

AGENDA SOCIAL DE NECESIDADES

Las Joyas 2024



la Olla
Red de solidaridad



Agenda Social de Necesidades

Las Joyas

2024



EDICIÓN

Auge, Autogestión y Educación Comunitaria A.C.

REDACCIÓN

Alonso Merino Lubetzky
Jhovanna Betzaní Fonseca Castillo
David Herrerías Guerra

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Jhovanna Betzaní Fonseca Castillo
Azucena Sarahí Navarro Díaz
Alonso Merino Lubetzky

GESTIÓN E INCIDENCIA POLÍTICA

Daniel Mendoza Páez
David Herrerías Guerra

FACILITADORES DEL AUTODIAGNÓSTICO

miembros de

Red de Solidaridad la Olla
Auge, Autogestión y Educación Comunitaria A.C.
Editras, Educación Integral para la Transformación Social A.C.

OBSERVADOR EXTERNO

Urbe

ORGANIZACIONES PARTICIPANTES



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. METODOLOGÍA	7
3. RESULTADOS GENERALES	9
4. LOS PROBLEMAS DE LAS JOYAS	13
5. LAS NECESIDADES EN LAS JOYAS	26
6. PROBLEMAS Y NECESIDADES POR ZONAS AL INTERIOR DE LAS JOYAS	45
7. CARTOGRAFÍA DE LOS SUEÑOS (RED LA OLLA).....	69
8. ANEXO: RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE MOVILIDAD Y DE PROBLEMAS DE TRÁNSITO EN LAS JOYAS 2023-2024.....	75

1. INTRODUCCIÓN

Como es ya costumbre para la Red de Solidaridad la Olla, cada tres años, en periodo electoral, emprendemos el arduo proceso de consultar a la comunidad de Las Joyas sobre los problemas y las necesidades existentes en las diferentes zonas y colonias del polígono. Este año no fue diferente. Así como lo hicimos en 2015, 2018 y 2021, también en esta ocasión construimos la Agenda Social de Necesidades 2024 de Las Joyas.

El documento que tienes en tus manos contiene los resultados de esta consulta, pero ya convertidos en una Agenda. Es decir, en un documento que nos ofrece la posibilidad de tener una guía para trabajar por la comunidad sobre las necesidades concretas que se tienen. No queremos solo quedarnos con la identificación de los problemas, muchos de los cuales son desde hace años bien conocidos por toda la comunidad. Lo que queremos es transformar la realidad de Las Joyas.

Una de las virtudes de este ejercicio es que tanto los problemas como las necesidades se presentan de manera jerarquizada. Es decir, ordenadas según las prioridades que les asigna la misma comunidad. ¿Qué tan urgente o importante de resolver es un problema o qué tan apremiante es atender una necesidad para la comunidad? Eso lo han expresado aquí las personas de Las Joyas.

El documento está organizado de la siguiente manera: en la primera parte presentamos todos los aspectos generales de la Agenda, la metodología, los resultados generales sobre los participantes y sobre la participación por zonas; además de datos muy generales sobre el polígono de Las Joyas.

Después encontrarás un apartado completo sobre la jerarquización de los problemas, es decir, el orden de importancia que la comunidad le asigna a cada uno según la cantidad de menciones que cada tipo de problemas tuvo durante la consulta. En este podrás conocer cuáles son los problemas concretos que la comunidad identifica en materia de Educación, Medio ambiente, Movilidad, Salud, Seguridad, Trabajo, Uso del tiempo libre y Otros problemas.

En el tercer apartado encontrarás la priorización de necesidades, que sigue la misma organización que el apartado de problemas mediante ejes temáticos. Sin embargo, la diferencia que encontrarás aquí es el grado de importancia que la comunidad asigna a cada tipo de necesidad (urgente, importante o deseable) según qué tan apremiante es resolverla.

Entendemos por necesidades las soluciones a los problemas. A manera de ejemplo, si el problema es la acumulación de basura en áreas comunes, la necesidad puede ser mejorar el sistema de recolección municipal y los programas de educación para una mejor gestión comunitaria de residuos.

De tal suerte que el apartado de necesidades es realmente una ruta de soluciones a los problemas de Las Joyas; soluciones ofrecidas por las mismas personas que los padecen. Una voluntad política sensible encontrará en ello las pistas para el diseño de políticas públicas que traigan un verdadero bienestar para la comunidad.

En el cuarto apartado encontrarás los problemas y necesidades puntuales de cada una de las zonas al interior de Las Joyas. Las Joyas es un territorio enorme y diverso, que presenta diferencias y desigualdades también en su interior. De tal suerte que, eso creemos, las políticas y las soluciones deben estar ajustadas a esa diversidad. Mientras en unas zonas es urgente la regularización de la vivienda, en otras es más apremiante resolver las deficiencias del servicio de transporte público.

En parte, la recolección de la información de esta sección se hizo en sesiones de cartografía, por lo que los datos se presentan mediante mapas y fichas de información. La ventaja que tiene el uso de mapas es la posibilidad de localizar los problemas y necesidades sobre el territorio concreto; en qué calle, qué colonia, qué bulevar, qué parque.

Finalmente, el documento tiene un último apartado en el que la Red la Olla dejamos los mapas de nuestros sueños. En un ejercicio de imaginación, quisimos reflejar ideas de cómo podríamos hacer de Las Joyas el mejor lugar para vivir. Como anexo hallarás de igual modo un estudio complementario sobre la movilidad en Las Joyas, realizado entre 2023 y 2024.

Es relevante destacar, por último, que el documento de la Agenda se divide en dos: un informe de resultados de las asambleas de personas adultas, el que tienes en tus manos editado por Auge A.C., y otro informe paralelo con los resultados de las asambleas de niñas, niños y adolescentes, cuya edición estuvo a cargo de Editras A.C.

2. METODOLOGÍA

¿Cómo se lleva a cabo la Agenda? El proceso de construcción de la Agenda comienza con reuniones de la Red la Olla, una agrupación con casi 10 años en funciones integrada por personas líderes comunitarias, miembros de instituciones públicas e integrantes de organizaciones de la sociedad civil, que trabajan por el bienestar de todo el polígono de Las Joyas.

En estas primeras reuniones se define la estrategia, se distribuye la consulta por el territorio y, con la ayuda de todas y todos los líderes, se hace un calendario de asambleas de diagnóstico por colonias y zonas. La participación de las y los líderes es fundamental, pues son el contacto principal para gestionar la consulta en cada colonia participante.

La consulta o autodiagnóstico de problemas y necesidades arranca con la realización de asambleas comunitarias a todo lo largo y ancho de Las Joyas. En las asambleas participan adultos, niñas, niños y jóvenes, líderes de la comunidad, personas de todas las edades preocupadas por su entorno y sus vecinos.

En estas asambleas se pide a las personas que mencionen, por un lado, los problemas que se presentan en sus colonias o zonas y que, por el otro, aporten con ideas las posibles soluciones a esos problemas; lo que aquí llamamos necesidades. En estas reuniones vecinales insistimos en la importancia de identificar problemas y necesidades colectivas y no particulares, es decir, aquellas que puedan estar afectando a más de una persona, colonia o zona.

Los ejes temáticos en los que se organiza la consulta son: Educación, Medio ambiente, Movilidad, Otros problemas, Salud, Seguridad, Trabajo y Uso del tiempo libre. Se han elegido estos ejes a manera de categorías que agrupan muchos problemas o necesidades, permitiendo su clasificación.

Una vez realizadas las asambleas y recogida toda la información, construimos la Agenda propiamente, es decir, el presente documento. Para revisar la versión final convocamos a la Red la Olla y en una reunión se hacen los últimos ajustes.

Y, finalmente, desde la Red la Olla se convoca a candidatas y candidatos a la alcaldía de León, así como a diputaciones locales y federales, de los distintos partidos políticos, para presentarles los resultados junto con representantes de la comunidad. De este modo, quien sea que resulte electo, cuando inicie las funciones de su administración, ya conocerá de primera mano lo que la gente y colonias de Las Joyas necesitan.

Para la recogida de información se llevaron a cabo diferentes tipos de ejercicios de diagnóstico: asambleas vecinales con personas adultas, asambleas con niñas, niños y adolescentes (NNA), asambleas de cartografía por cada una de las cinco zonas y una asamblea general de cartografía de proyección con la Red la Olla.

El informe de resultados de las asambleas de NNA se encuentra en un documento aparte, pues pensamos que es muy importante dedicar un solo documento completo (y no únicamente un capítulo o apartado) para reflejar el sentir de las infancias y adolescencias de Las Joyas.

La muestra de la Agenda tiene una representatividad estadística invaluable, lo cual es garantía de que las opiniones aquí vertidas son como una fotografía bastante confiable del pensar y el sentir de la comunidad de Las Joyas. No hay otro ejercicio como este en el polígono.

Esta Agenda, al igual que las anteriores, pretende ser una herramienta para el trabajo conjunto entre los habitantes de Las Joyas, las OSC y el gobierno, de forma ordenada sobre las necesidades sentidas por los y las habitantes de este polígono urbano con deudas ya históricas en cuanto a justicia e igualdad social se refiere.

3. RESULTADOS GENERALES

A continuación, se presentan los resultados generales de la Agenda Social de Necesidades 2024 de Las Joyas. En los apartados subsiguientes se mostrarán los resultados específicos de problemas y necesidades, así como por zonas al interior del polígono.

Las Joyas es un territorio periurbano ubicado al poniente de la mancha urbana de la ciudad de León, Guanajuato (Ver Mapa 1). De acuerdo con la delimitación del polígono empleada para la elaboración del diagnóstico, Las Joyas alberga a una población total de 124,852 personas, cuya distribución por sexo es prácticamente igualitaria, 49.99% son mujeres y 49.48% son hombres. Del total, el 40.4% es población de 0 a 14 años, el 62.4% de 15 a 59 años y el 3.6% personas mayores de los 60 años¹.

En cuanto a categorías de identidad étnica, el Censo 2020 de Población y Vivienda del INEGI da cuenta que en el polígono existen alrededor de 684 personas indígenas, lo que representa un 0.5% de la población, así como 3,021 personas afrodescendientes, las cuales constituyen el 2.4% del total de habitantes. A la fecha, no existe en el polígono ningún programa municipal intercultural que pueda atender a esta población.

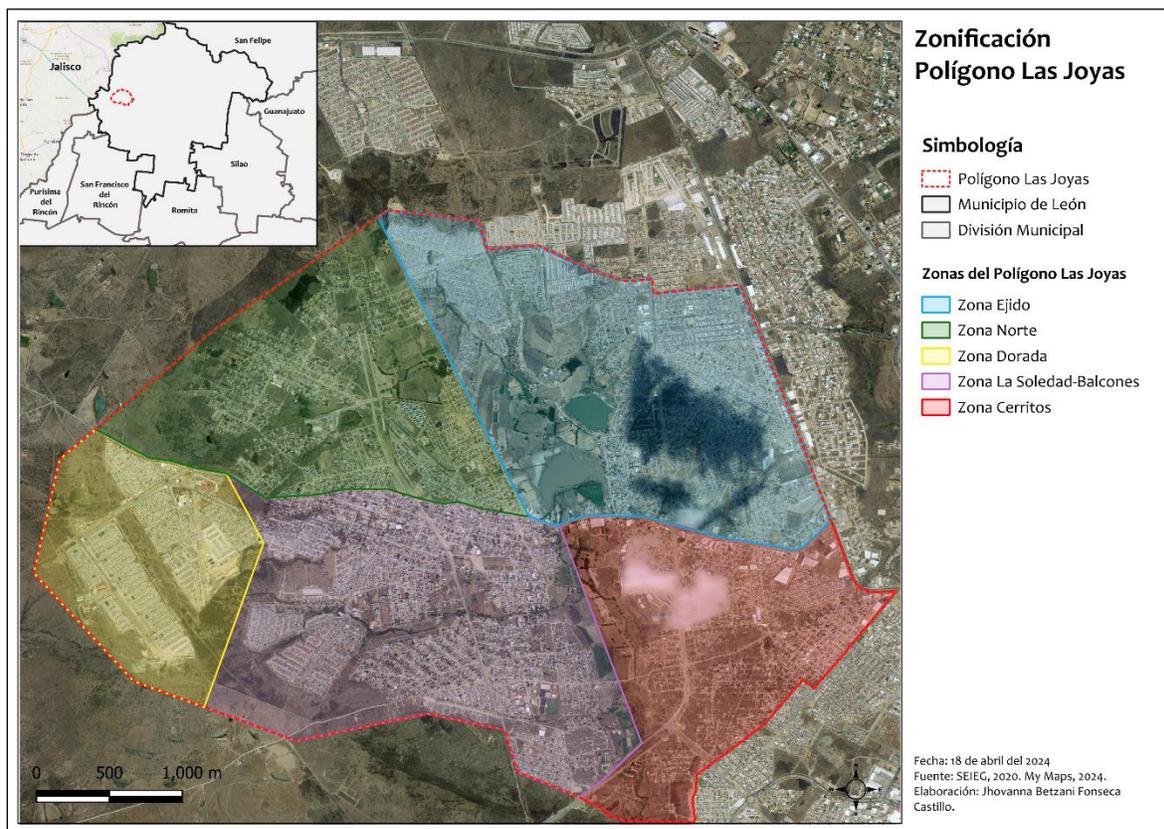
De igual manera, hay un 6.6% de la población de Las Joyas que es oriunda de otra entidad y tampoco existe un proceso de inserción en la comunidad para la población nacional migrante. Se desconocen datos sobre población en situación de tránsito o migración internacional; asimismo, no existen programas en el territorio de Las Joyas para garantizar los derechos de esta población.

Pensando en el total de población de Las Joyas, si este territorio fuera por sí solo un municipio de Guanajuato, sería el municipio número 13° con mayor cantidad de habitantes (población en números absolutos). Apenas por detrás de municipios como Valle de Santiago, San Francisco del Rincón y San Luis de la Paz, y estaría por delante de 34 municipios, entre los que figuran San Felipe, Apaseo el Grande y Acámbaro.

Esto convierte a Las Joyas en un territorio con una enorme densidad de población, ya que su extensión geográfica es de apenas 16.9 km². Para ponerlo en proporción: si en León habitan 1,408 habitantes por kilómetro cuadrado (h/km²), en Las Joyas esta densidad poblacional es de 7,387 h/km². Si Las Joyas fuera una entidad federativa, estaría por encima de la Ciudad de México (6,163 h/km²) en cuanto a densidad de población.

¹ INEGI. Principales resultados por AGEB y manzana urbana 2020.

Mapa 1. Polígono Las Joyas 2024



Fuente: Elaboración propia.

Sobre las y los participantes y la participación

La información con la que se elaboró la presente Agenda se obtuvo de asambleas en las que participaron un total de 603 personas, 438 mujeres (72.6%) y 165 hombres (27.4%). De ellas, el 23.5% fueron niñas, niños y adolescentes y el 76.5% personas adultas entre los 18 y los 65 años.

En total se realizaron 44 asambleas, de las cuales 21 fueron asambleas vecinales con adultas y adultos, 17 con niñas, niños y adolescentes, 5 asambleas de cartografía de zona y 1 asamblea general de cartografía con integrantes de la Red la Olla para elaborar una cartografía de proyección.

Si bien el 83.3% de las y los participantes adultos (461 personas) son oriundos del municipio de León, el resto se distribuye entre personas originarias de los municipios de Acámbaro, Guanajuato, San Felipe, Silao, San Francisco del Rincón, Salamanca, San Diego de la Unión, San Miguel de Allende, Valle de Santiago y Yuriria, así como de las entidades federativas de CDMX, Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas y Yucatán.

Las colonias en las que viven las y los participantes en la Agenda son:

Ampliación La Soledad	El Renacimiento	Puerta Dorada 4
Balcones de La Joya	Joyas de Castilla	Real 2000
Camino a San Juan	Joyas de la Loma	Rivera de la Joya
Cañada del Real	La Ermita	Rizos de la Joya
Centro Familiar La Soledad	La Fragua	Saucillo de la Joya
Cerrito Amarillo	Loma Dorada	Sinarquistas
Cerrito de Guadalupe	Lomas de la Paz	Valle de San Pedro de la Joya
Colina Real	Observatorio 1	Villa Real
Colinas de La Fragua	Observatorio 2	Vista Esmeralda
Convive	Paseos de la Joya	
Ejido la Joya	Puerta Dorada 3	

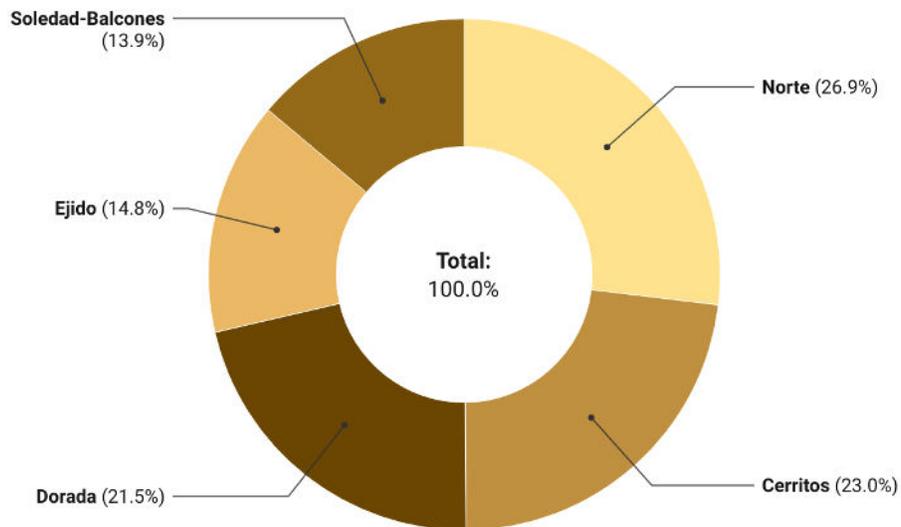
Participación por zonas

Para llevar a cabo las asambleas de la Agenda se dividió el territorio en cinco zonas: Cerritos, Dorada, Ejido, Norte y Soledad-Balcones. Los problemas que tiene cada una de ellas son diferentes y las prioridades que sus habitantes otorgan a sus necesidades son igualmente relativas a cada zona, por lo que también las acciones de gobierno, las políticas públicas y las acciones comunitarias para resolverlas deben ser adecuadas a lo que la población de cada zona percibe como prioritario.

Por ejemplo, la zona Cerritos presenta de los mayores rezagos en tenencia y regularización de la propiedad, de tal suerte que problemas como la falta de alumbrado, drenaje y agua potable son urgentes de resolver en esta zona. En la zona Soledad-Balcones, por ejemplo, el tema prioritario es el transporte público y en la zona Dorada lo son el medio ambiente y la seguridad.

Como lo muestra la Gráfica 1, la mayor participación se concentró en la Zona Norte (26.9%) seguida de las zonas Cerritos (23%) y Dorada (21.5%). La menor asistencia a las convocatorias de las asambleas fue en la zona del Ejido (14.8%), seguida de la zona Soledad-Balcones (13.9%). Los factores que afectan la participación social son muy diversos. Sin embargo, también en las asambleas las y los participantes mencionaron el bajo involucramiento de sus vecinos y vecinas en el desarrollo de sus colonias como un problema que requiere atención.

Gráfica 1. Distribución de la participación en la Agenda por zonas dentro de Las Joyas



Fuente: Agenda Social de Necesidades 2024 / Red de Solidaridad la Olla • Creado con Datawrapper

Las políticas públicas de participación social para Las Joyas deberían contemplar también las necesidades de cada zona, pues hay algunas como la Soledad-Balcones, la más extensa en territorio y densidad de población, en las que es necesario focalizar las acciones de promoción y cuidado de la comunidad desde un enfoque más autogestivo que asistencial.

