



## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE AUGE AUTOGESTIÓN Y EDUCACIÓN COMUNITARIA AC.**

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

AUGE, autogestión y educación comunitaria A.C., con domicilio en calle Montreal 306, colonia Villa Verde, en León, Guanajuato y CP 37288, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Registrar, turnar y atender las quejas recibidas por esta vía.
2. Sustanciar el procedimiento de atención y registrar la información de los expedientes de queja, orientación directa, remisión e inconformidad hasta su conclusión.
3. Emitir y registrar las medidas precautorias o cautelares que, por la naturaleza del asunto, se requieran.
4. Realizar las notificaciones correspondientes, por los medios que se hayan señalado.
5. Dar seguimiento a las conciliaciones y recomendaciones emitidas.
6. Proporcionar orientación o asesoría jurídica y atención psicológica.
7. Realizar análisis y generar reportes estadísticos.

### **DATOS PERSONALES RECABADOS**

Los datos personales que se recabarán al momento de recibir las quejas y denuncias son los siguientes:

- Nombre
- Número telefónico
- Correo electrónico

De igual forma, serán protegidos y tratados de conformidad con la LGDPPSO todos aquellos datos personales que se desprendan del contenido de la queja o denuncia presentada por el usuario.

En el caso de tratamiento de datos personales sensibles, podrán tratarse aquéllos que revelen su origen étnico o nacional, género, condiciones de salud, pasado, presente o futuro, información genética, tipo de discapacidad, biométricos, afiliación sindical, convicciones éticas, de conciencia, o religión, opiniones políticas y preferencia sexual. De igual manera, en dicho supuesto, no será requerido su consentimiento, en términos de los artículos 7, 22 fracciones I y IV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **ATRIBUCIONES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido los artículos 102, apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, reformado mediante Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de septiembre de 1999; 3, 4, 6, 24, 25, 26, 27, 29, 36, 39, 40, 44, 45, 46, 55, 56, 57, 61, 62, 65, 68 y 69 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos publicada el 29 de junio de 1992, última reforma el 25 de junio de 2018, y 9, 12, 17, 19, 21, 56, 61 78, 80, 84, 117, 119, 128 y 147 del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, publicado el 29 de septiembre de 2003, última reforma el 22 de diciembre de 2017.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Se hace de su conocimiento que se podrán realizar transferencias de datos personales a las autoridades nacionales respectivas con el objeto de sustanciar el procedimiento de quejas, inconformidades; emitir, en su caso, medidas cautelares; brindar la orientación correspondiente; remitir el expediente a las instancias

competentes para su atención; dar seguimiento a las recomendaciones y conciliaciones emitidas, así como para atender requerimientos de la autoridad competente.

En dicho supuesto, no será requerido su consentimiento de conformidad con los artículos 22, fracciones I y IV y 70, fracciones I y IV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Lo anterior, con fundamento en lo establecido en los artículos 102, apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, reformado mediante Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de septiembre de 1999; 3, 4, 6, 24, 25, 26, 27, 29, 36, 39, 40, 44, 45, 46, 55, 56, 57, 61, 62, 65, 68 y 69 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos publicada el 29 de junio de 1992, última reforma el 25 de junio de 2018, y 9, 12, 17, 19, 21, 56, 61, 78, 80, 84, 117, 119, 128 y 147 del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, publicado el 29 de septiembre de 2003, última reforma el 22 de diciembre de 2017.

### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO, en lo sucesivo) solicitándolo directamente al email: [contacto@augeac.org](mailto:contacto@augeac.org)

A manera de referencia, se informa que los derechos ARCO consisten en lo siguiente:

- Acceso: Derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión de AUGE, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
- Rectificación: Derecho a solicitar a AUGE la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- Cancelación: Derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de AUGE, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.
- Oposición: Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando:
  - Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al éste, y
  - Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

Lo anterior, siempre y cuando no exista un impedimento legal para el ejercicio del derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En lo relativo al tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, AUGE privilegiará su interés superior, en términos de lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Código Civil Federal, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y demás disposiciones aplicables.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de nuestro sitio de internet [augeac.org](http://augeac.org), o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.