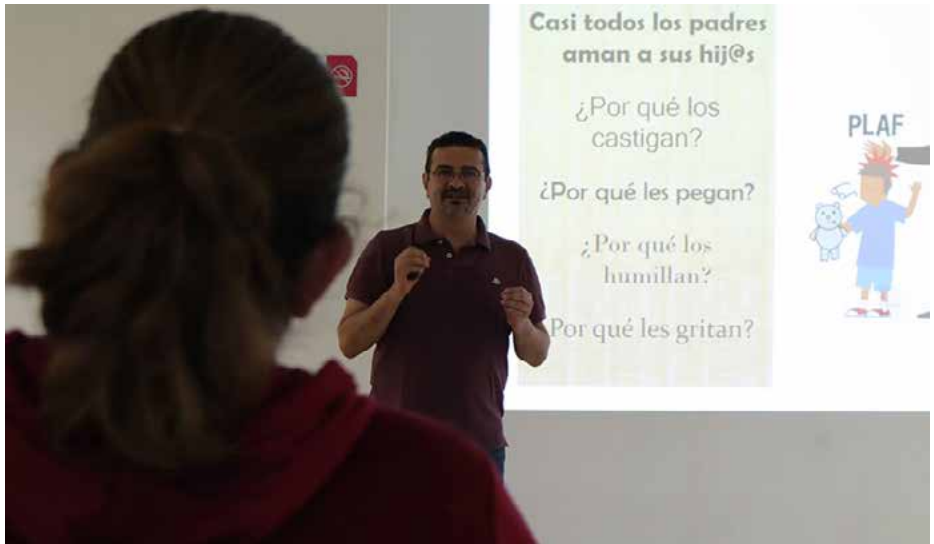
Campaña de Planificación Familiar y Vacunación

Atención Oportuna

Busca brindar atención en salud física, mental y nutricional de forma individual a los usuarios y usuarias de los distintos programas de AUGE que lo requieran. Se brindan asesorías ante problemáticas de salud y se les canaliza, de acuerdo con las necesidades, a instancias públicas o privadas que puedan dar seguimiento a los casos. El programa contribuye al bienestar de las usuarias y usuarios, así como de sus familias, y al acceso a la salud de forma digna, oportuna y accesible.

Se realizaron vinculaciones importantes con distintas organizaciones e instancias para la canalización de personas usuarias de AUGE: Fundación Niño x Niño, Editras, Ilumina, Hospital Pediátrico, Hospital Materno Infantil. Se nutrió el directorio de canalizaciones, logrando abrir puerta para el futuro y contar con más espacios de atención a la salud para los usuarios y usuarias que así lo requieran.

Contamos también con el apoyo de nuestra Red de Medicina Solidaria y de Psicología Solidaria, voluntarios que brindaron consultas y asesorías de forma gratuita. Les estamos muy agradecidos.



Taller de crianza positiva

Encuentros presenciales con las mamás y sus familias del Programa Criando Juntas.

Criando Juntas

Criando Juntas es un programa que tiene como objetivo principal acompañar a mujeres madres de familia en la maternidad y crianza de sus hijas e hijos. Busca generar espacios de confianza, de diálogo, de contención emocional, de intercambio de experiencias y aprendizajes, además de facilitar la creación de redes de apoyo entre las usuarias para crear comunidades de cuidado.

Se brindó un total de 281 horas de acompañamiento vía WhatsApp a madres y personas cuidadoras de infancias y adolescencias, brindando información, resolución de dudas y promoviendo la colaboración y participación en los grupos para tejer redes de apoyo en torno a la crianza y la maternidad. Además, se difundieron un total de 125 materiales digitales, con la intención de orientar y motivar la vinculación entre las participantes de los grupos. 99% de las usuarias del programa consideran útil el material informativo que se comparte en los grupos, y se sienten en un entorno de confianza y de apoyo.

En 2024 se integraron nuevas usuarias sin la necesidad de promover o realizar una convocatoria formal, esto fue gracias a la recomendación que las personas ya participantes realizaron con sus conocidas. Esto nos indica que ven utilidad en los servicios que les ofrece el programa.