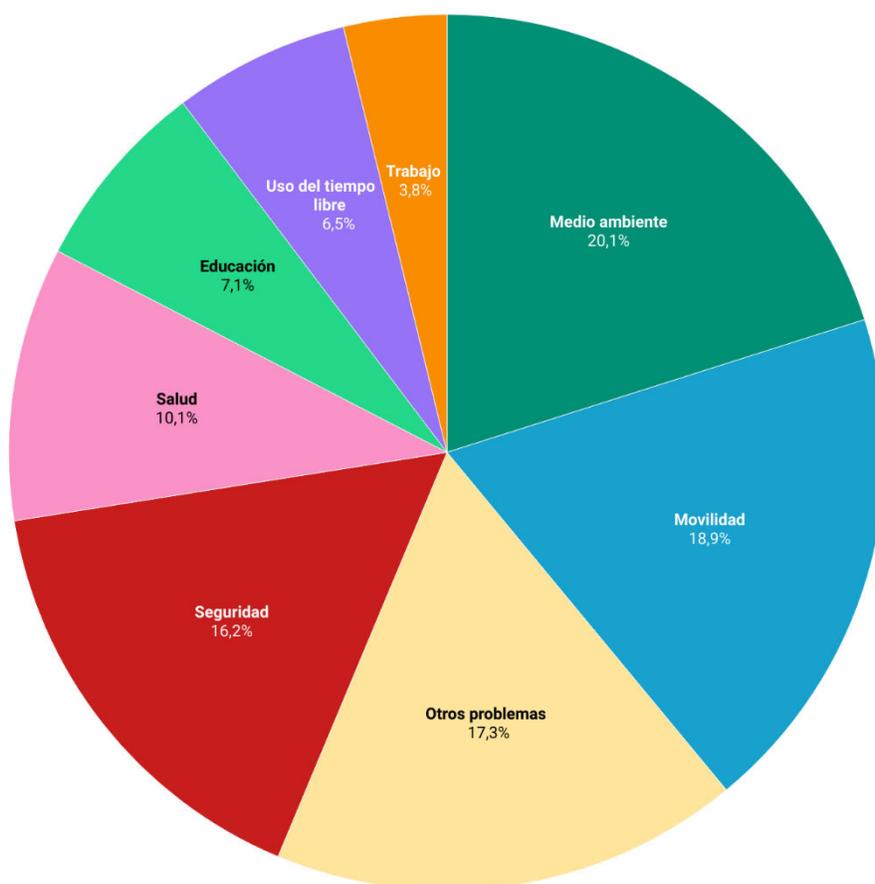
Se identifica como un esfuerzo importante el Plan de Desarrollo Comunitario del Polígono Norte de Las Joyas, elaborado por el IMPLAN junto con Auge A.C. en 2019. Planes de desarrollo comunitario con enfoque participativo en cada una de las zonas, e involucrando a líderes y otras organizaciones de la sociedad civil junto con las instituciones públicas, podrían ayudar a diseñar e implementar políticas a la medida de las necesidades en cada subsector de Las Joyas.

4. LOS PROBLEMAS DE LAS JOYAS

De acuerdo con la información obtenida en las asambleas, la población de Las Joyas considera a los problemas relacionados con el Medio ambiente (20.1%), la Movilidad (18.9%), la falta de servicios públicos, desarrollo social y regularización de vivienda (Otros problemas, 17.3%) y la Seguridad (16.2%) como los más apremiantes de resolver (Ver Gráfica 2).

En el caso de los problemas, se pide a las y los participantes de las asambleas que mencionen los que más se presentan en sus colonias y zonas, para luego clasificarlos en las categorías que pueden apreciarse en la gráfica. Es a partir de la frecuencia de estas menciones que se determina la mayor o menor importancia que la comunidad les asigna. Se registraron 863 menciones de problemas.

Gráfica 2. Proporción de problemas sociales en el Polígono de Las Joyas



Fuente: Agenda Social de Necesidades 2024 / Red de Solidaridad la Olla • Creado con Datawrapper

En la Agenda de 2015 los problemas con mayor número de menciones fueron los de Movilidad (26%); en 2018 y en 2021 (32% y 26% respectivamente) los de Seguridad. Aunque ha habido avances importantes en casi una década desde la realización de la primera Agenda en materia de Movilidad y Seguridad, no creemos que la interpretación correcta sea concluir que estos tipos de problemas han disminuido o que los de medio ambiente, infraestructura urbana, desarrollo social y vivienda no existieran antes.

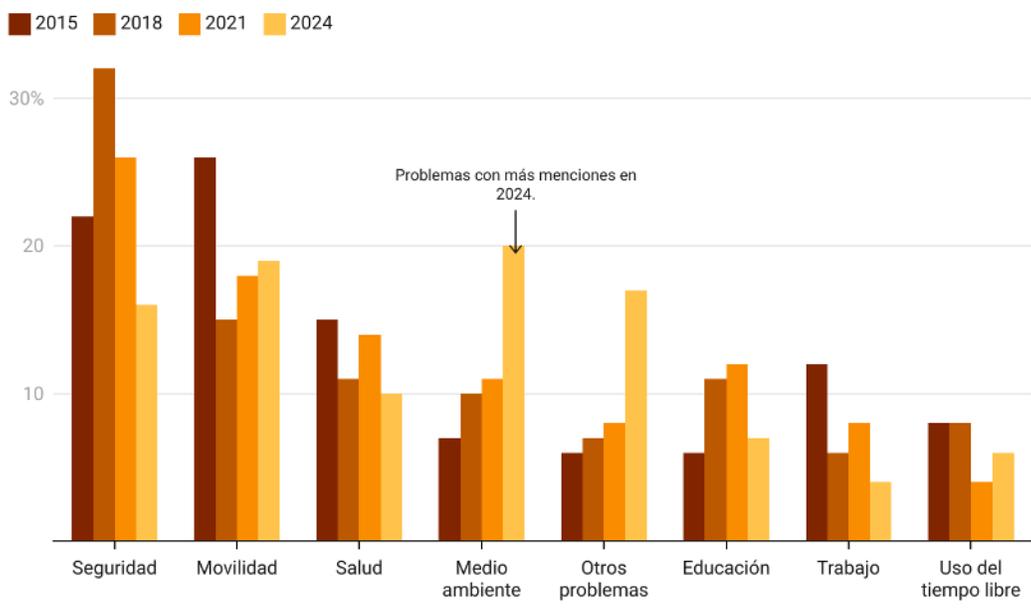
Por el contrario, es igualmente importante la valoración que los habitantes conceden a estos problemas frente a los de Seguridad y Movilidad. En la gráfica puede apreciarse que las diferencias en 2024 en cuanto a las menciones de los diferentes problemas son de apenas un punto porcentual, lo cual no constituye una diferencia estadística considerable. En años anteriores esta distancia porcentual era sensiblemente mayor entre los diferentes ejes temáticos. Veamos.

En 2015 los problemas de Movilidad estaban 4 puntos porcentuales arriba de los de Seguridad, 19 puntos porcentuales de distancia con los de Medio Ambiente y 20 de distancia con Otros problemas.

En el 2018 los problemas de Seguridad se colocaron a 17 puntos porcentuales de distancia de los de Movilidad, que ocupó el segundo lugar en menciones; la distancia es aún mayor con respecto a otro tipo de problemas en ese año. Es claro, en este sentido, que la violencia y la inseguridad eran los tipos de problemas más desafiantes y perjudiciales para la población.

En 2021, es decir, en la Agenda anterior, la Seguridad (26%), la Movilidad (18%) y la Salud (14%) eran el tipo de problemas con más menciones. La distancia del primero con los problemas de Medio ambiente fue en ese año de 15 puntos porcentuales y con respecto a los problemas asociados a la vivienda y la infraestructura urbana (Otros problemas) fue aún mayor.

Gráfica 3. Comparativo priorización de problemas por año de agenda



Fuente: Agenda Social de Necesidades 2024 / Red de Solidaridad la Olla • Creado con Datawrapper

Las razones detrás del aumento en la percepción de los problemas de medio ambiente, infraestructura urbana, desarrollo social y vivienda, pueden ser diversas. Entre ellas, nosotros creemos que este tipo de problemas han dejado de ser menores, es decir, que ya no son problemas de una u otra colonia exclusivamente, sino que la población de Las Joyas comienza a vivirlos de forma generalizada.

Algunos de estos problemas, como la falta de certeza jurídica sobre la vivienda, son ya añejos para algunas colonias. Y otros, como la falta de agua o de arbolado, quizás, comienzan a ser más visibles por su urgencia. Una interpretación más viable, desde nuestro punto de vista, es que en este último ejercicio de elaboración de la Agenda, hay una conciencia más equilibrada sobre lo que hace falta en todas las materias pendientes.

Es preciso que la administración pública entrante pueda profundizar en ello para determinar las acciones a implementar. Las universidades y centros de investigación en el municipio podrían ayudar a comprender puntualmente estos problemas, sus impactos y sus consecuencias para la comunidad.

En el apartado de Necesidades de Las Joyas, las y los participantes ofrecen algunas alternativas de soluciones que pueden ponerse en marcha tanto por el gobierno como por la comunidad de manera organizada. Pero primero, vayamos a los problemas que los habitantes del polígono de Las Joyas identifican como prioritarios.

Problemas de Medio ambiente

1. Abandono del espacio público y acumulación de basura (Código: AB):

AB1: Falta de mantenimiento y cuidado de áreas de donación, áreas verdes y arroyos da un aspecto de abandono.

AB2: Acumulación excesiva de basura en zonas recreativas, lotes baldíos, banquetas y esquinas, así como basura tirada en parques, calles y áreas comunes.

AB3: Quema de basura en domicilios y áreas comunes, incluyendo la práctica de quemar hierba seca, bolsas y cacharros en esquinas.

2. Problemas del SIAP con la gestión de basura (Código: RB):

RB1: Irregularidades en el paso del camión de basura: falta de cobertura en ciertas calles, horarios impredecibles y la baja frecuencia de recolección.

RB2: Irregularidades en la recolección impactan también en la acumulación de basura.

RB3: Contenedores de basura insuficientes que se saturan de desechos y contaminan a los alrededores.

RB4: Falta de sanciones y multas a infractores; poca regulación de la disposición de desechos por parte del SIAP.

3. Impacto ambiental y de salud (Código: IA):

IA1: Presencia de aguas negras en calles por coladeras tapadas y daños ambientales en cuerpos de agua como ríos y presas por acumulación de desechos.

IA2: Enfermedades respiratorias e infecciones causadas por la acumulación y quema de basura.

IA3: Mala calidad del aire debido a la quema de basura y la contaminación que provocan automóviles y empresas.

4. Prácticas inadecuadas con animales (Código: PR):

PR1: Desecho de animales muertos en ríos, lotes baldíos y áreas comunes.

PR2: Problemas con la perrera, destacando la falta de sanciones y mencionando la necesidad de implementar medidas de control animal.

PR3: Vecinos irresponsables abandonan a sus mascotas, principalmente perros, y las dejan libres en las calles; muchos perros agresivos sueltos.

5. Otros problemas de agua (Código: PA):

PA1: Escasez de agua en colonias y problemas con el suministro como cortes de agua potable y falta de tomas domiciliarias.

PA2: Tratadora de agua que desemboca en la presa del Ejido causa mal olor y mosquitos.

Problemas de Movilidad

1. Altos tiempos de traslado y fallas del transporte público (Código: TT):

TT1: Usuarios reportan esperas de hasta una hora para tomar el transporte público, especialmente en horas pico; estos tiempos pueden extenderse en días festivos y fines de semana.

TT2: Las largas esperas provocan retrasos en el tiempo personal de los usuarios; también provocan saturación de paradas y que choferes no suban a pasajeros por sobrecupo de unidades.

TT3: La frecuencia en la que pasan y la cantidad de las unidades de transporte es muy baja; también son pocas las rutas y las rutas no llegan a todos los lugares, colonias y calles donde se necesitan.

TT4: Choferes groseros y que frecuentemente no recogen pasajeros y tienen las unidades sucias o descuidadas.

2. Atropellamientos y accidentes en bulevares principales (Código: AA):

AA1: Peatones son atropellados frecuentemente en el Blvr. Aristóteles y otras avenidas de gran circulación debido a la falta de semáforos y regulación vial; muchos accidentes provocados por motociclistas.

AA2: Falta de señalética adecuada en cruces complicados y calles provoca accidentes y pone en riesgo la seguridad vial; muchas vialidades en mal estado.

AA3: Velocidad excesiva de automóviles y motocicletas en bulevares principales pone en riesgo a peatones y ciclistas.

3. Calles difíciles de transitar (Código: CT):

CT1: Falta de pavimentación en general en avenidas y calles principales; en temporada de lluvias se inundan, enlodan y dificultan el tránsito peatonal y vehicular.

CT2: Invasión de vialidades por puestos de comida o comercios obstaculiza la fluidez del tráfico y crea problemas de seguridad vial.

CT3: Falta de banquetas, semáforos y cruces peatonales en vialidades principales de mucha demanda complica la movilidad a peatones.

4. Caos vial y congestión (Código: CV):

CV1: Aumento del tráfico. Las horas pico entre las 6 am y las 10 am generan tráfico excesivo y congestión en el Blvr. Balcones y Aristóteles, así como en otras vialidades principales.

CV2: La falta de rutas de transporte directas al centro y la escasez de camiones contribuyen al caos vial y a traslados tardíos por congestión de usuarios en las calles.

CV3: Escasez de semáforos y señalización adecuada en ciertas zonas provoca congestión y accidentes viales frecuentes.

CV4: Nueva ciclovía en Blvr. Aristóteles provoca muchos conflictos. Ciclistas no la usan, autos la emplean de estacionamiento y las motos al usarla provocan accidentes.

5. Falta de cultura y regulación vial (Código: CR):

CR1: Falta de cultura vial y respeto a las normas de tránsito aumenta la vulnerabilidad de peatones frente a vehículos y autobuses.

CR2: Alta velocidad de vehículos y falta de respeto a los pasos peatonales ponen en riesgo la seguridad de los transeúntes.

CR3: Falta de vigilancia y control del tráfico en zonas escolares contribuye a la inseguridad vial y a los atropellamientos.

Otros problemas

1. Servicios públicos deficientes (Código: SD):

SD1: Falta de agua potable en varias colonias, tomas comunitarias de agua insuficientes para la demanda y cortes imprevistos de agua.

SD2: Problemas recurrentes con el alumbrado público en zonas de riesgo (lotes baldíos, calles solas) y zonas de recreación, mencionando la falta de alumbrado en calles, parques y áreas comunes.

SD3: Cortes de energía eléctrica frecuentes, especialmente durante temporadas de lluvia, y problemas de señal telefónica e internet.

2. Regularización de terrenos y viviendas (Código: RG):

RG1: Apropiación ilegal de casas y terrenos; en algunas colonias la ocupación ilegal se encuentra ya fuera de control, especialmente en casas del INFONAVIT.

RG2: Falta de regularización y escrituración de terrenos y viviendas, sigue la reventa de terrenos en algunas zonas.

RG3: Zonas enteras mal urbanizadas con colonias completas sin regularizar y casas vacías sin atención por parte de las autoridades; falta de supervisión a desarrolladores inmobiliarios.

RG4: Viviendas desconectadas de centros de trabajo, accesos complicados por falta de infraestructura urbana.

3. Apoyos y servicios comunitarios (Código: AC):

AC1: Falta de apoyo económico y social a personas vulnerables, como los beneficios de Tarjeta Rosas y programa de Empleo Temporal; falta de difusión, equidad en asignación y acceso a estos apoyos.

AC2: Dificultad para recibir información sobre apoyos sociales y juntas vecinales, destacando la falta de comunicación de parte de Comités de Colonos y la falta de difusión de actividades.

AC3: Deficiencia en la atención a reportes por fallas en servicios públicos.

4. Seguridad y convivencia comunitaria (Código: SC):

SC1: Problemas de seguridad por falta de alumbrado público, mencionando robos de luz y otros servicios, así como vandalismo; casas abandonadas provocan problemas de seguridad como consumo y venta de drogas

SC2: Conflictos vecinales por ruidos excesivos, música a altas horas y vecinos problemáticos que no respetan reglas de convivencia.

SC3: Falta de cultura y participación comunitaria, resaltando la falta de apoyo de autoridades y la escasa participación en actividades comunitarias.

SC4: La escasez del agua y el desorden en tomas comunitarias provoca conflictos entre vecinos dificultando la convivencia.

5. Infraestructura y servicios básicos (Código: IS):

IS1: Insuficiencia de redes de servicios básicos (agua potable, drenaje, alumbrado público), pavimentación y redes de telecomunicaciones en varias calles y colonias.

IS2: Falta de supervisión y mantenimiento de infraestructura eléctrica provoca cortocircuitos en cables y transformadores.

IS3: Costos elevados de servicios públicos, en particular altos costos de luz y agua que afectan a la comunidad económicamente.

IS4: Falta de opciones de consumo cercanas y económicas como un mercado o comercios con precios accesibles.

Problemas de Seguridad

1. Inseguridad y delincuencia (Código: ID)

ID1: Aumento de actividades del crimen organizado, de los homicidios, desapariciones forzadas, secuestros, extorsiones y venta de armas.

ID2: Robos a peatones y a casa habitación; desmantelamiento de casas abandonadas para comisión de actos delictivos.

ID3: Presencia de actividades delictivas como tráfico de drogas, puntos de venta de drogas y viviendas que se convierten en casas de pánico.

ID4: Falta de respuesta adecuada de la policía ante asaltos y campales juveniles.

ID5: Asaltos frecuentes con violencia en áreas con poca vigilancia como terrenos baldíos, ríos, paradas de camión y escuelas.

2. Problemas de iluminación y vigilancia (Código: IV):

IV1: La insuficiencia de iluminación en áreas comunes y calles contribuye a la inseguridad.

IV2: Falta de rondines policiales y vigilancia efectiva en bulevares y áreas críticas como escuelas o paradas de camión; casetas de vigilancia no funcionan adecuadamente.

IV3: Ausencia de vigilancia en parques, colonias y áreas verdes, aumentando la vulnerabilidad ante robos y asaltos.

IV4: Percepción de inseguridad por parte de los habitantes por falta de vigilancia y presencia policial.

3. Problemas de drogadicción y violencia juvenil (Código: DV):

DV1: Consumo de drogas por parte de niños, jóvenes y mujeres lactantes.

DV2: Presencia de pandillas y actividades delictivas relacionadas con la drogadicción y el consumo de sustancias; peleas callejeras entre grupos juveniles.

4. Falta de respuesta de servicios y autoridades (Código: FA):

FA1: Tardanza en la llegada de unidades de emergencia al ser llamadas mediante el 911.

FA2: Fallas en las respuestas de la policía frente a los reportes y falta de solución rápida a problemas de seguridad.

FA3: Falta de patrullaje efectivo y rondines frecuentes por parte de la policía.

FA4: Corrupción en elementos de la policía, falta de capacitación y abuso de autoridad: hostigamiento de la Guardia Nacional.

5. Problemas de vandalismo, violencia en las calles y violencia intrafamiliar (Código: VV):

VV1: Actos de vandalismo en áreas comunes, así como daño a señalética, infraestructura urbana y propiedades públicas.

VV2: Violencia intrafamiliar, incluyendo casos de violencia hacia niños y mujeres en el hogar; violaciones.

VV3: Mucha violencia en las calles, zonas totalmente inseguras y oscuras por las que no se puede transitar o no entran servicios.

Problemas de Salud

1. Acceso limitado a servicios de salud (Código: AS):

AS1: Dificultad para recibir atención digna en Centros de Salud por falta de fichas y largas filas en citas médicas; no alcanza la atención incluso llegando temprano como se solicita.

AS2: Escasez de personal médico, especialistas, equipamiento, medicamentos, insumos quirúrgicos y vacunas en Centros de Salud y Hospital Comunitario Las Joyas.

AS3: No hay opciones de atención en el polígono para afiliados al IMSS e ISSSTE. No les atienden en Centros de Salud ni en Hospital Comunitario de Las Joyas.

2. Problemas en la atención médica (Código: AM):

AM1: Respuesta lenta y deficiente de la atención médica, así como falta de empatía por parte del personal de salud en todas las instituciones del polígono.

AM2: Hay maltrato a pacientes por parte del personal de Centros de Salud y Hospital Comunitario de Las Joyas; personal hace esperar a enfermos.

AM3: En el Hospital Comunitario de Las Joyas no atienden emergencias porque no hay medicamentos, ni especialistas, ni materiales quirúrgicos; en horario nocturno no se da atención. La gente valora como pésima la atención en el hospital.

3. Atención a la salud mental y otros problemas de salud (Código: SM):

SM1: Servicio insuficiente de atención psicológica en las instituciones existentes en el polígono: citas muy alejadas, mayor disponibilidad de horarios de atención, pocos especialistas y falta de servicios especializados de salud mental.

SM2: Faltan instituciones especializadas en salud mental en el polígono para cubrir la demanda y las necesidades.

SM3: Creciente problema de drogadicción sin instituciones para brindar atención.

4. Infraestructura de salud (Código: IS):

IS1: Falta de farmacias o lugares donde adquirir medicamentos a precios accesibles, así como escasez de médicos particulares a costos accesibles.

IS2: Centros de salud muy alejados, obligando a las personas a buscar atención en otras colonias o zonas distantes; por falta de capacidad envían a los pacientes al Hospital General al otro lado de la ciudad.

IS3: Dos centros de salud para una población amplia, provocando inequidad en el acceso y la atención a la salud de primer nivel.

IS4: Unidades móviles de atención médica no tienen medicamentos suficientes.

Problemas de Educación

1. Acceso limitado a servicios educativos (Código: AE):

AE1: Faltan centros educativos de todos los niveles en todo el polígono: guarderías, preescolares, primarias, secundarias y preparatorias.

AE2: Dificultad para obtener lugares por falta de cupo en primarias y secundarias; se autorizan ingresos discrecionales, en algunas hay nepotismo para el ingreso como en la Prepa Militar.

AE2: Lejanía de las escuelas primarias y secundarias, obligando a los estudiantes a trasladarse a otras zonas fuera de Las Joyas o recorrer colonias peligrosas.

AE3: Falta de espacios al interior de centros educativos o en espacios específicos para el aprendizaje cultural y comunitario.

