



Cursos de formación humana para empresas.

La forma en que la empresa se relaciona con su entorno, social ambiental, y la manera de entender su relación con sus colaboradores, ha ido cambiando. Actualmente crece el consenso respecto a la responsabilidad de la empresa no solo con sus inversionistas, sino, especialmente, con el bienestar de colaboradores y con la comunidad en la que están inserta. Esto se expresado ya en mecanismos para llevar a las empresas a nuevos niveles de funcionamiento ético, como la NOM 035 ya de carácter obligatorio, o el distintivo de Responsabilidad Social Empresarial, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, CEMEFI.

La NOM-035-STPS-2018¹ comprende dos aspectos: los factores de riesgo psicosocial y el entorno organizacional favorable. Respecto al Entorno Organizacional Favorable la Norma menciona una serie de condiciones para favorecerlo, pero entre ellas destacamos la necesidad de promover el sentido de pertenencia de los trabajadores a la empresa y la participación proactiva y comunicación entre trabajadores. Los Factores de Riesgo Psicosocial los define como aquellos que pueden provocar trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

Para evitar los riesgos psicosociales y favorecer un entorno laboral adecuado, la NOM 035 establece que los centros de trabajo deben, entre otras cosas:

- Establecer, implantar, mantener y difundir en el centro de trabajo una política de prevención de riesgos psicosociales que contemple: la prevención de los factores de riesgo psicosocial; la prevención de la violencia laboral, y la promoción de un entorno organizacional favorable.
- En relación con el liderazgo y las relaciones en el trabajo deberán incluir:
 - Acciones para el manejo de conflictos en el trabajo
 - Lineamientos para prohibir la discriminación y fomentar la equidad y el respeto;
 - Mecanismos para fomentar la comunicación entre supervisores o gerentes y trabajadores, así como entre los trabajadores, y
 - Capacitación y sensibilización de los directivos, gerentes y supervisores para la prevención de los factores de riesgo psicosocial y la promoción de entornos organizacionales favorables;
- En lo relativo al apoyo social deberán incluir actividades que permitan:

¹ SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, *Guía informativa Factores de riesgo psicosocial Identificación, análisis y prevención*. Consultado en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/503381/NOM035_guia.pdf

- Establecer relaciones entre trabajadores, supervisores, gerentes y patrones para que puedan obtener apoyo los unos de los otros;
- Promover la ayuda mutua y el intercambio de conocimientos y experiencias entre los trabajadores.
- Contribuir al fomento de las actividades culturales y del deporte entre sus trabajadores (...)

Por otro lado, el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, es definido por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) como *“El compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común”*.²

Se pueden establecer cuatro líneas estratégicas para construir la RSE: Ética y gobernabilidad empresarial; Calidad de vida en la empresa (dimensión social del trabajo); Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo y Cuidado y preservación del medioambiente.

A partir de estas estrategias, y de las exigencias de la NOM 035, hemos construido una propuesta de formación para las empresas, aprovechando nuestra amplia experiencia en la educación y en el desarrollo comunitario

Líneas estratégicas	Ejes temáticos	
	Mandos medios y superiores	Empleados, operarios
1. Calidad de vida en la empresa	M1.1 Comprensión de la realidad social de origen de los operarios	E1.1 Respeto y equidad de género
	G1 Crecimiento personal	
2. Vinculación y compromiso social	M.2.1 Responsabilidad social empresarial	E2.1 Salud personal y familiar
	M2.2 Servicio y compromiso social personal	E2.2 Educación de los hijos e hijas

De aquí se desprenden una propuesta general de cursos que se pueden adaptar a las necesidades de la empresa.

1. Calidad de vida en la empresa.

M1.1 Comprensión de la realidad social de origen de los operarios

- M111 Origen, causas de la pobreza en México
- M112 La vida en las orillas: cómo se vive en los barrios marginales.
- M113 Drogas, dependencia y violencia. Origen y alternativas.

E1.1 Respeto y equidad de género

- E111 Derechos de la mujer
- E112 Nuevas masculinidades

² CAJIGA CALDERÓN, Juan Felipe. *El Concepto de Responsabilidad Social Empresarial*. CEMEFI, Centro Mexicano para la Filantropía. Consultado en: https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf

G1 Crecimiento personal

- G111 Manejo del estrés
- G112 Espacios de paz interior (Meditación)
- G113 Expresión y manejo de sentimientos
- G114 Comunicación asertiva y escucha activa
- G115 El perdón como liberación interior
- G116 Comprensión y gozo de las expresiones artísticas

2. Vinculación y compromiso social

M.2.1 Responsabilidad social empresarial

- M211 Qué es la RSE, ¿sirve a la empresa?
- M212 El Universo del tercer sector en México
- M213 Práctica de voluntariado

M.2.2 Servicio y compromiso social personal

- M221 El Servicio como Respuesta personal ante las necesidades de la comunidad
- M222 Responsabilidad democrática y participación ciudadana

E2.1 Bienestar personal y familiar

- E211 Comer bien y sabroso, sin gastar más
- E212 Finanzas familiares

E2.2 Educación de los hijos e hijas

- E221 Crianza respetuosa para construir la paz desde la familia
- E222 Vivir y educar en la sexualidad
- E223 La inquietante adolescencia: como salir a flote.