Además del acompañamiento virtual, se realizaron tres encuentros presenciales y una visita al zoológico. Se aumentó significativamente la participación en los encuentros presenciales, aumentándose la asistencia en un 195% en comparación al año anterior. Esto nos habla de la necesidad, de las madres y personas cuidadoras de infancias, de encontrarse más allá de la interacción virtual que se da en los grupos.

Área de Formación por el Arte

Sonar las Joyas

Nuestra orquesta atiende a niños, niñas y adolescentes para que incrementen sus habilidades musicales y socioemocionales y con ello amplíen sus expectativas de desarrollo personal y comunitario. Este año la orquesta se embarcó en un ambicioso proceso de reforma, iniciando la construcción formal de un plan de estudios que ayudará a concretar las intenciones de formación musical y humana de nuestros jóvenes artistas. Además, experimentamos cambios que apuntan hacia una forma de gestión más horizontal que contribuya a formar una comunidad más solidaria.

Pero a la par de este proceso, tuvimos una agenda cargada de actividades. Realizamos un encuentro y concierto con la orquesta Imagina, denominado “Verano Musical”. Fue una experiencia de trabajo intenso y de convivencia entre los dos proyectos. Los niños y niñas mantuvieron un trabajo colaborativo, creando un espacio para desarrollar sus habilidades socioemocionales y musicales con mucho respeto y compromiso.

Concierto por la Paz en el Teatro del Bicentenario

Concierto en Plaza de Gallos para festejar los 10 años del programa Sonar las Joyas.

Además, ofrecimos otros dos conciertos formales, en la plaza de gallos y el Teatro del Bicentenario, que permitieron fortalecer la cohesión y el trabajo colaborativo entre los chicos y chicas. Un aspecto a resaltar es cómo se manifiesta el apoyo de los alumnos más avanzados hacia sus compañeros de menor avance, que se expresa en un generoso acompañamiento en los ensayos y los conciertos.

Un proyecto que se ha venido consolidando es la creación de ensambles al interior de Sonar las Joyas, como la Banda Sinfónica, que realizó este año cinco presentaciones. Los integrantes de la banda junto con sus profesores lograron desarrollar una gran dinámica de trabajo y compromiso que ayudó a que se incrementaran las habilidades musicales y de ejecución instrumental, debido al mayor desafío técnico y artístico. El ensamble ha sido, además, un muy buen espacio de convivencia y de cohesión grupal.

La orquesta es un programa de mucha intensidad en tiempo y de ahí su gran potencial formativo. Este año se ofrecieron 1827 sesiones (5,528 hrs/clase), a un total de 134 alumnos, 52% mujeres y 48% hombres. Además, se trabajó en 6 sesiones formativas con 71 padres de familia, en temas de crianza y reflexión sobre cómo apoyar mejor a sus hijos.

Área de Incidencia en el Entorno

Territorios

Bosque La olla

Durante el 2023 logramos que la construcción de la primera etapa del Bosque La Olla fuera una realidad. Este año nos propusimos aumentar la representación y participación comunitaria de Las Joyas en la administración y gestión del parque mediante el acompañamiento y capacitación del comité comunitario y la conformación de un consejo ciudadano. Éste es una forma nueva de gestión para parques de esta escala, e integra la participación de empresarios, expertos en la gestión de parques, funcionarios de la Dirección de Parques y Espacios Públicos, personas de la comunidad y representantes de AUGE. Explora una forma de organización que permitirá la participación de la comunidad, pero con una vinculación hacia el exterior que permita darle al parque una mayor sustentabilidad.

Las integrantes del Comité del Bosque la Olla en un taller para el cuidado y mantenimiento del parque

Integrantes del Comité del Bosque la Olla participan en las Jornadas de Interculturalidad 2024 de la Ibero León.

Las integrantes del Comité del Bosque participaron en el panel “Incidencia sostenible en el entorno, a través de la autogestión” que formó parte de las Jornadas de interculturalidad 2024 en la IBERO, y también en mesas de trabajo en el Festival de Innovación 2024 organizada por IDEA Gto. Estas experiencias, completamente nuevas para las señoras del comité, significan un reconocimiento para ellas más allá de lo local y son un logro, por atreverse a hablar frente a personas desconocidas sobre su experiencia en el Bosque la Olla y porque tuvieron la posibilidad de ser ellas mismas voceras de su propio proceso y organización fuera de Las Joyas. También se organizaron de forma participativa eventos conmemorativos y festividades, y dos cines comunitarios al aire libre en el Bosque durante el año.