2. Problemas en la atención educativa (Código: PE):

PE1: Falta de atención a estudiantes con necesidades especiales y sin opciones educativas para esta población específica.

PE2: Atención insuficiente de los docentes hacia los alumnos; en algunos casos se requiere más capacitación para maestros.

PE3: Problemas de bullying infantil e inseguridad en las escuelas.

PE4: Hay muchos niños, niñas y adolescentes sin escolarización y se encuentran en abandono en horario escolar.

3. Infraestructura y equipamiento educativo (Código: IE):

IE1: Infraestructura escolar en mal estado (mobiliario, equipo y material didáctico) y sin mantenimiento; falta de recursos en general para la enseñanza.

IE2: No hay opciones de universidad pública o privada de calidad y accesibles en la zona; para estudiar la universidad los jóvenes deben recorrer largas distancias fuera de Las Joyas.

IE3: Centros educativos con problemas de falta de servicios básicos: agua, luz e internet. Frecuentemente no hay agua en algunas instituciones.

Problemas de Uso del tiempo libre

1. Problemas sociales por la falta de opciones de uso del tiempo libre (Código: PS):

PS1: Jóvenes tomando o drogándose en vía pública y generando disturbios en horarios no escolares como en las noches.

PS2: Infancias y adolescencias en las calles, expuestos a las pandillas, por falta de opciones de juego y aprendizaje seguro fuera de la escuela.

PS3: Desarraigo comunitario y pocas opciones para hacer comunidad mediante la convivencia.

2. Falta de difusión y actividades recreativas (Código: FR):

FR1: Falta de difusión de actividades recreativas y falta de oportunidades recreativas, especialmente en horarios matutinos para estudiantes vespertinos y después de las 6:00 pm.

FR2: Escasez de actividades recreativas en áreas comunes para el desarrollo de niños y jóvenes; instructores insuficientes y limitados en cuanto a la oferta formativa.

FR3: Falta de talleres, actividades específicas para jóvenes, adultos y adultos mayores, así como para las familias.

FR4: Ausencia de actividades después de las 6:00 pm dificulta que jóvenes inviertan bien su tiempo libre

3. Falta de espacios recreativos y comunitarios (Código: ER):

ER1: Falta de espacios de juego, ejercicio y recreación para niñas, niños, jóvenes y adultos; no hay lugares para practicar deportes.

ER2: Los espacios recreativos existentes (parques, áreas de ejercicio y deporte) que hay son inseguros y carecen de mantenimiento y equipamiento para que puedan ser utilizados.

ER3: No hay suficientes áreas para actividades comunitarias, ni salones de usos múltiples para impartir clases complementarias y talleres; tampoco hay ventanillas cercanas para realización de trámites.

Problemas de Trabajo

1. Escasez de trabajo y condiciones laborales (Código: EC):

EC1: Falta de oportunidades laborales dignas y bien remuneradas cerca del lugar de residencia. Los trabajos que existen son informales, precarios y/o explotan laboralmente a los trabajadores.

EC2: Trabajos mal pagados y demandantes, así como insuficientes para cubrir necesidades básicas.

EC3: Falta de guarderías y opciones de trabajo de medio tiempo para mujeres madres, estudiantes u otro tipo de trabajadores.

EC4: Horarios de trabajo inaccesibles y nada adaptables a dinámicas familiares y tiempo personal; empiezan de madrugada o terminan muy tarde, y con jornadas extendidas.

2. Discriminación y falta de oportunidades laborales (Código: DL):

DL1: Discrecionalidad en la selección de empleados, favoreciendo a personas conocidas en detrimento de quienes necesitan el trabajo.

DL2: Discriminación laboral para personas previamente anexadas y mujeres madres.

DL3: Faltan oportunidades laborales para adultos mayores que desean o necesitan trabajar.

3. Problemas de transporte relacionados al trabajo (Código: IT):

IT1: Las deficiencias del transporte público causan retrasos en la llegada al trabajo, provocando despidos (ver apartado de Problemas de Movilidad).

IT2: Rotación de personal debido a traslados largos a centros de trabajo por la falta de transporte adecuado (ver apartado de Problemas de Movilidad).

4. Programa de Empleo Temporal (Código: ET):

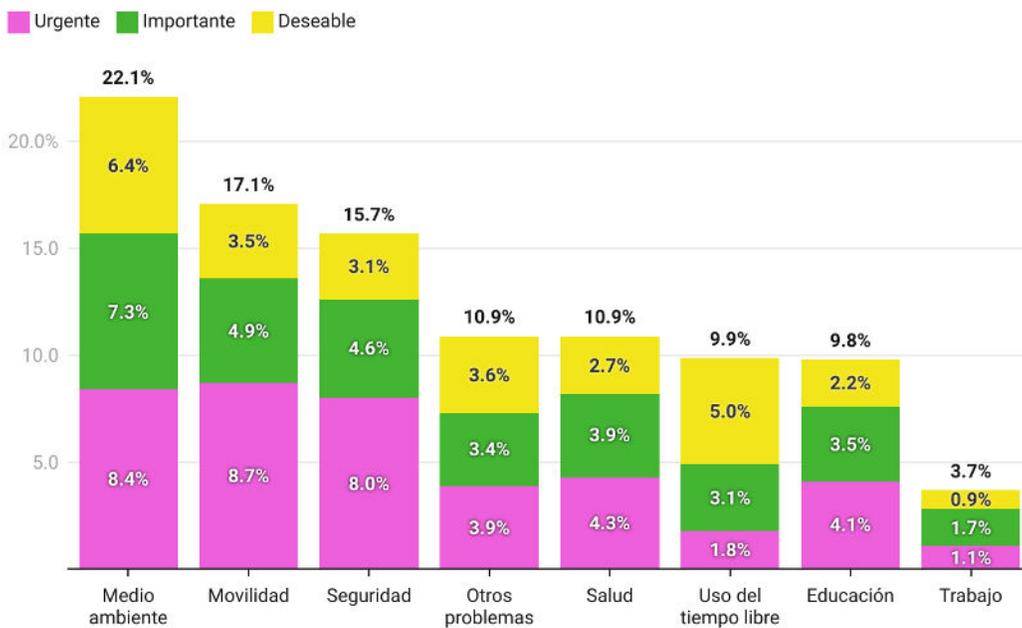
ET1: Favoritismo en la selección para programas de Empleo Temporal, beneficiando siempre a las mismas personas, que no siempre son las que más lo necesitan.

5. LAS NECESIDADES EN LAS JOYAS

Como mencionamos anteriormente, entendemos las necesidades como soluciones a los problemas. En la siguiente gráfica se muestra la proporción de menciones de cada uno de los tipos de necesidades sociales con la distribución según su grado de importancia. A cada persona participante en las asambleas se le pedía redactar las necesidades de su colonia y zona, y clasificarlas según su tipo (Educación, Medio Ambiente, Movilidad, Salud, Seguridad, Uso del tiempo libre o trabajo) y su grado de importancia (Urgente, Importante, Deseable).

En el color rosa se vertieron todas las necesidades **urgentes**, en el verde las **importantes** y en el amarillo las **deseables**. En la Gráfica 4 puede verse que el mayor número de menciones fueron las necesidades relacionadas con el Medio Ambiente (22.1%), en segundo lugar, las de Movilidad (17.1%), en tercero las de Seguridad (15.7%) y en cuarto las de Otros problemas y Salud (ambas con 10.9%).

Gráfica 4. Jerarquización de necesidades 2024 en el Polígono Las Joyas



Fuente: Agenda Social de Necesidades 2024 / Red de Solidaridad La Olla • Creado con Datawrapper

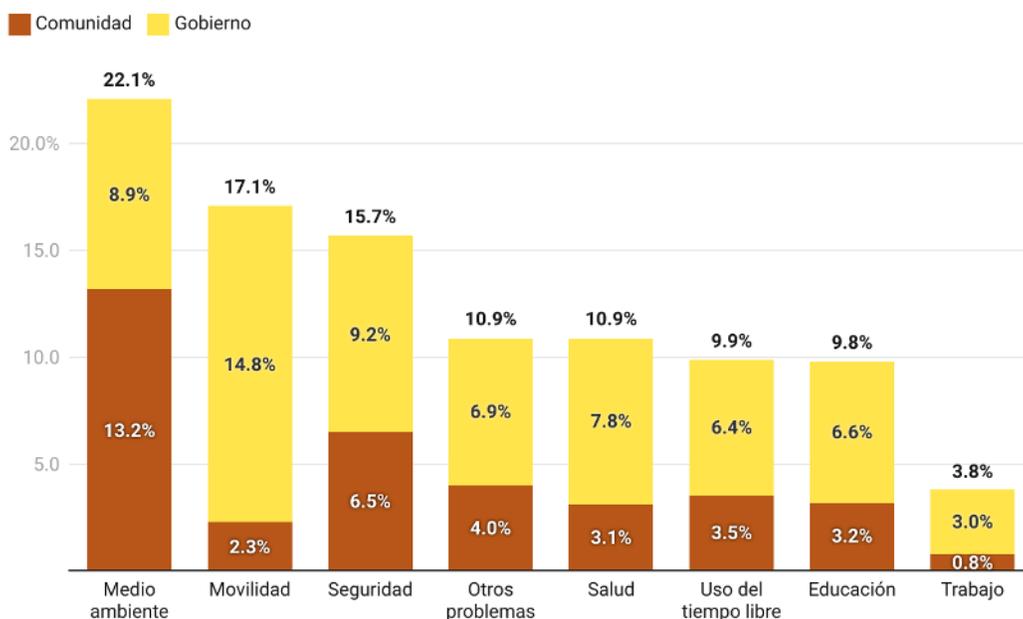
Más adelante podrás encontrar un listado ordenado de soluciones que la población de Las Joyas propone para resolver los problemas consignados en el apartado anterior. Estas soluciones se organizan también a partir de ejes temáticos. Como se puede apreciar en el gráfico 5, las

soluciones fueron también clasificadas según los actores que son responsables de llevarlas a cabo: comunidad y gobierno.

La Agenda no es únicamente una enumeración de peticiones al gobierno, sino una guía de trabajo conjunto en el que se busca involucrar a la comunidad, a la sociedad civil organizada y al sector privado en acciones coordinadas para atender los problemas. Por ello, algunas soluciones propuestas deben ser organizadas e impulsadas por la comunidad junto con las organizaciones y otras deben ser instrumentadas empleando recursos públicos desde las instituciones correspondientes.

Por ejemplo, en la gráfica destaca que el responsable principal de atender las necesidades de Movilidad es el gobierno y que el responsable central de atender las de Medio Ambiente es la comunidad, por ilustrar el contraste más evidente. Sin embargo, ni en una ni en otra se excluye la responsabilidad de la contraparte. En cada apartado de necesidades encontrarás mezcladas las soluciones que puede emprender el gobierno y las que puede emprender la comunidad, pues su separación nos parece contraproducente si el objetivo es la colaboración y la coordinación.

Gráfica 5. Distribución de la responsabilidad en la atención de necesidades en Las Joyas



Fuente: Agenda Social de Necesidades 2024 / Red de Solidaridad la Olla • Creado con Datawrapper

Proyectos estratégicos

Antes de presentar todas las necesidades y propuestas surgidas en las más de cuarenta asambleas para elaborar esta agenda, presentaremos lo que llamamos *Proyectos estratégicos*. Son propuestas que atienden a muchas de las problemáticas detectadas en la Agenda y que

además pueden detonar muchas oportunidades de desarrollo para todo el polígono. Son intervenciones de más calado, pero que traerán también beneficios más generales.

En anteriores Agendas, gracias a la receptividad de las administraciones municipales, algunas de estas propuestas se han concretado y son ahora elementos importantes de la transformación positiva de nuestras colonias en Las Joyas, como la ampliación del Boulevard Aristóteles, el acceso por Constelaciones y el Bosque la Olla.

En este año resaltamos cinco proyectos estratégicos.

1. Parque Metropolitano Poniente El Ejido de la Joya.

Desde hace muchos años este proyecto ha aparecido en las Agendas y afortunadamente es un proyecto que ya está contemplado en los planes de desarrollo. Con la creación de la Red de Parques en el trienio que corre, aparece ya en la prospectiva. Es un proyecto que requiere una gran inversión, porque son más de 60 hectáreas, pero su potencial para el desarrollo de la zona, más allá de su aportación ambiental, es enorme. Es necesario no quitar el dedo del renglón y avanzar en la compra de terrenos y en una planeación integral para aprovechar el potencial del que será, seguramente, el mejor parque de la ciudad.

2. Infraestructura vial. Algunas claves para mejorar la movilidad

2.1. Malaquita

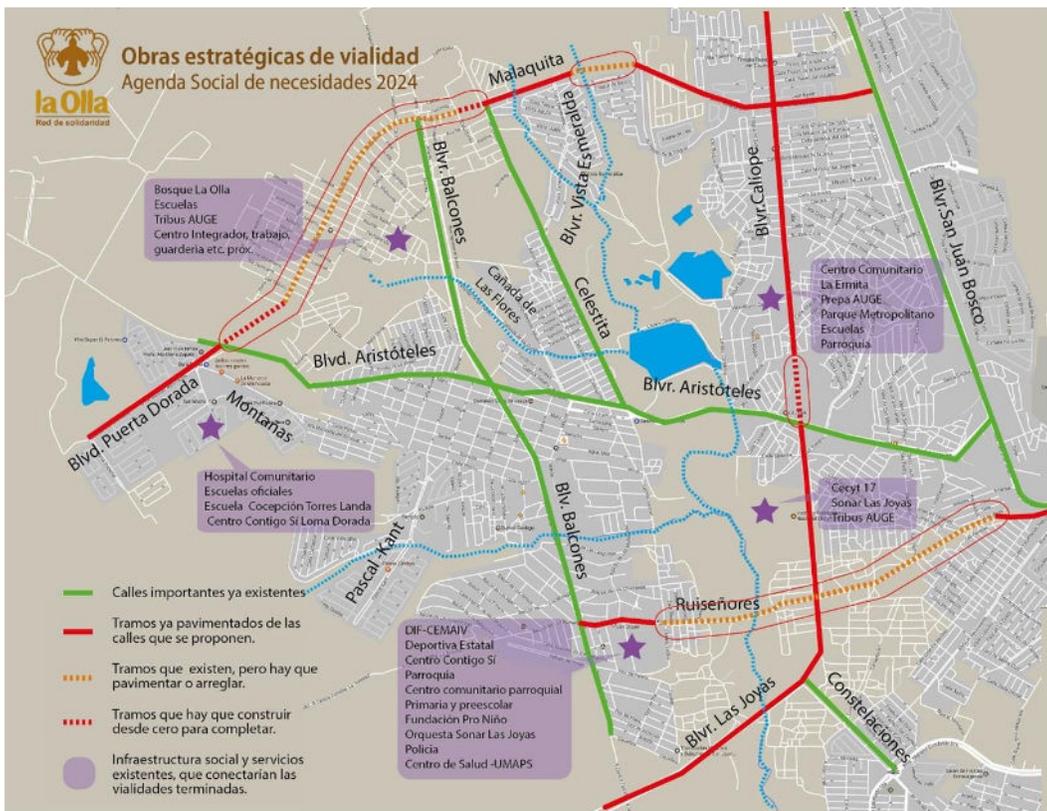
Esta es una avenida que inicia desde el Blvr. San Juan Bosco y actualmente se conecta a Rizos a través de un camino irregular, que cruza hacia Vista Esmeralda y se integra a la colonia Siglo XXI y Rizos a través de caminos sinuosos más pavimentados. Debiera continuarse, subiendo una colina hasta Puerta Dorada para conectar con el Hospital Comunitario. Aún en estas precarias condiciones es una vía alterna para entrar y salir de las Joyas, desahogando el tráfico al norte del Blvr. Aristóteles. Hacer completo el Malaquita sería también una gran oportunidad para hacer rutas de transporte que se conectaran directamente al Calíope o salieran hacia el Morelos. Sería un acceso importante para dar salida y entrada al Hospital Comunitario.

2.2. Calíope

El Blvr. Calíope es también un punto de acceso importante al conectarse ya, vía Constelaciones, al Blvr. Mariano Escobedo. También es usado frecuentemente para entrar al norte de León desde la autopista a Aguascalientes. Sin embargo, hace falta conectar su tramo norte que termina en el Ejido con el tramo del IPN-Cecyt 17 para que cruce el Aristóteles. Eso daría posibilidad de conectarse incluso hasta el Blvr. Morelos (terminando un tramo por Brisas del Campestre).

2.3. Calle Ruiseñores

Este camino corre de poniente a oriente en el sur de Las Joyas. En su inicio, en Balcones de La Joya, da acceso a una gran cantidad de servicios públicos: DIF, Centro de Salud, Unidad de Policía, escuelas públicas y privadas, Deportiva, Centros comunitarios, parroquia con dispensarios. Sin embargo, aunque con el Blvr. Balcones se facilitó el acceso a las personas que vienen de La Soledad y del norponiente, las colonias del sur oriente (Cerrito Amarillo, Cerrito de Guadalupe) tienen muy complicado el acceso porque desde el Centro Contigo Sí, hacia el oriente es un camino de tierra que los autobuses no quieren transitar y que resulta además muy peligroso para los peatones. Si este camino se pavimenta y mejora, uniría el sur de Las Joyas, se convertiría en un par vial del Aristóteles y junto con Malaquita y Calíope formaría una especie de anillo que facilitaría el transporte al interior de Las Joyas.



Fuente: Elaboración propia

3. Transporte público. Estudio complementario

A esta Agenda se integra como anexo un estudio que la Red la Olla llevó a cabo sobre el transporte público, que reporta grandes problemas, sobre todo en tiempos de traslado y en la ineficiencia del transporte para moverse dentro de las Joyas. Parte del problema es la concurrencia de prácticamente todas las rutas a la central San Juan Bosco, que está saturada. Se propone una central de transferencia al interior de las Joyas, en algún punto cercano al Aristóteles, con un buen sistema de resguardo de bicicletas, que podría concentrar las rutas y

facilitar el transporte al interior de las Joyas (al hacer los transbordos ahí) y facilitando el uso de medios alternativos de forma multimodal.

4. Mercado público

Una de las necesidades que más apareció en todas las asambleas es la de un mercado público. Las personas en las Joyas no tienen la solvencia para hacer compras de una semana, por lo que el traslado a centros comerciales o mercados que les ofrezcan mejores precios resulta contraproducente por la pérdida de tiempo y dinero en el transporte. Debido a ello, se ven obligadas a comprar en pequeñas tiendas o en mercados temporales que ofrecen precios más altos, o que están disponibles sólo algunos días. Eso fortalece la idea de un mercado fijo permanente, que además podría ser una oportunidad para comerciantes locales.

5. Propuesta integral para mejorar la salud en Las Joyas

Esta necesidad no implica necesariamente grandes inversiones en infraestructura, pero sí de un proyecto integral. La atención a la salud es un gran problema. Cerca del 50% de los habitantes de Las Joyas tienen acceso al IMSS o al ISSSTE, pero las clínicas más cercanas de estas instituciones de salud están a una hora y media de camino cuando menos.

El Hospital Comunitario es un gran edificio, pero con una capacidad de servicio muy reducida, y los Centros de Salud están saturados. El 80% de las consultas que se requieren se pueden atender en una o dos visitas a un médico y son muchas veces urgentes, aunque no graves.

Se requiere, por lo tanto, un sistema que multiplique la atención médica de primer piso, en centros comunitarios y dispensarios médicos. El acceso a medicinas también es un problema porque escasean las farmacias. No hay ninguna farmacia del ISSEG (aunque el esquema de estas debiera ser revisado, porque son de las más caras en el mercado).

Debiera también facilitarse el acceso a farmacias o poner dispensarios médicos. Finalmente, hay que gestionar con el Estado el aprovechamiento del Hospital Comunitario de Las Joyas.

En las siguientes páginas aparecerán muchas otras necesidades que refuerzan estas cinco grandes propuestas.

Necesidades de Medio Ambiente

1. Derecho al agua y cuidado de cuerpos de agua (Código DAC)

DAC1: Suministro urgente de agua potable entubada para colonias irregulares; las tomas comunitarias de agua son insuficientes y provocan conflictos entre vecinos por falta de regulación.

DAC2: Sancionar/multar el desperdicio de agua en las colonias, corregir fugas cuando existan y hacer campañas para cerrar las llaves cuando no están en uso.

DAC3: Limpieza de ríos, arroyos y presas para cuidar los cuerpos de agua existentes; limpieza constante de coladeras para evitar derrame de agua sucia, mantenimiento a drenajes malolientes y contaminantes.

DAC4: Organizarnos como comunidad y gobierno para rescatar las presas del Ejido. Se requiere inversión del gobierno para que capten agua de lluvia.

DAC5: Mejorar la captación de agua en la zona y regar áreas verdes con el agua tratada en la planta de tratamiento que está en Las Joyas.

2. Gestión de residuos y basura (Código: GRB)

GRB1: Ampliación del servicio de recolección de basura en horarios fijos, aumento de rutas, días y horarios de recolección por parte del SIAP, adaptados a necesidades de cada colonia.

GRB2: Mantenimiento de áreas comunes para evitar la acumulación de basura.

GRB3: Acordar horarios para sacar la basura de forma coordinada entre vecinos, además de apartar la basura en casa hasta que sea momento de que pase el camión.

GRB4: Separación de la basura orgánica de la inorgánica para evitar que los pepenadores rompan las bolsas.

GRB5: Colocación de más contenedores de basura en puntos estratégicos de las diferentes colonias según sus necesidades.

GRB6: Reportar al SIAP las incidencias relacionadas con el servicio de recolección y disposición de residuos.

GRB7: Que el gobierno atienda y dé seguimiento a las denuncias, multando a quienes queman basura o la desechan de manera inadecuada.

3. Cuidado del entorno y áreas verdes (Código: CEA)

CEA1: Construcción de más áreas verdes y parques para toda la familia.

CEA2: Mantenimiento permanente y riego de árboles en espacios públicos. En algunos parques están enfermos o descuidados.

CEA3: Apoyo y coordinación entre vecinos para mantener limpio y cuidado el entorno urbano y áreas verdes, mediante brigadas o jornadas generales de mantenimiento.

CEA4: Participación en campañas de reforestación y arborización de espacios públicos, calles y avenidas principales.

CEA5: Se requiere mejor servicio municipal de limpieza, cuidado y mantenimiento en áreas recreativas y parques en general. Acondicionamiento de áreas verdes en colonias donde no se tiene, así como restauración de ecosistemas.

CEA6: Más acciones y programas de control y bienestar canino para evitar presencia de perros callejeros en las calles, así como de denuncia por situaciones de maltrato animal.

4. Conciencia ambiental y educación (Código: CAE)

CAE1: Concientización y educación sobre el cuidado del agua y su uso responsable, mediante campañas de gobierno u organizadas por la comunidad.

CAE2: Promoción de campañas de esterilización y adopción responsable de mascotas, así como un centro de atención a mascotas.

CAE3: Fomento de prácticas de reciclaje y reducción de desechos en el hogar y la comunidad.

CAE4: Sensibilización sobre el respeto a los animales callejeros y denuncia de maltrato animal. Campañas para que animales domésticos se queden en casa.

CAE5: Organización de actividades educativas y talleres sobre medio ambiente y sustentabilidad.

5. Acciones comunitarias y organización (Código: ACO)

ACO1: Cooperación entre vecinos para mantener la colonia limpia y segura, barriendo frentes de casas y espacios comunes.

ACO2: Creación de comités comunitarios para el cuidado del entorno y áreas comunes; organización de jornadas de limpieza vecinal, arborización, huertos y mantenimiento de espacios públicos en colonias.

ACO3: Acciones de cada hogar y colonia para cuidar a las mascotas, que no estén en las calles, esterilizarlas y vacunarlas a tiempo.

ACO4: Participación en actividades de vigilancia ambiental y reporte de situaciones que afecten el entorno.

Necesidades de Movilidad

1. Mejora en la gestión y operación del transporte público (Código: MTP)

MTP1: Aumento del número de camiones, número de rutas y frecuencia de corridas para satisfacer la demanda de transporte de manera más eficiente. Especialmente en bulevares principales como Aristóteles, Caliope, Calcopirita, Balcones de la Joya y Martínez Aguayo.

MTP2: Capacitación y mejora de condiciones laborales para conductores de transporte público para que brinden un mejor servicio.

MTP3: Cumplimiento de horarios de recoger pasaje para evitar aglomeraciones y aumentar los horarios de corridas del transporte en fines de semana, días festivos y horas pico.

MTP4: Organización de rondines de traslado para supervisar la operación del transporte, respeto a normativas viales para garantizar la seguridad y el cumplimiento de las normas en las rutas de transporte.

MTP5: Mayor atención a las necesidades de personas con discapacidad en el transporte público.

MTP6: Mejoras en el mantenimiento y limpieza de camiones para ofrecer un servicio de calidad y confortable para los usuarios.

MTP7: Implementación de rutas directas al Centro Histórico, una ruta que recorra Las Joyas para no salir hasta la estación San Juan Bosco y rutas para otras zonas clave para facilitar la movilidad de los usuarios.

MTP8: Cuidar y respetar las unidades, así como reportarlas cuando presenten fallas en el servicio prestado.

2. Promoción de alternativas de movilidad y concientización vial (Código: AMC)

AMC1: Fomento del uso de transporte compartido, bicicletas y otras formas de movilidad. Impulsar que haya más taxis de servicio en la zona.

AMC2: Sensibilización mediante talleres y campañas sobre la importancia de respetar las normas de tránsito y vialidad para conductores, ciclistas y peatones.

AMC3: Promoción y construcción de vías seguras para peatones y ciclistas y no solo automóviles.

3. Ampliación y mejora de infraestructura vial (Código: AIVTP)

AIV1: Ampliación a lo ancho y mejora de los bulevares Aristóteles, Joyas y Balcones mediante nuevos carriles.

AIV2: Construcción de ciclovías donde hagan falta, así como revisión y reubicación de ciclovías problemáticas para mejorar el flujo vehicular. Ej. Las nuevas ciclovías en Blvr. Aristóteles no está funcionando.

AIV3: Instalación de semáforos, señalética faltante y topes en puntos críticos o cruces peligrosos para reducir accidentes y conducción a exceso de velocidad. Se requieren también semáforos peatonales.

AIV4: Limpieza de arroyos y presas para prevenir inundaciones y mejorar la gestión del agua pluvial.

AIV5: Pavimentación de calles a precios justos y pavimentación de bulevares faltantes como el Caliope o el Camino Real para evitar lodazales e inundaciones.

4. Participación comunitaria y exigencia de mejoras al transporte (Código: PET)

PET1: Organización comunitaria para exigir mejoras en la infraestructura vial y transporte público mediante la colaboración entre vecinos y autoridades locales.

PET2: Recolección de firmas y acciones para presionar a las autoridades a mejorar el servicio de transporte público e infraestructura urbana.

PET3: Participación en reportes y denuncias de situaciones que afecten la movilidad y seguridad vial para solucionar problemas viales de manera colaborativa.

PET4: Colaboración con las autoridades en la planificación y ejecución de mejoras en la movilidad.

PET5: Apoyar a niñas, niños, adultos mayores y personas con discapacidad a cruzar las calles.

PET6: Dar aventones a vecinos que esperan el transporte si vamos al mismo lugar, empleo o escuela.

5. Seguridad vial y regulación de tráfico (Código SVRT)

SVT1: Sanciones/multas por infracciones viales como medida disuasoria y para garantizar el cumplimiento de las normas de tránsito.

SVT2: Retirada y/o regulación de estacionamientos que obstaculizan vías principales y dificultan la movilidad en general. Cuidar obstaculización de banquetas y pasos peatonales.

Necesidades de Seguridad

1. Respuesta en seguridad y capacitación de policías (Código: RSC)

RSC1: Combatir al crimen organizado y puntos de venta de drogas, venta de armas, casas de seguridad y casas de pánico.

RSC2: Incrementar la presencia policial con más rondines y patrullajes, particularmente en las noches, en las paradas de camión en horas pico, así como en la entrada y salida de escuelas. Más policías en las calles vigilando.

RSC3: Capacitar a la policía para un desempeño honesto, más ético y eficiente. Se necesitan policías más honestos y solidarios con la sociedad. Depurar los malos elementos.

RSC4: Incremento de vigilancia en la zona mediante una central o casetas de policía.

RSC5: Dar mantenimiento al alumbrado público en calles y espacios públicos; instalar cámaras de seguridad y vincularlas al C4.

RSC6: Dar mejores sueldos y prestaciones a policías para que no sean corruptos y hagan bien su trabajo honestamente.

2. Mejora de los servicios de emergencia y justicia (Código: MEJ)

MEJ1: Que el gobierno atienda los casos de desaparición forzada y cuerpos tirados en baldíos.

MEJ2: Brindar atención inmediata a llamados de auxilio al 911 y que garanticen que las llamadas de emergencia sean verdaderamente anónimas.

MEJ3: Coordinarse con la policía y servicios de emergencia para una respuesta rápida y efectiva, se necesita más compromiso de policía y tránsito.

MEJ4: Promover una justicia cercana a la comunidad y más eficiente.

3. Organización comunitaria y vigilancia vecinal (Código: OCV)

OCV1: Organizar brigadas, patrullajes y recorridos vecinales para cuidar nuestras colonias, principalmente para vigilancia nocturna; vigilar a niñas y niños tanto propios como de otros vecinos.

OCV2: Crear grupos de WhatsApp para informar sobre inseguridad, así como para la vigilancia y alerta entre vecinos.

OCV3: Establecer comités de seguridad entre vecinos para responder ante actos delictivos y cuidarnos los unos a los otros, fomentando la participación y organización de los vecinos para la seguridad comunitaria.

OCV4: Organizarnos para llevar juntos a nuestros hijos e hijas a la escuela.

OCV5: Organizar círculos o conversatorios con los vecinos donde se propongan vigilancias vecinales contra la delincuencia.

OCV6: La creación de una red de seguridad comunitaria o juntarse como vecinos para contratar personal de vigilancia.

OCV7: Implementar medidas de seguridad en viviendas, como cámaras de seguridad, alarmas y alumbrado externo, así como utilizar silbatos para alertar a vecinos.

4. Concientización comunitaria para la prevención (Código: CCP)

CCP1: Sensibilizar a la comunidad sobre problemas como la violencia intrafamiliar, hacia niñas, niños y adolescentes y la violencia hacia las mujeres

CCP2: Promover una crianza positiva y manejo de emociones, así como fomentar actividades para jóvenes expuestos a participar en el crimen.

CCP3: Promover campañas de prevención de la violencia, así como fomentar la cultura de denuncia de actos delictivos, de casas de pánico y cualquier acto de violencia.

CCP4: Establecer botones de pánico en casas y hacer denuncias anónimas, hacer más reportes.

Necesidades de Otros problemas

1. Infraestructura urbana y servicios básicos (Código ISB)

ISB1: Arreglo de líneas CFE y garantía de servicios básicos como agua potable, drenaje y electricidad en todos los domicilios.

ISB2: Inversión en infraestructura urbana básica como alumbrado público, redes de agua y drenaje y pavimentación.

ISB3: Usar terrenos baldíos para fomentar comercios que faltan en la zona.

ISB4: Urgente pavimentar calles principales de colonias, cruces y desniveles, pues generan encharcamientos y lodazales.

ISB5: Construcción de un mercado público con precios más accesibles para que la gente no tenga que viajar fuera del polígono para hacer compras; regular plazas comerciales y comercios para que se apeguen a la norma.

ISB6: Que los precios que pone el gobierno a los servicios públicos sean más accesibles (específicamente del agua y la luz), así como que la comunidad se involucre en la gestión para solicitar más y mejores servicios.

2. Derecho a la vivienda (Código DAV)

DAV1: Poner en marcha programa intensivo para agilizar la regularización y escrituración de viviendas en colonias irregulares.

DAV2: Control de la ocupación ilegal de viviendas o “paracaidismo”, así como clausurar casas solas para prevenir problemas.

DAV3: Exigir a las instituciones como el IMUVI que dé seguimiento a las regularizaciones pendientes y que se presenten opciones a las personas.

DAV4: Pintar fachadas y paredes para mejorar el aspecto de la comunidad.

DAV5: Un programa que identifique a los dueños de las casas abandonadas para recuperarlas y que las vendan a personas sin casa de la misma colonia con facilidades de pago.

3. Desarrollo social (Código DES)

DES1: Informar mejor de los servicios públicos, eventos y apoyos que el gobierno ofrece a la comunidad. Muchos no se conocen.

DES2: Apoyar a los comités de colonos, participar en asambleas y acciones por la comunidad.

DES3: Mayor difusión de programas sociales para que los apoyos lleguen a quienes más lo necesitan y no a las mismas personas de siempre; se necesitan apoyos particularmente para mamás criando solas, para adultos mayores, así como becas para estudiantes y despensas para familias en situación de pobreza.

DES4: Fomentar la resolución pacífica de conflictos vecinales para mejorar la disposición de la comunidad para participar en acciones para el bien común.

DES5: Promover actos de servicio para apoyar a la comunidad, como comedores comunitarios.

DES6: Acercar el apoyo de la Tarjeta rosa a las zonas más vulnerables.

4. Participación social y ciudadana (Código: PSC)

PSC1: Crear una red de cuidado y casas de cuidado para mamás y papás que trabajan.

PSC2: Fomentar actividades en los parques para fortalecer la comunidad y avisar entre vecinos de situaciones en la colonia.

PSC3: Crear grupos de WhatsApp para difundir información sobre reuniones vecinales y otras necesidades; participar más en juntas y apoyar más a los comités, involucrándose en la mejora de la comunidad.

PSC4: Crear comités de colonos en las colonias donde no existen. Atender a los comités que no están funcionando.

PSC5: Organizarse para crear sistemas comunitarios de agua en las colonias donde no hay buen servicio.

5. Atención a demandas ciudadanas (Código: ADC)

ADC1: Se necesita que el gobierno atienda las peticiones que se le hacen y les den seguimiento. No solamente cuando están en campañas.

ADC2: Regular el ruido de vecinos en altas horas de la noche, provocado por música en volúmenes elevados.

ADC3: Que se atiendan las propuestas que se hacen mediante Presupuesto Participativo.

Necesidades de Salud

1. Abastecimiento de medicamentos y recursos de salud (Código AMS)

AMS1. Es urgente abastecer de medicamentos, vacunas, equipamiento e insumos quirúrgicos en todas las instituciones de salud en el polígono para cubrir las necesidades de salud de la gente.

AMS2. Abrir dispensarios médicos vecinales o farmacias solidarias para ofrecer medicamentos, vacunas e inyecciones gratuitas a las personas que lo necesiten; abrir también dispensarios de ropa y acercar bancos de alimentos en las colonias.

AMS3: Compartir conocimientos de salud con los vecinos para que haya más alternativas de atención.

2. Atención médica en el Hospital Comunitario (Código AMH)

AMH1. Se requiere urgentemente una atención adecuada, inmediata, suficiente (en insumos, personal, medicamentos, equipo) y de calidad en el Hospital Comunitario de Las Joyas, especialmente cuando hay emergencias.

AMH2. Mejorar también la atención nocturna en el Hospital Comunitario, pues se reporta que la atención es nula por falta de presupuesto y personal.

AMH3. Se requieren contrataciones de más personal médico, especialista y de enfermería en el Hospital Comunitario de Las Joyas.

AMH4: Surtir el hospital con vacunas, medicamentos, equipo y tratamientos de manera inmediata.

3. Atención médica en Centros de Salud (Código ACS)

ACS1. Ampliar espacios y fichas para solicitar consulta en Centros de Salud, y mejorar la atención para que sea humana, cálida y ágil.

ACS2. Se requiere que los Centros de Salud existentes estén bien equipados y con medicamentos suficientes.

ACS3. Es necesaria la construcción de más Centros de Salud, ya que los que hay son insuficientes para la demanda.

ACS4. Necesitamos Centros de Salud más cercanos para todas las colonias y con atención de calidad.

4. Campañas y promoción de la salud (Código CPS)

CPS1. Se necesitan organizar activaciones físicas para promover la salud, así como jornadas de salud más frecuentes.

CPS2. Hacer campañas de higiene, alimentación, ejercicio y manejo del estrés para las personas, y campañas de esterilización de mascotas.

CPS3. Programa de planificación familiar, pláticas de temas de salud, campañas de vacunas y asesoramiento sexual para adolescentes y jóvenes.

CPS4. Más promoción de la salud mental en las colonias.

CPS5. Organizar campañas para obtener fondos para comedores comunitarios.

5. Recursos humanos y capacitación médica (Código RHC)

RHC1. Capacitar mejor al personal médico existente para que atienda a la población de Las Joyas sin discriminar por su apariencia o condición de salud.

RHC2. Contratar personal médico especialista suficiente para la demanda y capacitado para que den una atención digna y respetuosa a los pacientes.

RHC3. Que las instituciones realicen bien las canalizaciones a otras instancias de salud cuando se requiere.

RHC4. Contratar más personal de psicología en las instituciones para que puedan brindar orientación psicológica a la comunidad.

6. Otra infraestructura y servicios médicos (Código ISM)

ISM1. Se requieren más áreas de ejercitación, más espacios para salud bucal y unidades móviles de medicina.

ISM2: Se necesitan centros de rehabilitación para atender la drogadicción.

ISM3. Construir una clínica del IMSS para las personas derechohabientes que no atienden en Centros de Salud ni en Hospital Comunitario.

ISM4. Construir un centro especializado en salud mental y neurología.

ISM5: Se necesitan opciones de médicos particulares a muy bajo costo y farmacias más cerca de las colonias.

Necesidades de Uso del tiempo libre

1. Talleres y actividades educativas (Código: TAE)

TAE1: Se necesitan más talleres para niñas, niños, jóvenes y adultos donde puedan aprender más cosas y desarrollar habilidades, basadas en un enfoque de desarrollo humano y no solamente de productividad.

TAE2: Asistir como comunidad a programas, pláticas y talleres ya existentes.

TAE3: Es necesario capacitación en oficios, artes y cuidado del medio ambiente. Por ejemplo, de repostería, belleza y uñas para mujeres.

TAE4: Hacer talleres en las escuelas sobre el bullying y sobre cómo solucionarlo.

2. Juego, actividades recreativas y deporte (Código: JAD)

JAD1: Promover y desarrollar más actividades recreativas para niñas, niños y adolescentes para evitar que anden en las calles y en las drogas.

JAD2: Promover actividades artísticas como la elaboración de murales donde los jóvenes puedan expresarse libremente.

JAD3: Entretener a los niños con manualidades y juegos divertidos en áreas recreativas.

JAD4: Fomentar el deporte y el ejercicio mediante la organización de torneos, ligas y clases, con varias disciplinas deportivas o actividades físicas para elección de los niños, jóvenes y adultos.

JAD5: Implementar actividades recreativas y culturales para personas adultas mayores, pues esta población no se considera; sería deseable la construcción de un centro gerontológico.

3. Convivencia comunitaria y vecinal (Código: CCV)

CCV1: Fomentar actividades organizadas por la misma comunidad, donde los vecinos puedan compartir sus saberes con la comunidad.

CCV2: Organizar convivios entre vecinos y que los adultos se involucren en la educación de niños y jóvenes, y que apoyen a la colonia; se pueden organizar clases de educación básica para niños que no van a la escuela.

CCV3: Rescatar los baldíos y convertirlos en espacios libres para el juego. Hay que limpiar, pintar y sembrar árboles en baldíos.

4. Infraestructura y recursos para la recreación (Código: IRR)

IRR1: Dar mantenimiento a las canchas, áreas deportivas, parques, áreas recreativas y áreas verdes ya existentes en las diferentes colonias; poner especial atención en el mantenimiento del arbolado urbano.

IRR2: Construir parques, canchas y áreas deportivas para los jóvenes, niños y para toda la familia en las colonias donde no existen.

IRR3: Se necesitan centros deportivos. Aumentar los espacios de juegos infantiles y los de ejercitación para jóvenes y adultos. Construir pistas para correr, instalar máquinas de ejercitación de buena calidad y construir albercas para natación.

IRR4: Contratar especialistas para impartir una mayor diversidad de actividades y disciplinas para niños y jóvenes.

IRR5: Más diversidad de talleres en Centros Contigo Sí, más instructores y financiamiento, particularmente para ofrecer actividades para mujeres.

IRR6: Se necesitan más bibliotecas comunitarias y estancias infantiles para madres que trabajan.

IRR7: Más actividades matutinas en la Plaza de la Ciudadanía para los niños que van a la escuela en las tardes.

Necesidades de Educación

1. Construcción de infraestructura educativa (Código CIE)

CIE1. Construcción de más centros educativos de todos los niveles en todas las zonas de Las Joyas (preescolares, primarias, secundarias y preparatorias), así como ampliar el cupo de los ya existentes para satisfacer la demanda y crear oportunidades.

CIE2. Garantizar que los centros educativos tengan cupo suficiente, estén cercanos a la comunidad y que la educación sea de calidad; en caso de las preparatorias y universidades que sean accesibles económicamente.

CIE3: Comenzar con la construcción de guarderías y estancias infantiles comunitarias.

CIE4: Centros educativos para jóvenes y adultos que no pudieron terminar estudios, especialmente para mujeres amas de casa para que puedan desarrollar habilidades y obtener oportunidades de ingreso.

2. Calidad y suficiencia de los servicios educativos (Código CSE)

CSE1: Dar mantenimiento e invertir más infraestructura y equipamiento en planteles ya existentes para que la educación sea de calidad. En algunos se necesitan más salones y mejor mobiliario.

CSE2: Garantizar que haya servicios como agua, luz e internet en todas las escuelas.

CSE3: Aumentar el cupo en escuelas para satisfacer la demanda de estudiantes que se quedan sin alternativas de estudio.

CSE4: Capacitar a maestros y que se elijan maestros con vocación educativa, cambiar directivos con los que la comunidad no está satisfecha.