Ejido

El Ejido es la población más antigua de las Joyas, y fue un espacio de intervención importante de AUGE al inicio de nuestro trabajo, pero por diversas razones nos habíamos alejado. En el 2024 reanudamos el contacto con algunas mujeres, a partir de la realización de la Agenda Social de Necesidades y plantearon la necesidad de tener actividades para los niños y niñas. Se llevó a cabo un taller de pintura en cerámica durante tres meses. Esta acción permitió que las personas del Ejido conocieran a AUGE y las labores que realizamos, algunas niñas que participaron en el taller hoy son integrantes de la orquesta Sonar Las Joyas. Los talleres de pintura en cerámica se volvieron autogestivos, ya que la maestra es parte de la comunidad y tendrán continuidad en enero sin intervención de AUGE.

Cañada del Real

Durante el 2024 mantuvimos el acompañamiento a los y las habitantes del fraccionamiento Cañada del Real para mejorar sus capacidades de organización y que puedan mejorar las condiciones de sus espacios urbanos. Se logró la vinculación del Grupo Vecinal, con una la Liga de Futbol Sumar Las Joyas y el grupo de vendedores de la liga, lo que llevó a la firma de un contrato de arrendamiento por 2 años para que la Liga y los vendedores acudan los domingos para la realización de la liguilla en canchas de la colonia que estaban en desuso y muy descuidadas. Con esta acción se recuperó esa área común y se generó un ingreso económico a largo plazo para la colonia, obtenido de las rentas de la liga y las cuotas impuestas a vendedores, que se invirtió en la mejora de otros espacios. Pero además esto genera actividades cada fin de semana, donde las familias se reúnen a convivir y a ocupar el espacio público: Cañada se percibe menos solitaria e insegura los domingos. También se logró que un profesor de futbol dé clases solidarias a niños y jóvenes entre semana.

Otro fruto fue la organización de un Comité de Vendimia que ha ido adquiriendo identidad y permite tomar acuerdos colectivos en coordinación con los organizadores de la Liga y las y los representantes de la comunidad de Cañada del Real. El comité ha ido creciendo en responsabilidades y cada vez se ocupa de más tareas en la organización de las actividades de los domingos.

Vinculación del Grupo Vecinal con la liga de futbol Sumar las Joyas.

Plantación en la colonia Cañada del Real alrededor de los campos de fútbol

Rizos de la Joya

Se inició un proceso de acompañamiento a un grupo de mujeres de la tercera sección de Rizos que tienen la iniciativa de realizar mejoras en un área de donación de la colonia. Las mujeres han dado mantenimiento a un área de donación, regando árboles (donados por la empresa Oshkosh), deshierbando y realizando otras acciones de cuidado.

Durante el proceso de acompañamiento, a la par de las acciones de mejora del área, se organizaron actividades recreativas para la apropiación y aprovechamiento del área de donación, como funciones de cine comunitario, actividades de manualidades con infancias y mujeres del grupo, así como actividades deportivas y convivencias que organizan las mismas mujeres. Se desarrollaron otros talleres (como cocina fría, decoraciones navideñas, etc.) que son oportunidad para el encuentro y el intercambio entre vecinas que sirve para trabajar la cohesión del grupo.

Cine comunitario en Rizos de la Joya

Gestión Social

Red la Olla

La Red de Solidaridad la Olla es un colectivo conformado por líderes comunitarios, hombres y mujeres, personal de instituciones públicas y miembros de organizaciones de la sociedad civil. Es una organización de segundo nivel que AUGE impulsa y coordina. Surge de la necesidad de sumar los esfuerzos de las organizaciones sociales que trabajan en el Polígono de Las Joyas para construir sinergias a favor de la comunidad, pero ha ido creciendo en número de participantes de las mismas colonias, con o sin un puesto oficial de representación, pero con ganas de cambiar las condiciones desfavorables del entorno.