3. Mejorar la atención y apoyo a estudiantes (Código AES)

AES1. Incrementar becas y apoyos económicos y en especie para estudiantes, focalizando los apoyos a quienes sí lo necesitan.

AES2. Impulsar programas de orientación y pláticas para madres y padres sobre educación y crianza positiva.

AES3. Canalizar y orientar a adolescentes para que ingresen a la educación media superior y así evitar deserción.

AES4: Incluir servicio de alimentos en escuelas para niños y niñas que más lo necesitan.

4. Apoyo comunitario en educación (Código: ACE)

ACE1: Promover grupos de estudio y tutorías para niños, organizar sesiones de apoyo escolar para vecinos y clubes de tareas; organizar rondas para cuidar a las niñas y niños en el trayecto a la escuela.

ACE2: Compartir el Internet con estudiantes que sabemos que no tienen acceso.

ACE3: Promover reuniones vecinales sobre temas educativos, así como brindar consejos y ejemplos positivos a los jóvenes y vecinos a través de talleres.

ACE4: Facilitar charlas educativas en la comunidad y que las vecinas y vecinos sean voluntarios.

ACE5: Apoyar en la formación en valores a jóvenes para que respeten a sus maestros y a todas las personas, para evitar conflictos en las comunidades.

5. Otras necesidades educativas (Código: ONE)

ONE1: Proveer acceso a Internet gratuito para estudiantes, que mejoren el servicio en instituciones y colonias.

ONE2: Ofrecer carreras universitarias o técnicas en salud y en disciplinas sociales de buena calidad y accesibles.

ONE3: Un sistema de prepa abierta para adultos que ya no pueden estudiar por su trabajo.

ONE4: Complementar la formación de estudiantes con taller de música, oficios y otros.

Necesidades de Trabajo

1. Mejora de condiciones laborales (Código MCL)

MCL1. Fomentar la reducción de la jornada laboral, el aumento de los salarios y ofrecer incentivos a empresas para dignificar trabajos, ofrecer empleos formales y priorizar a la población de Las Joyas.

MCL2. Gestionar más descanso para las y los trabajadores que requieren pasar más tiempo con la familia y vacaciones.

MCL3: Favorecer aquellos trabajos cercanos a los domicilios de las y los trabajadores para evitar largos traslados.

MCL4: Promover con las empresas horarios más flexibles de trabajo, así como empatar horarios de escuelas y empresas, presionando a ambos tipos de instituciones.

MCL5: Obligar a las empresas a mejorar las condiciones del transporte de personal para que recojan y regresen a las personas más cerca de sus casas.

2. Empleo y prestaciones para mujeres amas de casa (Código EPM)

EPM1: Trabajos con sueldos justos, de medio tiempo y prestaciones de ley para mujeres madres y amas de casa para mejorar su autonomía económica.

EPM2: Se necesitan estancias infantiles para mamás trabajadoras sin afiliación al IMSS.

3. Generación de empleos dignos (Código GED)

GED1. Hacer mayor difusión de empleos temporales y del programa Empleo Temporal del gobierno.

GED2. Mejorar las oportunidades y fuentes de trabajo, así como tomar acciones para la reducción del costo de la canasta básica.

GED3: Promover más trabajos de medio tiempo, con horario reducido y empleos flexibles para estudiantes.

GED4: Promover empleos más simples, con menos requisitos en la contratación, que puedan desempeñar personas sin estudios.

4. Promoción del empleo, autoempleo y solidaridad laboral (Código PES)

PES1: Más capacitaciones para el autoempleo en centros comunitarios o instituciones públicas.

PES2: Organizar ferias de empleo para conocer vacantes o campañas de difusión de trabajo.

PES3: Organizarse con los vecinos para dar a conocer vacantes laborales y dignas.

PES4: Ofrecer aventones a vecinos que vayan hacia el mismo trabajo para ahorrarles traslados en camión.

PES5: Pagar a personas para que mantengan limpia la colonia, de ese modo se generan empleos y se cuidan las comunidades.

6. PROBLEMAS Y NECESIDADES POR ZONAS AL INTERIOR DE LAS JOYAS

En el presente apartado se presentarán los resultados sobre las problemáticas y las necesidades (soluciones) destacadas de cada una de las cinco zonas de Las Joyas en lo particular (Cerritos, Dorada, Ejido, Norte y Soledad-Balcones). Para ello se hizo un análisis, por un lado, de los resultados filtrados por zona de las Asambleas Vecinales (fuente principal de los datos del apartado anterior) y, por otro, de los resultados obtenidos en las Asambleas Zonales de Cartografía.

Las Asambleas Zonales de Cartografía se realizaron con la ayuda de líderes y lideresas comunitarias con la finalidad de nutrir con información un mapa por cada una de las cinco zonas al interior de Las Joyas que permita avanzar en la identificación de dónde se ubican los problemas de manera concreta en el territorio.

Para llevar a cabo este ejercicio, se proporcionaron a los participantes de asambleas cartográficas etiquetas de diferentes colores para identificar distintos aspectos de las problemáticas urbanas. El color azul se utilizó para representar la Movilidad, el rojo para el eje de Seguridad, el verde para el Medio Ambiente y el amarillo para "Otros Problemas".

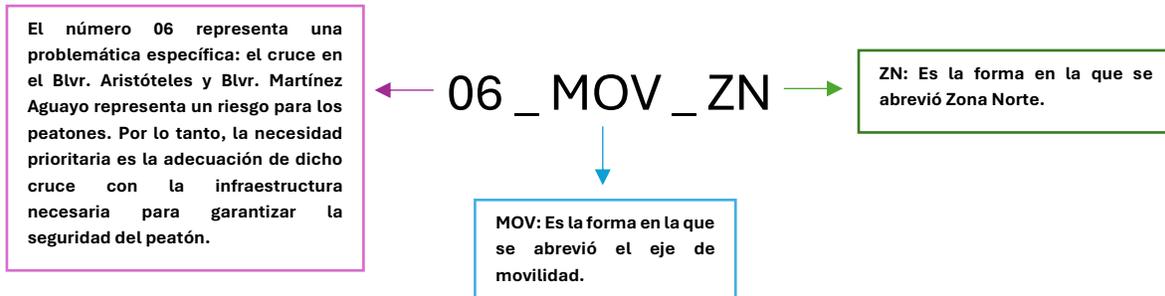
Es importante mencionar que la metodología se enfocó exclusivamente en estos ejes mencionados para facilitar la identificación y geolocalización de las problemáticas relacionadas con cada uno de ellos, además de que fueron los grupos de problemas/necesidades de mayor relevancia para la comunidad de Las Joyas.

Por ejemplo, en cuanto al Medio Ambiente, resulta sencillo identificar áreas con acumulación de basura o parques que requieren mantenimiento. Respecto al eje de Seguridad, es más fácil localizar puntos críticos como casas de seguridad, áreas propensas a asaltos o puntos de venta de droga.

En lo que respecta a la Movilidad, se pueden detectar problemas como la falta de transporte público en ciertas vías o largos tiempos de espera en determinadas paradas. Finalmente, en relación con el eje de Otros Problemas, es sencillo identificar zonas en las que hay escasez de servicios públicos, tales como agua, luz, drenaje, entre otros.

Posteriormente, se llevó a cabo la digitalización de los mapas, asignando un código a cada punto para identificar los tipos de problemáticas y necesidades presentes en cada zona. Los mapas exhibidos son representaciones de los resultados de las Asambleas de Cartografía realizadas por zona. Cada punto en los mapas está numerado, ya que se identificaron diversas problemáticas y necesidades en cada uno de los ejes. Estos números conforman parte de un código que se describe en la guía de lectura de cada mapa.

El código incluye, en primer lugar, el número de la problemática/necesidad, seguido del eje al que pertenece esa problemática y, por último, la zona a la que corresponde. A continuación, se presenta un ejemplo:

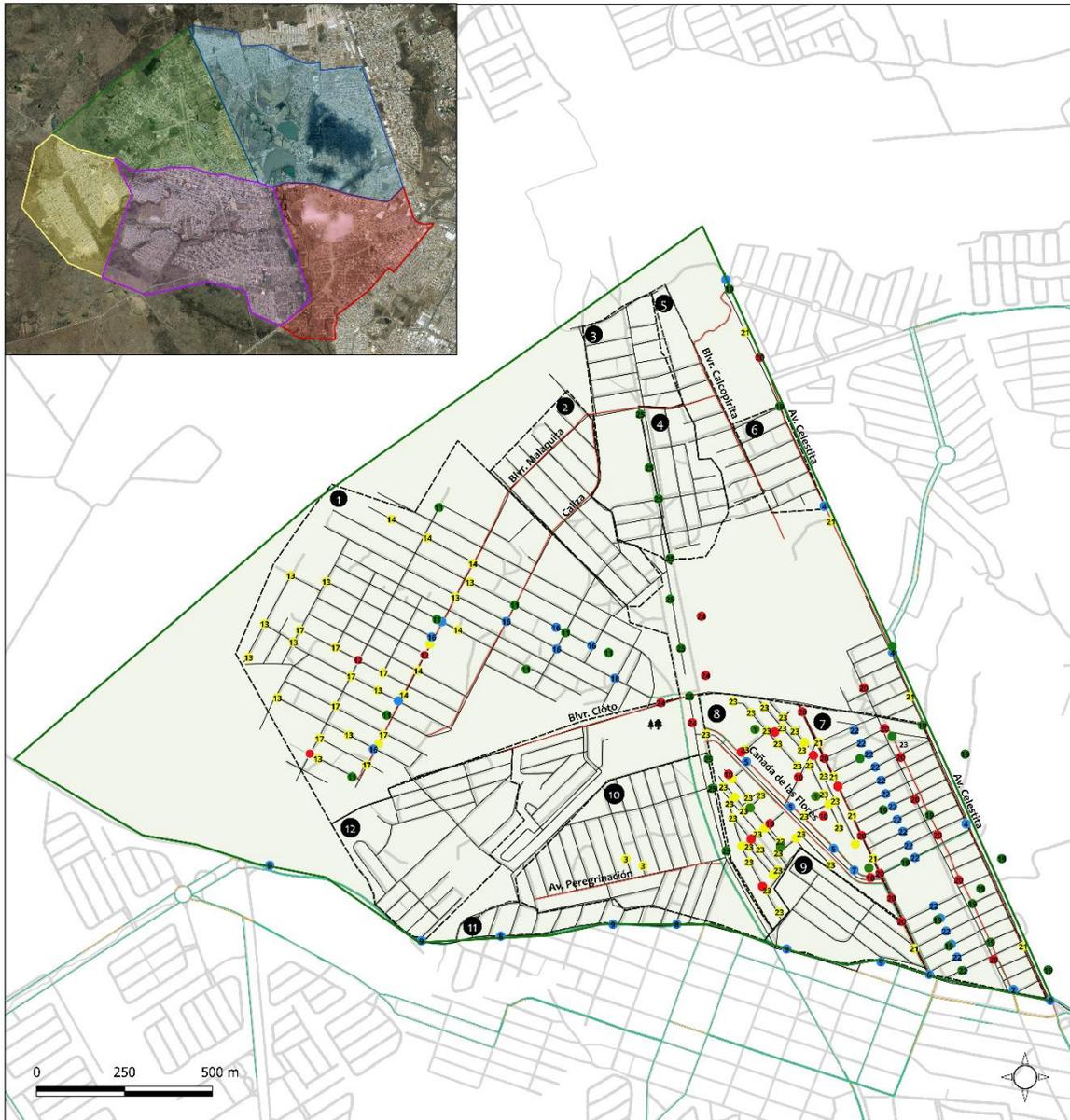


Por último, las virtudes de este apartado, creemos, están en que permiten identificar los problemas y necesidades relativas a cada zona. Como hemos dicho al inicio de la sección, no se reducen a los mapas (aunque estos sean importantísimos), sino que incluyen datos filtrados por zona de las asambleas vecinales en las que participaron 461 personas adultas.

Esto puede permitir tomar mejores decisiones según lo que cada zona requiere de parte de la administración pública, las organizaciones o la comunidad: en algunas más acciones de movilidad, en otras más políticas de seguridad, en aquellas otras más iniciativas a favor del medio ambiente, y así sucesivamente.

Con respecto a los mapas, ahora sí, se podrá apreciar cómo los de unas zonas tienen más información que otras. Esto se debe a que en unas asambleas zonales de cartografía hubo más representación de una mayor cantidad de colonias que en otras. Las cartografías presentadas no son exhaustivas, en el sentido de abarcar con datos obtenidos de todas y cada una de las colonias.

Sin embargo, la información que sí fue proporcionada por las y los líderes participantes constituye un avance en la identificación de problemas y soluciones concretas (qué se necesita, dónde y por qué). Corresponde a la siguiente administración completar el diagnóstico de forma más detallada, así como destinar recursos para recoger esta información.



Problemáticas y necesidades de Zona Norte

Simbología

Zonas Polígono Las Joyas

- Zona La Soledad-Balcones
- Zona Ejido
- Zona Dorada
- Zona Cerritos
- Zona Norte

Colonias Zona Norte

- 1. Rizos del Saucillo
- 2. Real de la Joya
- 3. Villas de La Joya
- 4. Siglo XXI
- 5. Lomas de San José de la Joya
- 6. Valle de la Joya
- 7. Sinarquistas
- 8. Cañada del Real
- 9. La Fragua
- 10. Camino a San Juan
- 11. Estancia de la Joya
- 12. Cruz de la Soledad

Vialidades

- Bulevares y Avenidas_Zona Norte
- Calles Zona Norte

Puntos de Referencia

- ♣♣ Parque Bosque la Olla

Problemáticas y necesidades

- 1_MA_ZN
- 11_MA_ZN
- 19_MA_ZN
- 25_MA_ZN
- 02_MOV_ZN
- 04_MOV_ZN
- 05_MOV_ZN
- 06_MOV_ZN
- 07_MOV_ZN
- 08_MOV_ZN
- 09_MOV_ZN
- 16_MOV_ZN
- 18_MOV_ZN
- 22_MOV_ZN
- 10_SG_ZN
- 12_SG_ZN
- 20_SG_ZN
- 24_SG_ZN
- 03_OP_ZN
- 13_OP_ZN
- 14_OP_ZN
- 17_OP_ZN
- 21_OP_ZN
- 23_OP_ZN

GUÍA DE LECTURA

EJEMPLO	22_MOV_ZN	
CÓDIGO	SIGNIFICADO	EXPLICACIÓN
22	Número de problema/necesidad	Cada problema ha sido asignado un número específico con el fin de facilitar su identificación durante el proceso de mapeo. Esto simplifica la tarea de ubicar dónde ocurre cada problemática.
MOV	Movilidad	Movilidad es el eje que se ocupa para mapear problemáticas referente a este tema. Hay tres ejes más, que son: SG= Seguridad OP= Otros Problemas MA= Medio Ambiente
ZN	Zona Norte	Zona Norte es una de las cinco zonas en las cuales se dividió el Polígono de Las Joyas.

Fecha: 17 de abril del 2024
 Fuente: My Maps, 2024. IMPLAN, Delegación Las Joyas.
 Elaboración: Jhovanna Betzari Fonseca Castillo

Zona Norte

En la Zona Norte el eje de Movilidad es el que concentró más problemáticas. Una de ellas se relaciona con el caos vial que se genera en el Blvr. Aristóteles por la presencia de la nueva ciclovía, la cual provoca congestión vial debido a que es utilizada como estacionamiento por automovilistas, carece de semaforización peatonal y se emplea como carril para motocicletas.

Debido al mal uso que se le da a esta vialidad, representa un peligro para los peatones y otros usuarios, además de que frecuentemente hay accidentes viales. En la colonia Sinarquistas, particularmente, se refieren problemas relacionados con la falta de señalización adecuada y pasos peatonales en el cruce con Av. Celestita, lo que dificulta la movilidad.

En el eje de "Otros Problemas", se han señalado dos problemáticas específicas: la ocupación ilegal de viviendas en la colonia Cañada del Real, que está generando conflictos vecinales debido a que los ocupantes ilegales utilizan los servicios públicos sin contribuir al pago correspondiente, y la falta de servicios públicos en la colonia Rizos del Saucillo y alrededores, lo que está afectando gravemente la calidad de vida de los habitantes.

A continuación, pueden apreciarse las georreferencias de algunos problemas y necesidades de la Zona Norte como resultado de la cartografía. Los códigos pueden ubicarse en el mapa de la zona al inicio de esta sección.

ZONA NORTE – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Medio Ambiente			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
1_MA_ZN	Cañada del Real	Acumulación de basura	Que los camiones de basura pasen con mayor frecuencia.
11_MA_ZN	Principalmente en las siguientes calles: <ul style="list-style-type: none"> • Pechblenda • Aljema • Magnetita • Asbesto • Bauxita • Oratorio 	Hay concentración de basura, debido a las siguientes razones: <ul style="list-style-type: none"> • Los perros callejeros rompen las bolsas de la basura, • Los vecinos descuidan la limpieza de sus frentes, • Los recolectores desordenan la basura y, a veces, incendian los contenedores. 	Se acordaron las siguientes soluciones: <ul style="list-style-type: none"> • Que control canino trate el tema de los perros callejeros. • Que se establezca un horario fijo para el camión de la basura. • Que se fije un horario para los recolectores de basura.
19_MA_ZN	Av. Celestita Blvr. Calcopirita colonia Sinarquistas, principalmente las calles: <ul style="list-style-type: none"> • José Trinidad Mata, 	Tira excesiva de basura (muebles y llantas), así como la quema de desechos y hierba.	Rondines de camiones de basura más frecuentes y aplicar sanciones para quienes quemen o tiren basura.

	<ul style="list-style-type: none"> • José Trueba Olivares, • José Antonio Urquiza, • Teresita Bustos, • Ma. Luisa Merlos, y • José Trinidad Cervantes 		
25_MA_ZN	Prolongación de Blvr. Balcones de la Joya, entre Rizos y Siglo XXI.	Vertederos de basura que incluyen animales muertos.	Que pase con más frecuencia el SIAP y que no cobren por recoger animales muertos y otro tipo de basura más voluminosa.

ZONA NORTE – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Movilidad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
02_MOV_ZN	Blvr. Aristóteles, esquina con Blvr. Calcopirita.	El bulevar es amplio, pero carece de cruce peatonal, eso vuelve difícil cruzar.	Se necesita más presencia de tránsito y construir el cruce peatonal.
04_MOV_ZN	Av. Celestita	El transporte público viene lleno desde otras colonias.	Es necesario que manden más unidades.
05_MOV_ZN	Blvr. Cañada de Las Flores	El transporte público es insuficiente para dar servicio por las colonias donde pasa y siempre en las paradas de este bulevar pasa muy lleno, sobre todo en horas pico.	Que el transporte pase con más frecuencia.
06_MOV_ZN	Blvr. Aristóteles y Blvr. Martínez Aguayo	El cruce es un riesgo para peatones, ciclistas y automóviles.	Que se pongan más semáforos y topes, así como también que la policía vial este presente en horas pico u horarios escolares.
07_MOV_ZN	Blvr. Cañada de Las Flores y Blvr. Martínez Aguayo	Las paradas están muy cerca unas de otras.	Que las paradas sean bien distribuidas y oficializadas
08_MOV_ZN	Blvr. Aristóteles	Las rutas 81, 32 los fines de semana empiezan en un horario muy tarde.	Más frecuencia de los camiones en fin de semana.
09_MOV_ZN	Blvr. Aristóteles	La construcción de la ciclovía ha reducido el flujo de automóviles, pero también ha generado conflictos.	Que se reubique la ciclovía.
16_MOV_ZN	Principalmente en las siguientes calles: <ul style="list-style-type: none"> • Oratorio • Santuario • Asbesto • Amianto 	Los camiones tardan mucho en pasar (de 30min hasta 1hr y media) No hay terminal. Normalmente los camiones pasan muy llenos.	Que manden más unidades.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pechblenda 		
18_MOV_ZN	Calle Pechblenda y Magnetita.	Los motociclistas no respetan los señalamientos ni los topes.	Que la Policía vial, se asegure de que se cumpla el reglamento.
22_MOV_ZN	Colonia Sinarquistas	Conflicto vial por la carencia de señalización adecuada.	Regular la orientación de las calles.