Análisis de necesidades con líderes de la Red de Solidaridad la Olla

La Red se mantuvo en el 2024 como un espacio de participación, de comunicación y ayuda mutua. Las más de veinte líderes (principalmente mujeres) han ido tomando el liderazgo en la organización de las reuniones y la participación es cada vez más democrática y activa.

Este año la Red la Olla realizó un curso de verano de forma autónoma, a través de una comisión. Esta acción permitió que los miembros de la Red vieran materializado el esfuerzo de su organización en un periodo corto de tiempo, lo cual es fundamental para que un grupo pueda sentirse útil y adquiera un sentimiento de logro.

Este conjunto de liderazgos comunitarios de la Red facilitó, también, el desarrollo de la Agenda Social de Necesidades, pues muchas de las 40 asambleas fueron convocadas por ellos, en sus colonias. Asimismo, las y los líderes vecinales fueron interlocutores con partidos políticos y asistieron a una rueda de prensa para hablar de sus comunidades frente a los medios de comunicación.

Agenda Social de Necesidades 2024

La Agenda Social de Necesidades (ASN) es un ejercicio que realizamos en tiempos electorales desde el año 2015. El objetivo de este ejercicio es fomentar la participación y escucha de las problemáticas que viven en su día a día la comunidad de Las Joyas, así como identificar y jerarquizar las soluciones que atienden a estas problemáticas. Los resultados son presentados a los partidos que participan en elecciones municipales, con el fin de que se comprometan a atender las distintas problemáticas en Las Joyas.

La ASN 2024 fue el ejercicio con mayor número de asambleas realizadas y una participación comunitaria más alta en comparación con las tres ediciones anteriores, implicando a más líderes y vecinos. Se realizaron 44 asambleas vecinales, y se tuvo la participación de más de 645 personas.

Pero las mejoras con respecto a años anteriores no se dieron solo por la cobertura, sino por el detalle y la calidad de la información que se procesó. Los ajustes a la metodología de este año incluyeron una delimitación más precisa del polígono de trabajo, así como la delimitación de zonas basada en las dinámicas socioculturales y territoriales ya establecidas dentro de Las Joyas. Esta división por zonas se diseñó con el propósito de implementar la nueva metodología de la asamblea cartográfica, que permite geolocalizar problemas para hacer un análisis más preciso, ya que facilitó la identificación de puntos específicos donde se presentan las problemáticas.

La ASN es un ejercicio que cada tres años ayuda a AUGE a definir las prioridades, pero además permite abrir canales de comunicación con las autoridades municipales que ayudarán a lo largo del trienio a gestionar acciones a favor de las Joyas. También es un ejercicio que fortalece la organización comunitaria y abre nuevos espacios de trabajo comunitario. Esta ASN, como las anteriores, las puedes consultar en nuestra página, en la sección de transparencia.

Dos de las 44 asambleas vecinales realizadas dentro del ejercicio Agenda Social de Necesidades

Desarrollo Organizacional

El crecimiento constante que ha tenido Auge en los últimos años, tanto de colaboradores, número de programas y usuarios, como de impacto, es un hecho del cual estamos muy orgullosos. Sin embargo, representa también un gran reto. La necesidad de nuestra asociación de fortalecerse institucionalmente fue una de las prioridades durante el 2024. Entre los procesos de fortalecimiento institucional realizados se encuentran:

· La elaboración de un manual de Compliance Penal en colaboración con el despacho Castro Pizaña abogados.

· Revisión colaborativa del Reglamento General de Auge

· Implementación de sistemas de evaluación del desempeño como la Evaluación 360, hecha a nivel directivo, y la Entrevista Participativa Anual Individual “EPAI” (un instrumento diseñado exprofeso para Auge por un experto de la Senior Experten Service, SES).

· Revisión y actualización del Manual de Gobernanza de Auge, en el cual participó el equipo completo.

· Capacitación de todo el equipo Auge, en temas de seguridad personal y colectiva, y de primeros auxilios, así como temas impartidos a los diferentes equipos, según las necesidades del área, dando un total de 89 horas de formación.