ZONA NORTE – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Otros Problemas			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
03_OP_ZN	Toda la colonia de Camino a San Juan	Hay múltiples dificultades con el servicio de la luz: <ul style="list-style-type: none"> • Cortes de luz muy frecuentes, • Los transformadores hacen corto circuito, y • No hay regularidad en el servicio. 	Es necesario que haya un supervisor que revise los transformadores, así como también es necesario la regularización del servicio de luz.
13_OP_ZN	Principalmente en las siguientes calles: <ul style="list-style-type: none"> • Pechblenda • Aljema • Magnetita • Asbesto • Bauxita • Oratorio • Casiterita • Santuario • Silicato • Bausita 	En estos puntos, se presentan las siguientes problemáticas: <ul style="list-style-type: none"> • Apropiación ilegal de vivienda, • No hay alumbrado público en la zona que se han habitado recientemente. 	Que todas las personas puedan obtener vivienda digna y que las casas solas sean negociadas con quienes las ocupan para que sean legalizada su vivienda. Que se garantice el alumbrado público para toda la colonia.
14_OP_ZN	Bldv. Malaquita, calle Amianto, calle Aljema y calle Verilo.	Es difícil circular por las calles, ya que no hay pavimentación en ciertas zonas, lo que causa que en temporada de lluvias se enloden.	Pavimentación en general.
17_OP_ZN	Principalmente en las calles: <ul style="list-style-type: none"> • Silicato • Asbesto • Santuario • Seminario • Oratorio 	Los cortes de agua duran hasta cinco días, y cuando llega el agua, es muy poca.	Que se notifique previamente de los tandeos o cortes; idealmente que deje de haber cortes de agua.
23_OP_ZN	Colonia Cañada del Real, principalmente tercera sección.	Presencia de ocupación ilegal de departamentos y numerosos departamentos abandonados y desvalijados.	Regularizar los departamentos vacíos por parte de las instituciones de vivienda. Aplicar la ley con quienes dañen los departamentos.

ZONA NORTE – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Seguridad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
10_SG_ZN	En toda la colonia de Cañada del Real	En toda la colonia se presentan múltiples situaciones de inseguridad, como: robos, asaltos a personas y a casa habitación, casas solas, venta de drogas, crimen organizado y vehículos robados.	Que la policía y el Ejército sean honestos y no reciban sobornos; que hagan su trabajo capturando delincuentes.
12_SG_ZN	En la calle Antrasita, calle Oratorio y calle Bauxita.	Puntos de venta	Que el Ejército sea honesto y cumplan con sus responsabilidades, retirando los puntos de venta.
20_SG_ZN	En Blvr. Calcopirita y Blvr. Martínez Aguayo.	Asaltos	Que haya más vigilancia.
21_SG_ZN	En el Blvr. Calcopirita, Blvr. Martínez Aguayo y Avenida Celestita	Las calles no cuentan con alumbrado público, eso facilita la presencia de actos delictivos.	Que el alumbrado público sea garantizado.
24_SG_ZN	Afuera del Bosque la Olla y en los campos de Don Rizo.	Muchos asaltos, principalmente en la parada del camión.	Más rondines y presencia de policía. Presencia de policía en horas pico.

Problemáticas y necesidades de Zona Dorada

Zonas del Polígono de Las Joyas

- Zona Dorada
- Zona Norte
- Zona Cerritos
- Zona La Soledad-Balcones
- Zona Ejido

Colonias Zona Dorada

- 1. Loma Dorada
- 2. Puerta Dorada
- 3. La Marquesa
- 4. Torres Doradas
- 5. Punta Dorada

Vialidades

- Calles_Zona Dorada
- Bulevares Zona Dorada

Puntos de referencia

- Hospital Comunitario de Las Joyas

Problemáticas y necesidades

- 1_MA_ZD
- 2_MA_ZD
- 3_MA_ZD
- 4_MA_ZD
- 15_MA_ZD
- 05_SG_ZD
- 06_SG_ZD
- 07_MOV_ZD
- 08_MOV_ZD
- 09_MOV_ZD
- 10_MOV_ZD
- 11_MOV_ZD
- 14_OP_ZD
- 12_OP_ZN
- 13_OP_ZN

GUÍA DE LECTURA		
EJEMPLO	01_MA_ZD	
CÓDIGO	SIGNIFICADO	EXPLICACIÓN
1	Número de problema/necesidad	Cada problema ha sido asignado un número específico con el fin de facilitar su identificación durante el proceso de mapeo. Esto simplifica la tarea de ubicar dónde ocurre cada problemática.
MA	Medio Ambiente	Medio Ambiente es el eje que se ocupa para mapear problemáticas referente a este tema. Hay tres ejes más, que son: SG= Seguridad OP= Otros Problemas MOV= Movilidad
ZD	Zona Dorada	Zona Dorada es una de las cinco zonas en las cuales se dividió el Polígono de Las Joyas.

Fecha: 22 de abril del 2024
Fuente: My Maps, 2024. IMPLAN, Delegación Las Joyas.
Elaboración: Jhovanna Betzani Fonseca Castillo



Zona Dorada

En la Zona Dorada el eje de Medio Ambiente concentró problemas que no son muy diferentes al resto de zonas, aunque por haber obtenido la mayor cantidad de menciones es necesario destacar que la comunidad refiere una acumulación excesiva de basura y de perros callejeros de forma particular.

En el eje de Seguridad, el segundo con más menciones, la comunidad destacó para la zona la presencia de casas abandonadas que, con frecuencia, son desvalijadas y utilizadas como escondites por personas que cometen ilícitos. Estas viviendas se han convertido en focos rojos debido a la dinámica delictiva que predomina en la zona.

Además, se ha reportado una falta de vigilancia por parte de los guardias en las casetas de seguridad, quienes se limitan a levantar la pluma de acceso y no realizan rondines de supervisión. Esto ha permitido que personas ajenas a los clústeres ingresen fácilmente y, en muchos casos, cometan delitos, especialmente robo a viviendas.

En cuanto al eje de Movilidad, se reportó una baja disponibilidad de transporte, tanto en taxis como en transporte público, debido a la insuficiencia de rutas y horarios para atender a toda la comunidad. Las rutas X-06 Exprés y las señaladas en los puntos 07_MOV_ZD y 08_MOV_ZD fueron identificadas por su escasa frecuencia y saturación.

Aunado a lo anterior, se mencionaron problemas con la infraestructura vial, destacando la ciclovía del Blvr. Aristóteles como una obstrucción para el flujo vehicular, y la ciclovía del Blvr. Loma Imperial, que es utilizada como estacionamiento. En el mismo sentido, se señaló la obstrucción de vialidades por la instalación de puestos de comida en la glorieta y la ocupación de banquetas por parte de elementos de la policía de caseta, lo que dificulta el tránsito peatonal y vehicular.

A continuación, pueden apreciarse las georreferencias de algunos problemas y necesidades de la Zona Dorada como resultado de la cartografía. Los códigos pueden ubicarse en el mapa de la zona al inicio de esta sección.

ZONA DORADA – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Medio Ambiente			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
01_MA_ZD	Áreas de donación, ubicadas en: <ul style="list-style-type: none">• Circuito de águila y gorrión,• Circuito del águila y puerta de la lechuza,• Circuito del cisne,• Circuito Loma Plateada,• Loma Dorada 10.	Áreas de donación llenas de basura.	Organizarse como comunidad, a través de WhatsApp para llevar a cabo jornadas de limpieza.

02_MA_ZD	<p>Se encuentran ubicadas en las siguientes vialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el Blvr. Mineral de la Joya, • Calle circuito del gorrión, • Sobre Blvr. Loma Dorada. A un costado del presta fácil, • Final de Puerta del Gorrión, • Sobre Blvr. Loma Dorada, y • En Torres Doradas 	Las coladeras expiden olores fétidos y también están obstruidas con basura orgánica e inorgánica.	Limpieza de drenajes y desazolve de coladeras obstruidas.
03_MA_ZD	<p>Los baldíos se encuentran en las siguientes vialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La entrada a Loma 1 • La calle cigüeña, e un terreno atrás de la farmacia Guadalajara, • Entre Puerta y Loma Dorada, es un terreno baldío llamado mal paso, • A lado de Centro impulso • Sobre Blvr. Loma dorada (terrenos comerciales), • Sobre Blvr. Loma imperial, a un costado de Loma 1 (terrenos comerciales), • En la glorieta a un lado del Oxxo, • Entre centro impulso y secundaria, y • Sobre la vieja terminal de autobuses. 	Terrenos baldíos donde se acumula la basura.	Que gobierno y propietarios de terrenos baldíos se encarguen de la limpieza de la basura.
04_MA_ZD	<p>Se encuentra ubicados en: Loma 9, afuera de Puerta del Gorrión, Circuito del colibrí, Loma 10, Loma 3 circuito Loma Plateada, y Loma del llano.</p>	Los desagües están tapados (con hiervas, basura y tierra) y eso genera que el agua se quede estancada.	Que se encargue gobierno y SAPAL.
15_MA_ZD	<p>Principalmente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerta 3, • Circuito del Palomo, • Loma dorada 3, 4, y • Loma Plateada. 	Hay muchos perros callejeros.	Es necesaria la intervención de Control y Bienestar Animal.

ZONA DORADA – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Movilidad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
07_MOV_ZN	Principalmente en las siguientes vialidades: <ul style="list-style-type: none"> • Blvr. Loma Dorada: Rutas 81, 84, y 6. • Blvr. Loma Dorada, en la parada frente a la techumbre y en la parada adyacente a Aurrera Express. • Parada en Blvr. Loma Imperial. • Parada en la entrada de Loma 4. • Parada afuera de Loma 1. • Parada en Avenida La Marquesa. • Parada frente a Marquesa 2. • Parada exterior de Marquesa 1. • Parada afuera de Loma 1. • Parada sobre Av. La Marquesa, • En la parada que se encuentra afuera de la Marquesa 2. y • Afuera de la Marquesa 1. 	La gente se amontona en las paradas y no hay techos para resguardarse del clima.	Que haya más unidades disponibles y que pasen con mayor frecuencia.
08_MOV_ZN	Principalmente la Ruta 99.	Los tiempos de espera son muy largos. No hay horarios intermedios entre la mañana y en la tarde	Que haya más horarios para las rutas.
09_MOV_ZN	En la glorieta, donde convergen Blvr. Loma Dorada y Av. La Marquesa.	Es muy complicado el paso peatonal en horas pico.	Que se coloquen semáforos.
10_MOV_ZN	Toda la ciclovía de Blvr. Loma Imperial.	Las ciclovías son utilizadas como estacionamiento y eso dificulta el paso para las personas en silla de ruedas y con carriolas.	Que se multen a los carros, motocicletas y camiones estacionados en la ciclovía.
11_MOV_ZN	Principalmente en las siguientes vialidades: <ul style="list-style-type: none"> • Sobre Loma Imperial, antes de entrar a Loma 3 y antes de entrar a Loma 4, • En la entrada a la Calle Gorrión, para entrar al Circuito del Águila, • Al interior de Circuito del Águila, en Puerta 4, y • Al interior de Loma 3. 	Es complicado cruzar porque los carros y motos circulan a altas velocidades.	Que pongan topes o reductores de velocidad.

ZONA DORADA – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Otros Problemas			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
12_OP_ZD	<p>La ubicación de estas casas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Al interior de Loma 3, sobre Circuito Loma Plateada, En Puerta Dorada 4, al interior del Circuito del Águila y Gorrión, En Loma 4, circuito Loma hermosa, y En la Calle Gorrión, llegando a Blvr. mineral de lo Joya. 	Casas abandonadas donde se cometen delitos, como saqueos y casas de pánico.	Intervención de la policía. La comunidad y las autoridades pueden colaborar para clausurar y rescatar esas propiedades.
13_OP_ZD	Loma 1, 2, 3, 4 y 5.	El alumbrado público falla y posiblemente esté relacionado con problemas en los transformadores.	Intervención de la CFE.
14_OP_ZD	Toda la sección de Puerta Dorada 4 y Loma Dorada, sección 2, 3 y 4.	Robos de servicios públicos (agua y luz), perpetrados por paracaidistas.	Aplicar sanciones hacia estas personas

ZONA DORADA – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Seguridad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
05_SG_ZD	<p>Colonia Loma Dorada, específicamente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sección 1. Calle Loma Celeste. Sección 2. Calle Loma de la Cima. Sección 3. Calle Loma del Cobre. <p>Colonia Puerta Dorada, en las siguientes calles: Puerta del Gorrión, Puerta del Colibrí, Puerta de la Cigüeña y Puerta del Palomo.</p>	Presencia de casas de seguridad, donde se cometen delitos como la venta y consumo de drogas, entre otros.	Mayor presencia de policías.
06_SG_ZD	<p>Principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre Blvr. Loma imperial entre Loma 7 y Punta Dorada, En Av. La Marquesa, en la parada del 	Puntos de asalto, robo a peatones e intentos de secuestro	Mayor presencia policiaca y rondines en horarios de mucha afluencia en calles.

	camión, a un costado del Bara En frente del hospital, y <ul style="list-style-type: none">• Sobre Blvr. Mineral de la Joya.		
--	---	--	--

Problemáticas y necesidades de Zona Soledad-Balcones

Simbología

Zonas del Polígono de Las Joyas

- Zona Soledad-Balcones
- Zona Cerritos
- Zona Dorada
- Zona Ejido
- Zona Norte

Problemáticas

- 01_MA_ZSB
- 02_MA_ZSB
- 03_MA_ZSB
- 04_SG_ZSB
- 05_SG_ZSB
- 06_MOV_ZBS
- 07_MOV_ZSB
- 08_MOV_ZSB

Puntos de referencia

- ◆ Escuela Vanguardia
- ✚ Centro de Salud La Soledad
- ▲ Centro Comunitario Saucillo de Las Joyas

Colonias Zona Soledad-Balcones

- 1. Balcones de la Joya
- 2. La Soledad
- 3. Joyas de la Loma
- 4. Colinas de Hacienda
- 5. Joyas de Castilla Plus I
- 6. Joyas de Castilla II
- 7. Joyas de Castilla Plus III
- 8. Joyas de Castilla Plus IV
- 9. Joyas de Castilla
- 10. Montaña del Sol
- 11. Convive
- 12. Punta del Sol
- 13. Saucillo de la Joya
- 14. La Piedad
- 15. Paseos de la Joya
- 16. El Renacimiento
- 17. Localidad Real 2000
- Fraccionamientos

Vialidades

- Bulevares Zona Soledad- Balcones
- Calles Zona Soledad-Balcones

GUÍA DE LECTURA		
EJEMPLO	01_MA_ZSB	
CÓDIGO	SIGNIFICADO	EXPLICACIÓN
1	Número de problema/necesidad	Cada problema ha sido asignado un número específico con el fin de facilitar su identificación durante el proceso de mapeo. Esto simplifica la tarea de ubicar dónde ocurre cada problemática.
MA	Medio Ambiente	Medio Ambiente es el eje que se ocupa para mapear problemáticas referente a este tema. Hay tres ejes más, que son: SG- Seguridad ● Otros Problemas MOV- Movilidad
ZSB	Zona Soledad- Balcones	Zona Soledad Balcones es una de las cinco zonas en las cuales se dividió el Polígono de Las Joyas.

Fecha: 23 de abril del 2024
Fuente: My Maps, 2024, IMPLAN, Delegación Las Joyas.
Elaboración: Jhovanna Betzani Fonseca Castillo



Zona Soledad- Balcones

En la Zona Soledad-Balcones son los ejes de Movilidad y Seguridad los que obtuvieron mayores menciones de problemas. En cuanto a la Movilidad, se destaca la saturación de ciertas rutas indicadas en el mapa (puntos 07_MOV_ZSB y 08_MOV_ZSB), la falta de pavimentación en algunas calles (punto 08_MOV_ZSB) y el congestionamiento en el Blvr. Balcones de la Joya.

En temas de Seguridad, se destacó la ineficiencia de la policía, que no solo tarda en responder a emergencias. A manera de ejemplo, se identificó que en la colonia Joyas de Castilla se producen robos a casa habitación entre las 5:00 a.m. y las 8:00 a.m. y la policía no atiende estos reportes.

En cuestión del eje de Medio Ambiente, se señaló la falta de mantenimiento en las áreas verdes, lo cual se menciona en el punto 01_MA_ZSB, y se relaciona principalmente con la falta de arborización en las áreas verdes ya existentes.

En relación con el acceso a servicios de Salud, se señaló el mal trato que recibe la comunidad por parte del personal del Centro de Salud en la zona, quienes suelen ser irrespetuosos, groseros y poco empáticos. En última instancia, se señaló el escaso servicio que se brinda para atención psicológica.

A continuación, pueden apreciarse las georreferencias de algunos problemas y necesidades de la Zona Soledad-Balcones como resultado de la cartografía. Los códigos pueden ubicarse en el mapa de la zona al inicio de esta sección.

ZONA SOLEDAD-BALCONES – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Medio Ambiente			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
01_MA_ZSB	Baldíos ubicados en: <ul style="list-style-type: none"> Circuito Sigales y Villaralgo Carrascal, esquina con Barcebal. Calle Dueñas, esquina con Circuito Sigales. Entrada al Circuito Sigales. Terminación del Blvr. Joyas de Castilla. Entre las calles Marsell y Marx. Entre la calle Hegel y el Blvr. Balcones. Esquina de Platón y Balcones de la Joya. Entre Enares y el Blvr. Calcopirita. Entre Circuito del Quijote y el río de Balcones.	Vertederos de basura en terrenos baldíos.	Que el SIAP se haga cargo.
02_MA_ZSB	En las siguientes ubicaciones:	Tiraderos de basura en el río.	Que SAPAL intervenga en la limpieza de los ríos

	<ul style="list-style-type: none"> • Terminación del Blvr. Joyas de Castilla, • Entre Blvr. Joyas de Castilla y Pascal Kant, y • Entre Balcones de la Joya y Balcón de las Lechuzas. 		porque en temporada de lluvia provocan inundaciones.
03_MA_ZSB	<p>En los siguientes parques:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parque en frente del kiosco en la Piedad, y • En el parque de La Soledad. Calle circuito Sigales. <p>Así como también, en toda la calle Carrascal.</p>	Faltan árboles.	Se necesita un programa de reforestación de los parques.

ZONA SOLEDAD-BALCONES – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Seguridad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
04_SG_ZSB	<p>Principalmente en las siguientes vialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blvr. Pascal Kant. • Blvr. Joyas de Castilla, entrada al circuito Villa Umbrales (al lado del río). • Final del Blvr. Joyas de Castilla. • Entrada al circuito Sigales. • Parque en el circuito Sigales y Torralba. • Circuito Sigales y Dueñas. • Blvr. Pascal Kant, entrada al circuito Quijote. • En la calle Marsell, entre Aguamiel y Aristóteles. • Blvr. Pascal Kant, esquina con Calderón. • Esquina de Platón y Balcones, Parque de la Soledad. • Blvr. Ruiseñores, afuera de la secundaria técnica 59. <p>Entrada a Convive desde Blvr. Las Joyas.</p>	Asalto a mano armada.	Mayor presencia policial mediante la instalación de casetas en los puntos de mayor peligro.
05_SG_ZSB	Ubicadas en: Voltaire esquina con Comte y en esquina Circuito Sigales y Peñaranda.	Casas de seguridad.	Intervención de la policía y del Ejército.

ZONA SOLEDAD-BALCONES – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Movilidad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
06_MOV_ZSB	Principalmente las paradas que están ubicadas en: <ul style="list-style-type: none"> • La colonia la Piedad, en la parada del Kiosco- Ruta 32, 84, 60 ramal, 60 rizos, 06 express, 81 y 81 ramal, • La colonia La Soledad, en la parada afuera del Centro de Salud, entre las calles Sartre y Kant, • En el Blvr. Pascal Kant, primer y tercer parada- Ruta 81, y • En la calle Duns Escoto y Marx- Rutas 32, 60 y 75. 	Los intervalos entre la llegada de los camiones son demasiado largos, lo que provoca la saturación de las paradas y dificulta que todas las personas que llevan esperando un tiempo considerable puedan subir.	Más unidades y que pasen con más frecuencia.
07_MOV_ZSB	Principalmente en las paradas que se encuentran: sobre el Blvr. Pascal Kant y al Finalizar Blvr. Joyas de Castilla.	El camión no recoge a los pasajeros por las mañanas	Ruta alterna que llegue directo al centro recorrido parecido a la ruta 84 desde Joyas de Castilla
08_MOV_ZSB	En las calles: <ul style="list-style-type: none"> • Viñas y Marcel • Unamuno y Voltaire. 	No hay pavimentación.	

Problemáticas y necesidades de Zona Ejido

Simbología

Problemas y necesidades

- 01_MOV_ZE
- 02_MOV_ZE
- 03_MOV_ZE
- 04_MOV_ZE
- 05_OP_ZE
- 06_OP_ZE
- 10_OP_ZE
- 07_SG_ZE
- 08_SG_ZE
- 11_MA_ZE
- 12_MA_ZE

Zonas del Polígono de Las Joyas

- Zona Ejido
- Zona Norte
- Zona La Soledad-Balcones
- Zona Dorada
- Zona Cerritos

Vialidades

- Bulevares Zona Ejido
- Calles_Zona Ejido

Puntos de referencia

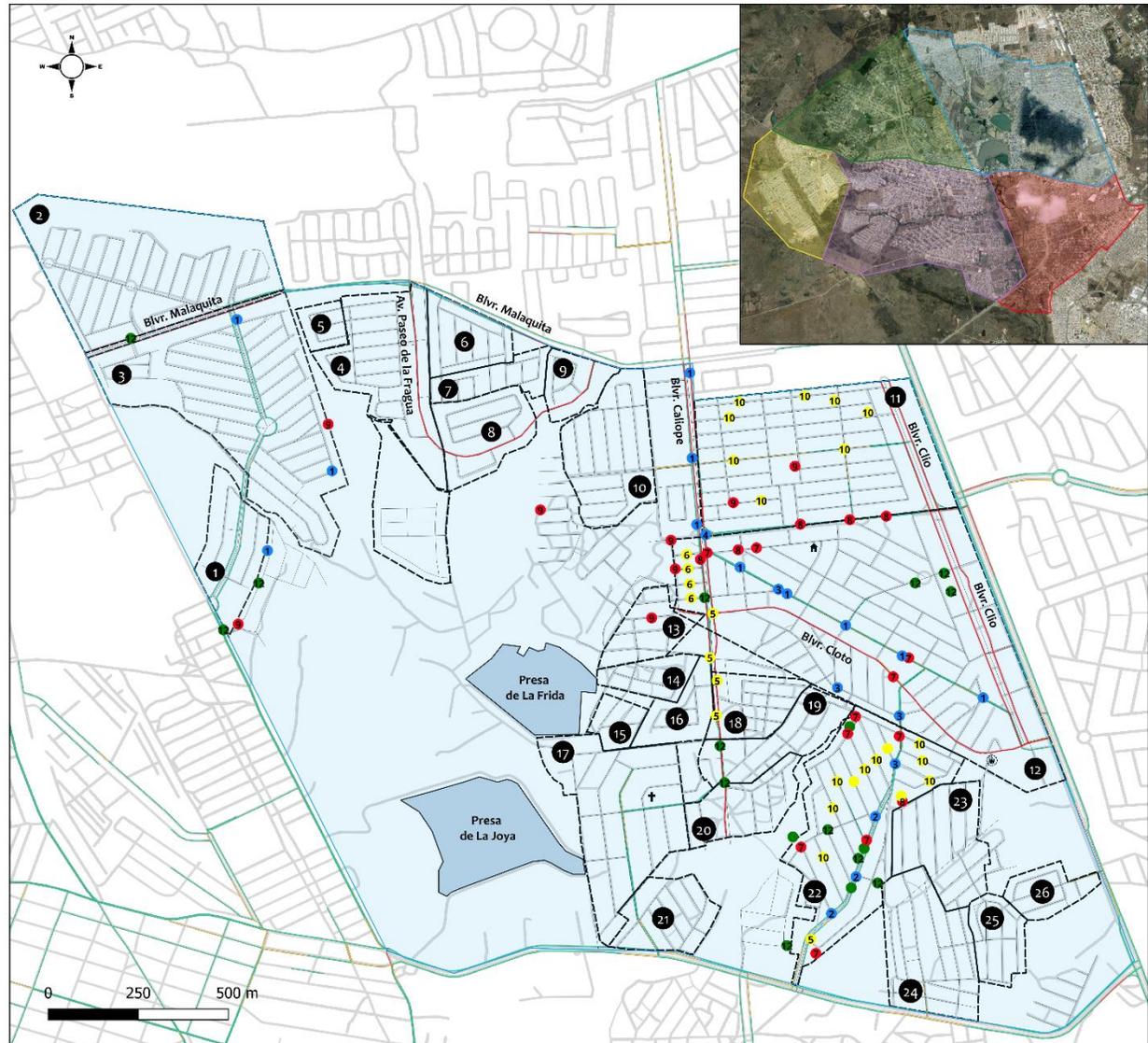
- † Parroquia Inmaculada Concepción La Joya
- 🚒 Estación de Bomberos
- ⚡ Centro Comunitario La Ermita

Colonias de Zona Ejido

- 1. Vista Esmeralda
- 2. Vista Esmeralda II
- 3. Vista Esmeralda III
- 4. Paseos de la Fragua
- 5. Paseos de la Fragua II
- 6. Villas del Country III
- 7. Villas del Country IV
- 8. Colinas del la Fragua Plus III
- 9. Colinas de la Fragua Plus
- 10. Colinas de la Fragua
- 11. Lomas del Mirador
- 12. Ermita I/II
- 13. Ejido de San Jose de la Joya
- 14. Presa de la Joya
- 15. Rincón de la Joya
- 16. Valle Diamante
- 17. Ejido La Joya
- 18. Nueva Ermita
- 19. Horizonte Azul
- 20. Loma de Contreras
- 21. Frutal de la Hacienda I
- 22. Observatorio II
- 23. Mineral de la Joya
- 24. Valle de San Pedro de la Joya I Sección
- 25. Valle de San Pedro de La Joya III
- 26. Valle de San Pedro de la Joya II Sección
- Fraccionamiento Cartagena

GUÍA DE LECTURA		
EJEMPLO	11_MA_ZE	
CÓDIGO	SIGNIFICADO	EXPLICACIÓN
11	Número de problema/necesidad	Cada problema ha sido asignado un número específico con el fin de facilitar su identificación durante el proceso de mapeo. Esto significa la tarea de ubicar dónde ocurre cada problemática.
MA	Medio Ambiente	Medio Ambiente es el eje que se ocupa para mapear problemáticas referidas a este tema. Hay tres ejes más, que son: SG - Seguridad OP - Otros Problemas MOV - Movilidad
ZE	Zona Ejido	Zona Ejido es una de las cinco zonas en las cuales se dividió el Polígono de Las Joyas.

Fecha: 17 de abril del 2024
Fuente: My Maps, 2024; IMPLAN, Delegación Las Joyas.
Elaboración: Jhovanna Betzani Fonseca Castillo



Zona Ejido

En la Zona Ejido se identificaron varias problemáticas específicas, especialmente en el eje de Seguridad. Entre las principales preocupaciones se encuentran los asaltos frecuentes en las paradas de autobús, así como la escasa presencia de elementos de seguridad, quienes no realizan rondines y carecen de la capacitación necesaria.

En cuanto a la Movilidad, se señaló el tráfico excesivo, especialmente en las mañanas, entre las 6:00 a.m. y las 10:00 a.m. Además, se señaló la escasez de unidades de transporte y horarios fijos para recoger pasajeros, lo que provoca que en horas pico las unidades estén saturadas y, en ocasiones, no se detengan debido a la falta de lugar. También se destacó la falta de conectividad desde el Ejido hacia otras zonas dentro de Las Joyas, debido a la ausencia de rutas directas y la necesidad de hacer transbordos para llegar a diferentes ubicaciones.

En el ámbito del Medio ambiente, de forma particular, se señaló la presencia de aguas negras en las calles debido a coladeras tapadas y la contaminación de ríos. Asimismo, se mencionó la problemática con la planta tratadora de agua, que desemboca en la presa provocando malos olores y la proliferación de zancudos.

En relación con el acceso a bienes y servicios públicos, se destacó la falta de infraestructura, como pavimentación y alumbrado público, además de los cortes repentinos de luz donde el servicio está disponible. También se mencionó la ausencia de abarroteras y mercados en la zona (punto 05_OP_ZE).

En el ámbito de la salud, se mencionó la lejanía del Centro de Salud y de otros servicios de atención, mientras que los cercanos, como farmacias, son considerados ineficientes.

A continuación, pueden apreciarse las georreferencias de algunos problemas y necesidades de la Zona Ejido como resultado de la cartografía. Los códigos pueden ubicarse en el mapa de la zona al inicio de esta sección.

ZONA EJIDO – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Medio Ambiente			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
11_MA_ZE	En la colonia El Observatorio II, principalmente en las calles: Eleón y Eridianos.	Contaminación de ríos.	Que el municipio sancione a quienes contaminan. Se necesita que SAPAL limpie con más frecuencia los ríos.
12_MA_ZE	Los baldíos y las áreas verdes se encuentran en: <ul style="list-style-type: none"> Blvr. Caliope, Blvr. Observatorio, Calle Siterea, 	Vertederos de basura en terrenos baldíos y áreas verdes.	Que el SIAP se haga cargo de limpiar los baldíos y áreas verdes con más frecuencia.

	<ul style="list-style-type: none"> • Calle Elquio, • Calle Polux, • Blvr. Vista Esmeralda, cerca del arco, y • Blvr. Malaquita. 		
--	---	--	--

ZONA EJIDO – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Movilidad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
01_MOV_ZE	Principalmente en los camiones que pasan por las siguientes vialidades: <ul style="list-style-type: none"> • Blvr. Caliope y blvr. Eros, y • Blvr. Vista Esmeralda. • Ruta 65 	El camión no sube gente porque viene muy lleno.	Enviar más unidades de transporte y con más frecuencia.
02_MOV_ZE	En el Blvr. Observatorio.	El camión no pasa con mucha frecuencia y rodea mucho.	Hacer más eficiente la ruta.
03_MOV_ZE	Principalmente en las calles: <ul style="list-style-type: none"> • La Thalia, • Ares, esquina con Eros, y • Eleón. 	Hace falta más infraestructura vial para mejorar la seguridad del peatón.	Se necesitan pasos y semáforos peatonales.
04_MOV_ZE	Esquina de la calle Salamina y esquina con Caliope.	El cruce es complicado para peatones y automóviles.	Hacen falta semáforos, señalética, sentidos de calle y terminar el otro sentido de la calle Salamina

ZONA EJIDO – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Otros Problemas			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
05_OP_ZE	En las siguientes ubicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Parque que está en el Blvr. Observatorio, y • En el Blvr. Caliope, a partir de la calle Eros. 	Locaciones oscuras y peligrosas.	Falta alumbrado público.
06_OP_ZE	En la colonia Ermita, las calles: <ul style="list-style-type: none"> • Pontos, • Poseidón, y • Ares. 	Cortes de luz frecuentes e imprevistos.	Que la CFE atienda esta problemática.
10_OP_ZE	En las colonias Lomas del Mirador y El Observatorio.	Los ocupadores ilegales realizan robos de servicios.	Se necesita intervención de la policía.

ZONA EJIDO – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Seguridad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
07_SG_ZE	Principalmente se señalaron en las siguientes vialidades: <ul style="list-style-type: none"> • Blvr. Cloto (atrás de la escuela). • Calle Eleón (salida hacia la leche, camino al río). • Calle Corsira • Blvr. Eros en la escuela. • Calle Laserta • Blvr. Observatorio, calle Eridianos. 	Asaltos a mano armada.	Rondines de la policía
08_SG_ZE	En las colonias Observatorio y La Ermita, principalmente en: <ul style="list-style-type: none"> • Calle Salamina, • Blvr. Caliope, • Calle Corsira, y • Blvr Observatorio (en frente de las canchitas). 	Peleas	Que atiendan a los llamados de emergencia y acudan a los lugares de conflicto.
09_SG_ZE	Los puntos se encuentran en las siguientes vialidades: <ul style="list-style-type: none"> • Blvr. Vista Esmeralda (a un lado del arco), • Calle Diamante, • Calle Mirador del Gigante, • Calle Mirador del Caserío, • Calle Salamina (por la planta tratadora del agua), • Calle Pontos, • Blvr Caliope, esquina con Poseidón, y • Calle Ayatz. 	Puntos de venta de droga.	Se requiere intervención de la policía.

Problemas y necesidades de Zona Cerritos

Simbología

Zonas del Polígono Las Joyas

- █ Zona Cerritos
- █ Zona Norte
- █ Zona La Soledad-Balcones
- █ Zona Ejido
- █ Zona Dorada

Colonias Zona Cerritos

- 1. Frutal de la Hacienda III
- 2. Frutal de la Hacienda II
- 3. Cerrito de la Joya
- 4. Observatorio

Colonias identificadas por la comunidad

- Colonia Real
- Cerrito Amarillo

Vialidades

- Calles Zona_Cerritos
- Bulevares_Zona Cerritos

Problemas y necesidades

- 01_OP_ZC
- 02_MA_ZC
- 03_MA_ZC
- 04_MA_ZC
- 05_SG_ZC
- 06_MOV_ZC
- 07_MOV_ZC
- 08_MOV_ZC

Puntos de referencia

- Instituto Politécnico Nacional CECYT 17
- Planta de Tratamiento de Aguas Las Joyas
- Iglesia Bautista Emanuel

GUÍA DE LECTURA		
EJEMPLO	OP_MA_ZC	EXPLICACIÓN
CÓDIGO	SIGNIFICADO	EXPLICACIÓN
01	Número de problemáticas existía	Cada problema ha sido asignado un número específico con el fin de facilitar su identificación durante el proceso de mapeo. Esto simplifica la tarea de tabular dónde ocurre cada problemática.
●	Otros Problemas	Medio Ambiente es el eje que se ocupa para mapear problemáticas referente a este tema. Hay tres ejes más, que son: SG- Seguridad, MV- Medio Ambiente, MOV- Movilidad.
ZC	Zona Cerritos	Zona Cerritos es una de las cinco zonas en las cuales se divide el Polígono de Las Joyas.

Fecha: 17 de abril del 2024
 Fuente: Ily Maps, 2024, IMPLAN, Delegación Las Joyas.
 Elaboración: Johanna Betzari Fonseca Castillo



Zona Cerritos

En esta zona el eje que concentró la mayor cantidad de problemáticas fue el de "Otros problemas". Se destacaron las colonias Las Palmas, Colina Real y Cerrito de Guadalupe, que enfrentan serios problemas con el acceso a servicios básicos. La comunidad ha expresado que llevan más de 30 años exigiendo estos servicios esenciales para poder llevar una vida digna.

Aunado a esto, se mencionó la falta de servicios públicos, especialmente de agua, luz y drenaje en algunas calles de la zona (punto 01_OP_ZC). Se resaltó la escasez de agua, ya que el acceso a este recurso se realiza a través de tomas comunitarias compartidas entre vecinos, lo que genera conflictos frecuentes por la competencia por dicho recurso.

En temas de Medio Ambiente, se señaló la ineficiencia del servicio de recolección de basura, ya que los camiones no cubren todas las colonias de la zona. También se mencionó la falta de áreas verdes dentro de la comunidad.

En cuanto a Movilidad, se destacó la insuficiencia de rutas de transporte y la baja frecuencia de las existentes, especialmente en el bulevar Calíope. Además, la falta de pavimentación dificulta la movilidad dentro de la zona, particularmente durante la temporada de lluvias, lo que afecta directamente las actividades diarias de los habitantes. También se mencionó el tráfico excesivo en los bulevares Real y Calíope, que en ocasiones provoca atropellamientos por falta de semáforos.

A continuación, pueden apreciarse las georreferencias de algunos problemas y necesidades de la Zona Cerritos como resultado de la cartografía. Los códigos pueden ubicarse en el mapa de la zona al inicio de esta sección.

ZONA CERRITOS – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Medio Ambiente			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
02_MA_ZC	Los baldíos se encuentran: <ul style="list-style-type: none">• En el Blvr. Calíope con blvr. Kiwano,• A la mitad de la calle Santa Lucía, y• En la Calle María Magdalena.	Vertederos de basura en terrenos baldíos.	Que el SIAP se haga cargo.
03_MA_ZC	La calle Jesús de Nazaret	Quema de basura	
04_MA_ZC	Nápoles y Hierbabuena (debajo de la Calle Ejido Rameses).	Falta de áreas verdes	

ZONA CERRITOS – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Movilidad			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
06_MOV_ZC	Toda la colonia de Colina Real. Toda la colonia de Cerrito Amarillo	Falta pavimentación.	Que se pavimenten todas las calles.
07_MOV_ZC	Paradas de transporte público en el Blvr. Aristóteles	Los camiones pasan llenos y no se paran.	
08_MOV_ZC	Principalmente en los bulevares: <ul style="list-style-type: none"> • Caliope • San Pedro 	Los camiones no pasan con frecuencia.	

ZONA CERRITOS – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Otros Problemas			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
01_OP_ZC	Principalmente en las calles: <ul style="list-style-type: none"> • Santa Lucía. • Santa Mónica. • Privada San Matías. • Jesús de Nazaret. • María Magdalena. • Avenida San Pedro. • Ejido Vallejos. • Ejido Velarde. • Cerrito Kappa. • Ejido Comanjilla. • Ejido Nuevo México. • Ejido Cerritos. • Ejido del Bosque. 	Falta de servicios públicos (agua, luz y drenaje).	Que el IMUVI atienda las colonias irregulares (Colina Real, Cerrito Amarillo y El hoyo) y les proporcione una respuesta a la falta de servicios públicos.

ZONA CERRITOS – Ficha de datos cartográficos			
Problemas y necesidades del eje de Seguridad identificados			
Código	Georreferencia	Problemática	Necesidad (solución)
05_SG_ZC	En la terminación de la Calle de Jesús de Nazaret (a espalda de las fábricas).	Lugar frecuentado por jóvenes con problemas de adicción, incluyendo drogas y alcohol.	Mayor presencia de policías en esa zona.

7. CARTOGRAFÍA DE LOS SUEÑOS (RED LA OLLA)

En esta última sección presentaremos la cartografía de los sueños de la Red la Olla. Elaboramos lo que se conoce como mapa de cambios, intentando imaginar cómo podrían ser Las Joyas en unos cinco, diez o veinte años si las acciones de gobierno y comunidad favorecieran el bienestar de nuestro polígono. Sin embargo, lo que en realidad presentamos es un mapa de esperanzas, anhelos y deseos para permitirnos soñar con la comunidad que queremos.

Este ejercicio de mapeo fue el último proceso de consulta de la Agenda 2024. Se llevó a cabo con la participación de líderes comunitarias/os y miembros de la Red la Olla. Nos propusimos elaborar una imagen propia del territorio en el que habitamos y por el que luchamos. Se realizó con mucha reflexión, diálogo y creatividad, adueñándonos del mapa para contar nuestra propia historia.

Nos hicimos las siguientes preguntas para elaborarlo: ¿Cómo nos gustaría ver a Las Joyas en 10 años? ¿Qué cambios nos gustaría ver en nuestra organización y en nuestra comunidad? ¿Cómo participo yo, nosotros y cómo la comunidad? ¿Cómo se vería el territorio de Las Joyas en sus áreas verdes, en sus calles, en sus servicios, en su seguridad, en sus casas? ¿Cómo veo la participación de las autoridades y cómo de las diferentes colonias? ¿Cómo hacemos para vivir mejor el territorio, cuidarlo, protegerlo, defenderlo?

Nos dividimos en tres grupos y este fue el resultado:



Equipo 1: María del Carmen Sandoval Bustos, Marisela Palacios Flores, Brenda Alejandra Ponce Ceballos, David Herreras Guerra, Aranza Rodríguez Pérez y Jesús Ricardo Guerrero Euán.

En este equipo organizamos los sueños por temas. En cuanto a la educación, nos imaginamos escuelas suficientes de todos los niveles para todas y todos, como pueden ver en los triángulos rosas que colocamos en el mapa, bien repartidas por el polígono para no tener que hacer largos traslados.

En salud, quisiéramos también guarderías para que pueda haber lugares seguros donde dejar a nuestras hijas e hijos mientras trabajamos. Nos imaginamos también una clínica del IMSS para quienes cuentan con derechohabencia y no se nos atiende en las instituciones de salud estatales. Pensamos que la salud mejoraría si tuviéramos farmacias de gobierno bien surtidas y con un médico que pueda atendernos en diferentes horarios. Nos imaginamos también dispensarios, ya sea administrados por personas de la comunidad o por instituciones, pero es un hecho que necesitamos más medicamentos disponibles.

En movilidad y entorno urbano, nos imaginamos ciclovías funcionales, parques lineales, caminos con árboles que nos cubran del sol, banquetas y vialidades bien pavimentadas para quienes caminamos. Quisiéramos ver más puentes para que los pasos sean más

seguros para el transporte público. En el Ejido, dibujamos el Parque Metropolitano Poniente, que queremos que sea el mejor parque natural de la ciudad al que podamos acudir con nuestras familias.

En el futuro confiamos en que pueda mejorar la policía y su actuar, que sea honesta, esté capacitada y haga rondines frecuentes para garantizar la vigilancia de nuestras colonias.

Por último, imaginamos un mercado público que nos pueda ofrecer productos a buenos precios y que nos haga más fácil conseguir alimentos o productos del hogar sin necesidad de viajar fuera de Las Joyas.



Equipo 2: María Elena Trujillo Nila, Ma. Esther Cervera González, Miriam Alejandra Rocha Luna, Esteban Fonseca Castro y Alejandro Mejía.

En nuestro equipo dividimos los anhelos en periodos de tiempo. Así quisiéramos ver cómo Las Joyas va cambiando con el pasar del tiempo, pues entendemos que la transformación de nuestro territorio no puede ser inmediata.

De 1 a 3 años quisiéramos ver Las Joyas totalmente reforestadas, como puede verse en el mapa, pues la temperatura está subiendo y necesitamos bajar la temperatura de calles,

parques, escuelas y casas. También es urgente en el corto plazo colocar más semáforos y señalética vial que ayude a reducir los atropellamientos y permita que quienes caminan o se transportan en bicicleta puedan hacerlo con más seguridad frente a los automóviles.

En el mismo sentido, nos imaginamos calles pavimentadas y alumbradas; eso reduciría la inseguridad. Para lo anterior también quisiéramos otra comandancia que permita a los elementos de policía hacer un trabajo más cercano a la comunidad.