· Curso en Monitoreo de programas otorgado por Miguel Tello al equipo directivo de Auge, dando como resultado el Formato Único de Monitoreo “FUM”.

· La integración de 2 consejeros al Consejo Directivo de Auge.

Durante el 2024 logramos incrementar los ingresos por donaciones y proyectos en un 57.43% respecto al 2023, esto responde a un esfuerzo del equipo completo y del Consejo. En el 2024 diversificamos las actividades de recaudación, incursionando en la organización de eventos como el Brindis por Las Joyas, y la Subasta de Arte en beneficio de Auge. De igual manera la voluntad de transparencia de Auge al brindar información requerida y establecer una comunicación estrecha con donantes y fundaciones, ha sido factor clave para fomentar la confianza y fortalecer nuestros vínculos.

Con la finalidad de lograr el uso eficiente y transparente de los recursos, se establecieron mecanismos internos para asegurar un correcto proceso de compras y adquisiciones y administración de los egresos en general, alineados a las posibilidades económicas de la asociación, con el propósito primordial de la sustentabilidad de Auge.

Brindis por Las Joyas

Subasta de arte en beneficio de Auge

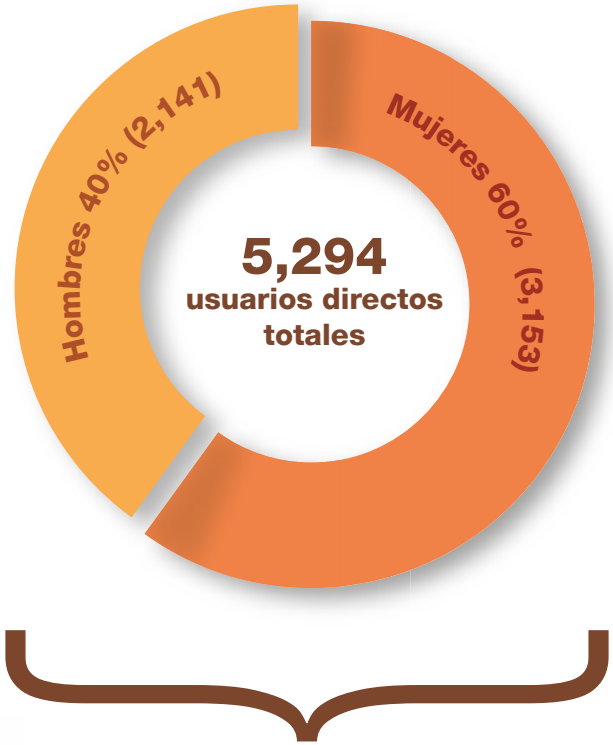
En el marco del taller de menstruación digna dirigido a niñas, adolescentes y mamás de Criando Juntas

2024 en números

Área	Programa	Usuarios / Usuarias	
Educación	Tribus Auge	194	Niños, niñas de 5 a 13 años
		116	Mamás, papás y cuidadores
	Horizontes	1,641	Adolescentes
		274	Madres y padres de familia
	Preparatoria Auge	111	Jóvenes entre 16 y 30 años, de dos generaciones
	Libros Viajeros	174	Principalmente niñas, niños y jóvenes
Salud Integral	Criando Juntas	48	Madres (y un padre) de familia
		103	Hijas e hijos de las usuarias
	Promoción y Prevención de la Salud	312	Usuarias y usuarios de otros programas
	Atención Oportuna	16	Usuarios y usuarias de otros programas

Área	Programa	Usuarios / Usuarias	
Formación por el Arte	Sonar las Joyas	134	Niños, niñas y adolescentes
		79	Integrantes de otras orquestas con las que tuvimos encuentros
		71	Madres y padres de familia
Incidencia en el Entorno	Territorios	108	Mujeres y hombres en grupos organizados
		1,117	NNA, hombres y mujeres participantes de eventos puntuales
		7	Grupos acompañados en 4 territorios (zona de Las Joyas)
	Gestión Social	41	Líderes vecinales, (principalmente mujeres) y representantes de instituciones de la Red la Olla
		90	NNA, hombres y mujeres participantes de eventos organizados por la Red la Olla
		501	Personas adultas que participaron en la Agenda Social de Necesidades
		144	Niñas, niños y adolescentes que participaron en asambleas de la Agenda Social de Necesidades

5,294 **Usuarios directos**



3,007	Fueron usuarios directos que llevaron un proceso, es decir, se les atendió de forma constante durante el año.	57 %
2,734	Niños y niñas	52 %
1,094	Jóvenes y adolescentes	21 %
9,049	Beneficiarios indirectos *	
903,451	Horas de atención frente al usuario	

* Familiares de los usuarios de proceso, usuarios de los espacios mejorados y 10 habitantes por lider de un proceso de organización vecinal.

Ingresos	
Personas físicas	17 %
Empresas	8 %
Asociaciones y Fundaciones	27 %
Gobierno	47 %
Cuotas de recuperación	1 %

Egresos	
Gastos administrativos	0.97 %
Gastos operativos	96.98 %
Otros gastos	2.05 %

Tipo de ingreso por grado de seguridad financiera

INSTITUCIONALIDAD Y TRANSPARENCIA
Cemefi

Desde el 2019 tenemos la Acreditación de Institucionalidad y Transparencia de CEMEFI en el grado óptimo, el más alto que otorga esta institución.

Plantación comunitaria de árboles en la colonia Rizos de la Joya

ALIANZAS

Gran parte de nuestro trabajo se logra mediante alianzas con instituciones educativas y asociaciones hermanas, a las que estamos agradecidos:

Appleseed
Castro Pizaña Abogados
Cauce Bajío
CeCyT 17
Centro de Ciencias Explora
Centro Comunitario Cañada del Real
Centro Mexicano para la Filantropía.
Cias Por La Paz
Club Rotario León Bajío
Colectivx Nacidxs en Crisis
Colectivo Visuales Perros
Editras A.C.
ENES-UNAM, Unidad León
FFIEL Festival de Fotografía Internacional de León.
Fundación Intégrate México
Fundación León AC
Fundación Niño x Niño
Fundación ProEmpleo León AC
Ilumina Salud Integral
Liga de Fútbol Sumar Las Joyas
Medio Ambiente y Calidad de Vida A.C.
No + Pobreza
Preparatoria Iberoamerica.
Preparatoria Latinoamérica.
Redes de Colaboración por León.
Scouts Grupo 1 León
Secundaria General 23
Secundarias de las Joyas
Universidad de Guanajuato
Universidad de La Salle Bajío
Universidad Humani Mundial
Universidad Iberoamericana León
Universidad Insurgentes Plantel León
Tecnológico de Monterrey Campus León
Zoológico de León

INSTANCIAS DE GOBIERNO

Alcaldesa Alejandra Gutiérrez
Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones (CECOSAMA) La Joya
Centro Comunitario La Ermita
Centro Comunitario Saucillo de la Joya
Centro Contigo sí Balcones de la Joya
Dirección de Atención Ciudadana
Dirección de Educación Municipal
Dirección General de Red de Parques y Espacio Público
Dirección municipal de centros comunitarios
FIDESSEG.
IDEA Guanajuato
Instituto para la Cultura de León
Patronato del Hospital Materno Infantil A.C
Plaza de la Ciudadanía Efraín Huerta
Secretaría de Seguridad, Prevención y Protección Ciudadana de León
Preparatoria Abierta Guanajuato
Secretaría del Nuevo Comienzo
Teatro del Bicentenario Roberto Plasencia Saldaña
UMAPS Balcones de la Joya
UMAPS La Soledad
Instituto Mexicano del Seguro Social

EMPRESAS

Airequipos del Centro SA de CV.
ARRCA Exposiciones
Autoventas S.A. de C.V.
Cafeteca Nacional
Computación en Acción, S.A. de C.V.
Costco de México.
Disfruta MX.
Durán Gómez y Asociados
Durli & Cartigliano leathers México
Ex Hacienda Cruz de Cantera
Flor de Alfalfa
Gestra Mx.
Grupo Terrafranca.
Hacienda Del Conde
Ikigai developments.
Inmobiliaria NETA
Inmobiliaria y Promotora Cañada del Real, S.A. de C.V.
Kartisimo S.A. de C.V.
La Alemana salchiconería
Manufacturera de Reactores S.A.
MC Accounts, S.C.
Museo Dulces de Bernal
OshKosh Coorp.
Papas y Cebollas S.A. de C.V.
Paruno group brands S.A. de C.V.
QDI. Quality Desarrollos Inmobiliarios.
Rancho la Hondonada
Sanfandila
Silver Tech de México S.A. de C.V.
SumaLift
Serviacero Especiales, S.A. de C.V.
Skada salón de eventos.
Taigene S.A. de C.V.
TTEC CX Solutions México S.A. de C.V.
Viprocosa
VISE
Yo Contigo – IT

FUNDACIONES

Fundación Accenture
Fundación Actuando por Guanajuato.
Fundación BECA
Fomento Social Banamex
Fundación CIHAAC, A.C.
Fundación Coppel
Fundación DEACERO
Fundación Franxa.
Fundación Nacional Monte de Piedad.
Fundación Sertull.

ARTISTAS SOLIDARIOS

Beatriz Sánchez
Paulino Lorea Hernández
Pablo Arreola
Marcia Moreno Benitez
Aketzali García
Patricia Amador
Lorena Barros
Araceli Sámano
Clara Keys
Miguel Lopez Vazquez
Fernanda Urteaga
Mary Carmen Aranda
Manuel Sánchez
Anabell Acevedo
Alejandro Lopez
Sahara Ramírez
Sebastián Beltrán
Ricardo Alonso Motilla
Ulises Bernal Gómez
Colectivo acá cuarenta y siete
Jorge A. Palos
Ramsés Ruiz
Oliver Esquivel
Carlos Flores Montúfar
Carlos María Flores Riveira

LOS QUE FORMAMOS AUGE

CONSEJO DIRECTIVO

Arturo Bernabé Torres Fox
Clara Azcué Pérez Gil
David Carlos Herrerías Guerra
Egaí Marijuana Jasso Arroyo
José Eloy Hernández Gómez
José Ignacio Morales Simón
José Manuel Márquez Ponce
José Manuel Salvador Zermeño Luque
Mauricio Gómez Romo
Renato Solares Ponce de León
Ricardo Arturo Pinto Morales
Sergio Mora Cázares

ASESORES

Bertha Moreno García
Carlos Cárdenas Castro
Carmen Obregón Rodríguez
Diana Cárdenas Garza
Erika Llamas Andrade
Fernando Sánchez Collazo
José Ignacio Morales Noriega
Manuel López García

EQUIPO OPERATIVO

Directora General
Sara María Herrerías Azcué

Área de Educación
Rodrigo Daniel Murillo Salinas
Francisca Alférez Herrera
Georgina Cecilia Cárdenas Nava
Hilda Araceli Vásquez López
Jorge Armando Castro Murillo
Jorge Jesús Suárez Estrada
María Del Pilar González Sánchez
Rodrigo Aguilar Meneses

Área de Formación por el Arte
Manuel Sergio Farfán Valadez
Fernando Barrón Robledo
Efraín Salvador Vargas Calvillo
Josué Emmanuel Moreno Mares
Josué Molina Juárez
Laura Elena Rangel Sánchez
María Isabel Rodríguez Rocha
Mariana Botello Rueda
Martha Noelia Mendoza Vargas
Noé Crespo Aldape
Raúl Gutiérrez Martínez
Roberto Nahúm Hernández Ponciano
Ulises Josué Rojas Ramírez
Vianey Janet Cecilia Gaona Méndez

Área de Incidencia en el entorno
Alonso Merino Lubetzky
Azucena Sarahí Navarro Díaz
Daniel Alejandro Mendoza Páez
Jessica Belén Veloz Díaz
Jhovanna Betzaní Fonseca Castillo

Área de Salud Integral
Melanie Aguilera Alfaro
Angelica Joseline Olmedo Guillen
Cinthia Michelle Balderas Donjuán

Desarrollo Organizacional
Jorge Luis López Sosa
Jorge Enrique Herrerías Guerra
Laura Paola Obregón Cordova
Marco Antonio Bustamante Hernández
Rocío González Vega

Eduardo Oñate, Cecilia Torres (del despacho contable MC Accounts, que lleva la contabilidad de AUGE pro-bono)

VOLUNTARIADO

Gran parte de lo reportado en este informe tiene que ver con el trabajo voluntario de muchas personas, que asumen con responsabilidad las tareas, sin ningún pago de parte de AUGE. En este listado aparecen los que prestaron su tiempo durante 2024 (No se incluyen los estudiantes de servicio social). Sabemos que omitimos a muchas personas que han aportado su ayuda en asuntos muy puntuales, y quizás, algún otro que omitimos involuntariamente. Nuestro agradecimiento para todos y todas.

Área de Incidencia en el Entorno
Álvaro Ruíz
Aranza Rodríguez Pérez
Arturo Rodríguez
Bernardo Fox
Mónica Elías
Sarah Pernet Díaz-Infante
Yessica Sevilla Angulo

Educación – Horizontes
Argelia Roxana Aguiñiga Aguiñiga
Blanca Esmeralda Contreras Amaro
José Torres Arenas
Juan Gabriel Casillas Amador
Luz Assenet De Alba Balandrán
Ma. Guadalupe Ramírez Navarro
Marcos José Sánchez Ávila
María de los Milagros Martínez Rivera
Mario Alberto Gallegos
Miguel Ángel Arredondo Castro
Pablo Núñez Reyna
Ricardo Ernesto Rodríguez Rodríguez
Susana Núñez Reyna
Josué Salvador Pérez Bueno
Karim García López
Baltazar Núñez Reyna
Brenda Yazmín Torres León
Bertha Aurora Moreno García

Educación - Prepa Auge
Ricardo Aguirre
Alicia Villalobos Hörner
María De Jesús Lugo
Sobeyda Trujillo
Sarahí Huerta
Eduardo Gómez
Carlos Guzmán
Alejandra Yazmín González Casillas
Ana Patricia Sarabia Rodríguez
Nancy Valeria Rivera Durón
Saraí Teresita Lmde una Fuentes
Bladimir González Sánchez

Educación - Tribus Auge
Carmen Castañeda
Georgina Servín
Guillermo Espinoza Guillén
Isabella González Gómez
Josefina Elisa Noriega
Martha Gómez Torres
Natalia Tornell
Susana Camargo
Víctor Orozco Valdés

Salud Integral - Criando Juntas
Clara Azcué Pérez Gil
Josefina Elisa Noriega Martínez
Laura Paola Obregón Córdova
Laura Villanueva Franco

Salud Integral – Medicina
David Ramírez Chávez
Diego Battaglia Velázquez
Gloria Ma. Cabeza de Vaca Appendini
José Sergio Mora Cazares
Marcos Tirado
Octavio Augusto Villasana Delfín
Pablo Campos Macias

Salud Integral – Psicología
Arturo Mora Alva
Claudia Baeza Saldívar
Diana Minerva Mata Otero
Dolores Horner Botaya
Gaudencio Rodríguez Juárez
Jaime Santos
Leonor Eugenia Estudillo San Vicente
Lizbeth Lorelay Reyes Muñiz
Ma. del Carmen Villanueva Reyes
Marta María Guadalupe Nava Plascencia
Mireya Lozano
Paulina Morelos Borja
Perla Humlich
Ricardo Valtierra Díaz Infante
Teodulfa Gricelda Medina Pérez

Formación por el Arte - Sonar las Joyas
Martha Eugenia Sánchez

Desarrollo organizacional
Jakob Clement
Miguel Tello
Pablo Herrerías
Andrés Waldo

Además…
64 prestadoras y prestadores de servicio social o prácticas profesionales y muchas otras personas que nos han dado la mano puntualmente a lo largo del camino, y que no podemos reconocer aquí, pero saben que les estamos agradecidos.

Y una lista muy grande de donantes particulares que por razones de privacidad no anotamos aquí, pero que mes con mes nos dan su aportación y el apoyo que permite la operación diaria de AUGE.

Calle Montreal 306, col. Villa Verde,
León 37288, Guanajuato, México.
Tel. (52) 477 741 8024
contacto@augeac.org
www.augeac.org

augeautogestion
https://tinyurl.com/yfy-