Igualmente, en el corto plazo soñamos con un mercado para comprar a mejores precios nuestra despensa. También pensamos que es posible una secundaria más en el centro del polígono para que las niñas y los niños que no encuentran lugares en otros lados puedan ya comenzar a estudiar cerca de donde viven.

Entre 5 y 10 años alcanzamos a ver que todas las colonias están pavimentadas, pero, sobre todo, regularizadas en su totalidad; para muchas y muchos es un anhelo de años tener una casa propia y tener certeza de que es nuestra.

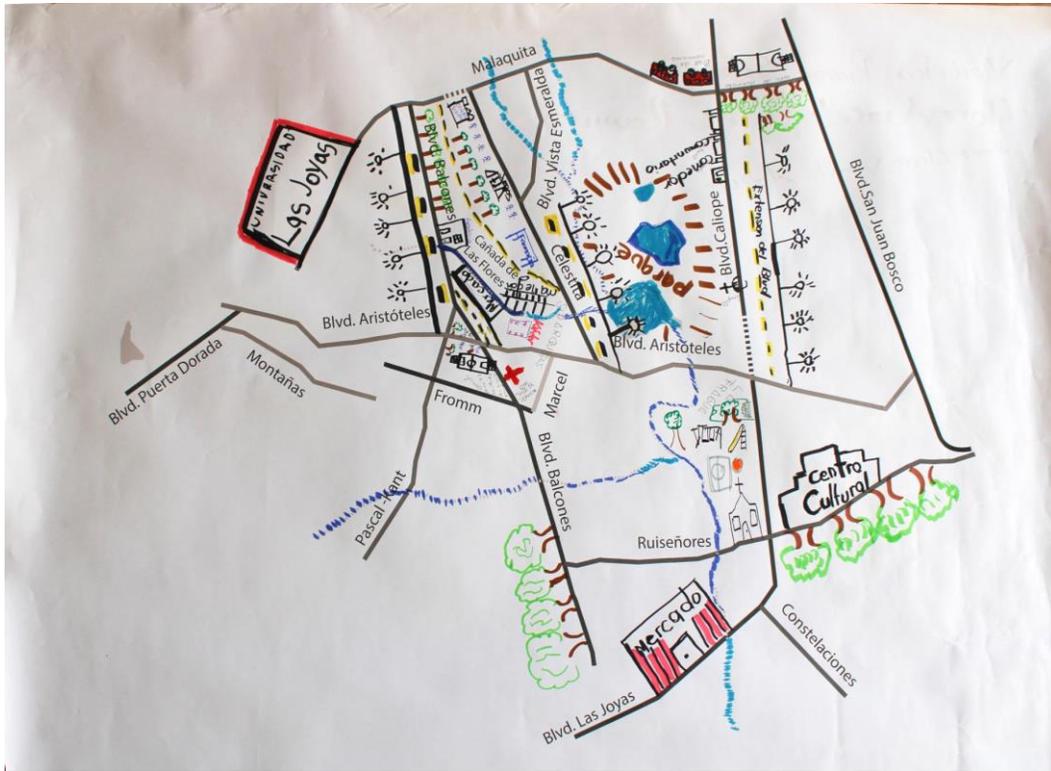
Al terminar una década contando desde hoy, nos soñamos con que haya instituciones educativas de nivel medio superior y superior, para que las y los jóvenes puedan estudiar la preparatoria y seguirse con la universidad. Ambas, prepas y universidades, deberían ser de bajo costo y de buena calidad.

Pensamos que sería bueno que se construya una alberca olímpica como la que está en la Unidad Deportiva de León 1. Idealmente también debería servir para dar rehabilitación a personas con discapacidad o lesiones. En el mismo sentido, vemos posible un parque lineal y espacios para adultos mayores donde puedan aprender y convivir.

Creemos posible que haya más guarderías o casas de cuidado para que las mujeres podamos tener tiempo de trabajar. Esto nos ayudaría a ganar autonomía, a mejorar nuestro ingreso y a que nuestras hijas e hijos estén cuidados en lugares dignos.

De 20 a 50 años los sueños son más grandes, pero no por ello menos posibles. Imaginamos que toda la gente pueda andar tranquila a cualquier hora en Las Joyas. También vemos más espacios educativos para niñas, niños y adultos. Soñamos con mejores trabajos y mejores salarios; ojalá que en ese lapso de tiempo pudiera mejorar nuestro poder adquisitivo.

Del mismo modo la salud. Hoy es una urgencia mejorar los servicios, pero soñamos que para entonces, en un par de décadas por lo menos, la infraestructura de salud sea verdaderamente suficiente y de calidad para Las Joyas.



Equipo 3: Verónica Preciado Salazar, Clara Araceli González Ramírez, María Olivia Varela Argote, Francisco Neave Gómez y Yanina Martínez.

En este equipo organizamos los sueños de manera diferente. Hay temas que pensamos son fundamentales y nos propusimos imaginar cómo cada uno de esos temas puede ir cambiando de 1 a 3 años, de 5 a 10 años y de 20 a 50 años.

El primero es la reforestación, como puede verse en el mapa. Creemos que es posible que a partir de este momento y hasta dentro diez años haya acciones de reforestación contundentes para que entre los veinte y cincuenta años podamos tener bosques por todo el Polígono.

Soñamos con más espacios deportivos para que de veinte a cincuenta años haya unidades deportivas en forma. La pavimentación que urge tendría que hacerse todavía por los próximos 3 años para que en una década pueda verse una urbanización en forma; en dos décadas la urbanización debería permitir que en Las Joyas haya el mejor sistema de bases y rutas de transporte público.

Para mucha gente la alimentación es complicada. Por eso soñamos con comedores comunitarios en todo el territorio que dentro de veinte a cincuenta años se conviertan en centros integrales de apoyo para todas las personas.

En veinte años soñamos con que existan ya construidos centros culturales y recreativos, pero que de esta fecha y hasta entonces puedan habilitarse más espacios culturales y

recreativos. No necesitamos tener grandes edificios para aprender y divertirnos, aunque también nos ayudarían mucho.

En Las Joyas el problema de las adicciones es grave. Soñamos que en cinco o diez años pueda erradicarse la distribución de droga y eso nos lleve a tener una comunidad sana libre de consumos problemáticos en las próximas dos décadas.

El derecho a la vivienda es también nuestro sueño. Si se empieza con un programa más fuerte de regularización de la propiedad en unos veinte años podrían tener sus escrituras todas las familias de Las Joyas. En el camino de esa escrituración masiva, anhelamos que haya mejor atención a las zonas irregulares.

Quisiéramos ver una comunidad más participativa e involucrada, por eso creemos que en el corto plazo necesitamos fomentar más la participación de las y los vecinos, para que dentro de una década pueda haber comités de colonos funcionando saludablemente en todo el territorio. Hoy los comités son fuente de conflictos y desorganización. En el largo plazo podríamos organizar comités permanentes que vigilen todas las cosas que se necesitan mejorar.

Para nosotras y nosotros también es un sueño tener un mercado y, por qué no, centros comerciales como los que se tienen en otras partes de la ciudad. Para lograr eso se pueden empezar las gestiones desde hoy y nombrar comités de gestión comercial para que la comunidad se involucre; también para que las decisiones se tomen considerando a la gente.

Por último, nuestro último gran sueño, es tener universidades públicas establecidas en Las Joyas. Sabemos que el camino es largo, pero soñamos con eso muy fuertemente. Queremos ver que nuestras hijas e hijos puedan prepararse profesionalmente cerca de sus familias y que no tengan que abandonar sus comunidades para estudiar.



8. ANEXO: RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE MOVILIDAD Y DE PROBLEMAS DE TRÁNSITO EN LAS JOYAS 2023-2024

Comisión de movilidad de la Red La Olla

La Red de Solidaridad es una organización que agrupa a líderes comunitarios, asociaciones y dependencias públicas que tenemos en común la preocupación por mejorar el entorno del polígono Las Joyas. Nos empezamos a organizar desde el año 2013 y hemos impulsado cambios en la infraestructura urbana, además del trabajo que cada uno de los participantes en la red mantiene en la zona. En el año 2015 la Red La Olla realizó por primera vez la Agenda Social de Necesidades, un ejercicio de diagnóstico que buscaba destacar los principales problemas de Las Joyas, pero especialmente, mostrar su jerarquización, es decir, cuáles eran los problemas más importantes. Se presentaron los resultados a los candidatos a la Presidencia Municipal solicitando tomaran en cuenta la perspectiva de los habitantes de las Joyas antes de tomar decisiones sobre este territorio.

En esa ocasión, el problema que los habitantes ponían por encima de todos era la movilidad. Recordemos que en ese entonces Las Joyas tenía un solo acceso franco, el Aristóteles, y este era una vía de un solo carril de entrada y otro de salida. El entonces candidato, Héctor López Santilla, se comprometió a atender prioritariamente el problema en sus primeros tres años de gobierno. Y, efectivamente, los cambios fueron importantes. Se abrió el Aristóteles con un nuevo carril, y se completó hasta puerta Dorada. Se hizo una bajada de Constelaciones hacia Calíope, lo que facilitó un nuevo acceso, y se pavimentaron numerosas vialidades. Así mismo se aumentaron rutas de autobuses, y se establecieron rutas directas a diferentes partes de la ciudad.

Todos estos cambios devolvieron tiempo a los padres y madres para dedicarlo a sus hijos e hijas. Sin embargo, en los últimos 5 años el crecimiento de fraccionamientos en el polígono y en los alrededores, ha hecho surgir nuevos problemas, además de otros que han permanecido a lo largo del tiempo. Por otro lado, si bien se han ampliado algunas rutas de transporte, persisten grandes limitaciones en el servicio que prestan los autobuses urbanos.

Para complementar el proceso que cada tres años hacemos con la comunidad, para analizar los problemas y necesidades de Las Joyas y que se expresa en la agenda Social de necesidades, presentamos este anexo, que resume dos estudios que dirigió la Comisión de Movilidad de la Red La Olla y AUGE.

El primero de ellos, realizado durante el primer semestre del 2023, se dirigió a detectar zonas problemáticas de tránsito. La comisión y los miembros de la Red se dieron a la tarea de entrevistar a más de 120 personas representativas de las Joyas para detectar puntos

conflictivos para los automovilistas y para los peatones. Una vez recogidas las encuestas e sistematizaron y se socializaron en algunos casos, la comisión a cargo se atrevió a proponer soluciones. Después se presentaron los resultados de este estudio a la Asamblea de la Red, teniendo como invitados a funcionarios de movilidad y tránsito, para recabar sus puntos de vista.

El segundo estudio, es más reciente, se realizó a principios del 2024, y consistió en una encuesta digital que circuló durante unas semanas a través de las redes de líderes y usuarios de la Red y de AUGÉ, y estuvo dirigido a analizar los problemas con el transporte público.

El presente documento recupera este proceso, y busca mantener una vinculación con las autoridades y con los mismos miembros de la Red para ir encontrando soluciones a estos problemas.

Problemas de tránsito en Las Joyas

Este estudio se realizó durante el primer semestre del año 2023, a través de entrevistas y mesas de trabajo con líderes comunitarios. Los resultados se comunicaron en una asamblea de la Red a funcionarios de Movilidad y de Tránsito, en abril del 2023. Quizás algunos de los problemas aquí presentados han sido ya resueltos o están en vía de serlo, afortunadamente. Pero incluimos en este anexo los resultados tal como se expresaron en abril del 23.

Primer acercamiento

En el proceso podemos como una forma de empezar a valorar los problemas, la frecuencia de menciones que tuvieron algunos puntos conflictivos, los que están en la mente de los habitantes del polígono:

Calle/cruce	Menciones *
Malaquita en general	45%
Caliope en general	34%
Aristóteles en General	32%
Caliope y Malaquita	31%
Aristóteles y Martínez Aguayo	20%
San Juan Bosco en General	17%
Malaquita y San Juan Bosco	13%

*No suma 100% porque pueden ser mencionadas como calles y como cruces.

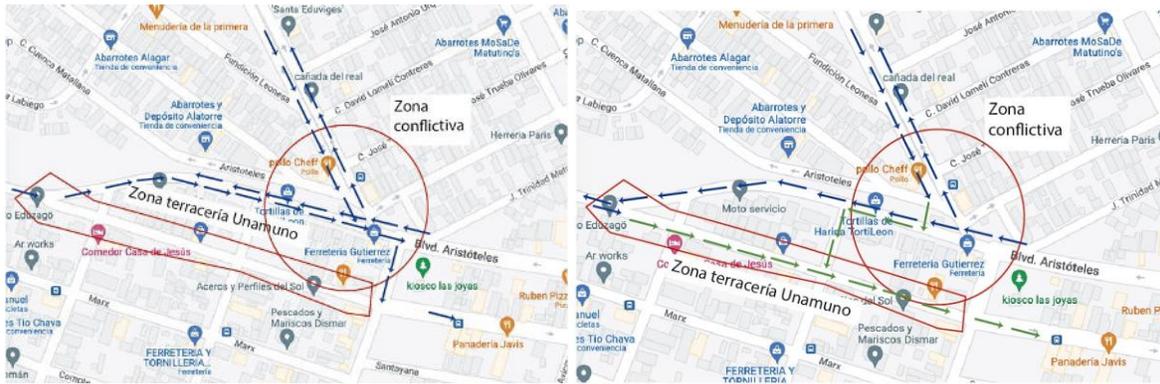
Como se ve en el cuadro, las avenidas que tienen más menciones son Malaquita, Calíope y Aristóteles. Pero llama la atención los cruces específicos que la gente ve como

problemáticos, y ahí sobresale el cruce entre Aristóteles y Martínez Aguayo y Malaquita con Calíope.

Además de estas menciones resalta el problema del acceso a la capacidad de servicios sociales ya instalada, específicamente al Centro Contigo Sí (Balcones) y al Centro Comunitario Saucillos de la Joya (Antes Fidepo) Veamos en detalle los problemas.

Aristóteles y Martínez Aguayo

Este cruce es conflictivo porque llegan calles en varios sentidos y el cruce es complicado especialmente para los peatones, que no saben por dónde vienen los autos.



La propuesta es pavimentar tres cuadras de la calle Unamuno para desviar el tránsito de la Aristóteles tres cuadras arriba evitando el punto conflictivo.

Malaquita

Esta avenida ha sido mencionada en todos los autodiagnósticos que organizamos, porque puede ser una vía de acceso alternativa a las Joyas, incluso al Hospital Comunitario, pero no ha recibido la atención necesaria. Si Malaquita se completara sería una salida importante para todo el norte de las Joyas que no tendría que bajar al Aristóteles.

De Malaquita hay menciones respecto a los tramos en que está cortada o tienen terracerías que no permiten el paso y obligan a los autobuses a dar la vuelta. (óvalos en la ilustración). El cruce de un arroyo en la zona de Vista Esmeralda está hecho con un tubo, muy provisional. Después en Real de la Joya se corta literalmente. El punto marcado con un círculo, el cruce entre Malaquita y Calíope fue muy mencionado como conflictivo, porque son dos avenidas grandes y los autos giran en todas direcciones. Para los peatones es también muy difícil cruzar.



Calíope y Salamina

Salamina es la continuación de Balcones del Campestre, cuando cruza el San Juan Bosco, después de la Cañada. Aunque en los planos se muestra de dos cuerpos, en realidad está pavimentado un solo cuerpo, que

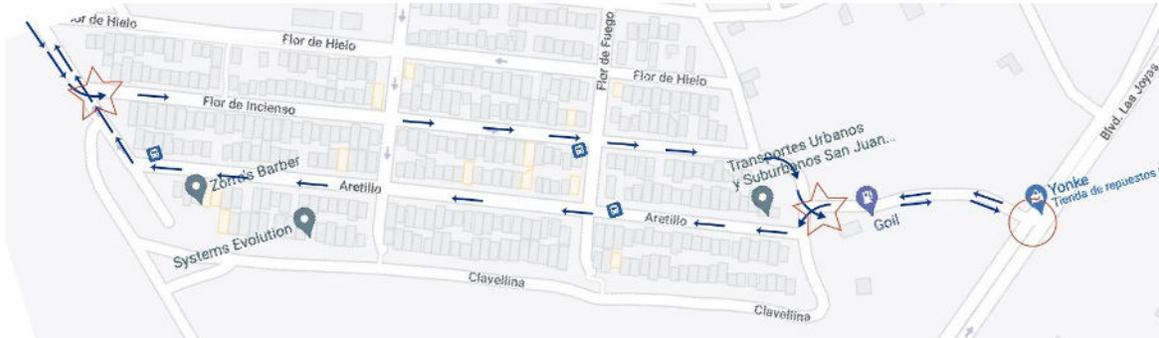


funciona en dos sentidos. Llega a Calíope justo cuando esta se convierte también en un solo sentido, rumbo al Ejido de La Joya. Confluyen varias terracerías, cambios de carril y cruces, lo que hace que el tránsito sea peligroso y complicado.

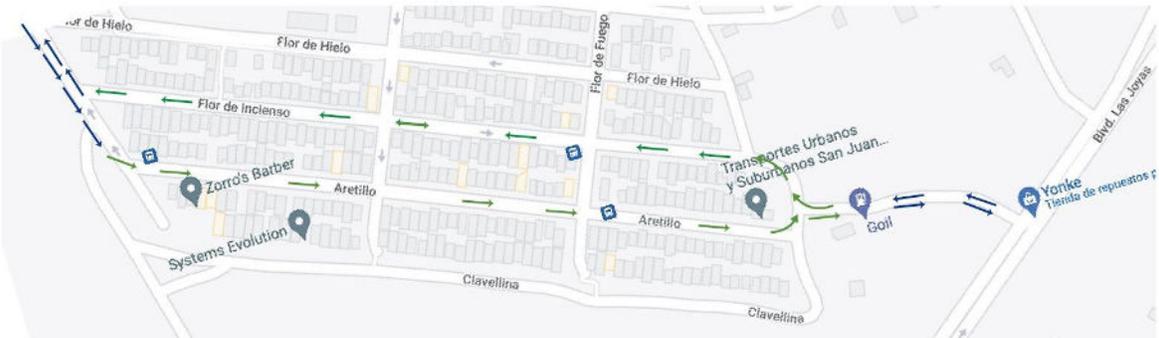
Lo ideal sería que se continuara al menos una cuadra de los cuerpos de Salamina y Calíope, de forma que el cruce se diera entre dos bulevares de forma más ordenada.

Convive

El acceso por Blvr. Las Joyas subiendo por una terracería a Convive es cada vez más recurrido. De hecho, hay una base de autobuses en ese punto. Además de lo precario del camino de subida, los sentidos de las calles ocasionan dos cruces innecesarios que pueden provocar accidentes. La solución es muy sencilla, modificando el sentido de las calles Aretillo y Flor de Incienso. Situación actual:



Propuesta, flujo natural:



Acceso a centro comunitario Contigo Sí, Paseo de los Ruiseñores

Esta calle une la zona de Balcones (quizás el lugar donde hay más infraestructura social instalada) con la zona de Cerritos y del Cecyt 17. Las personas que tienen que transitar por ese camino se ven en riesgo y no hay transporte público que haga el recorrido. Urge atender las condiciones de ese camino, para que pueda circular transporte público y las personas caminen por la zona con seguridad.



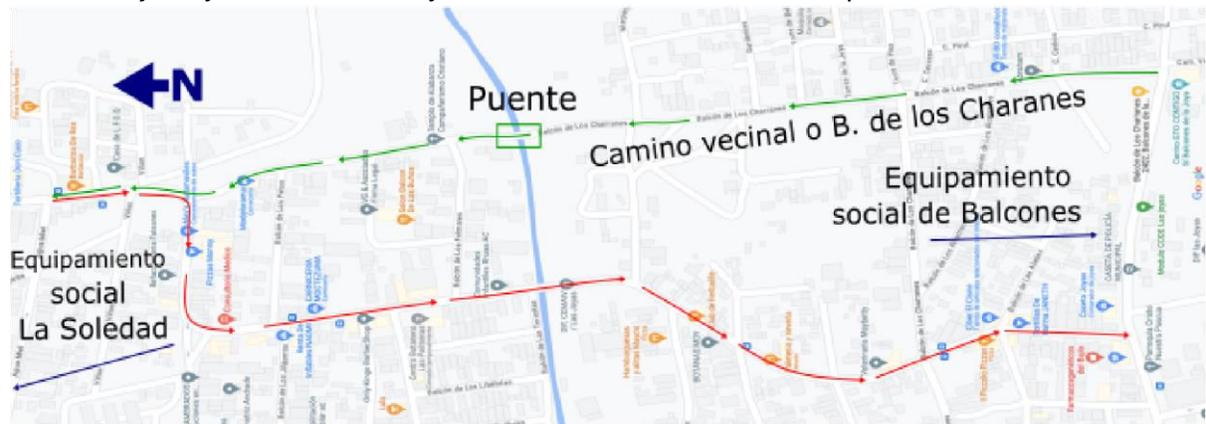
Acceso a Centro Comunitario Saucillo de la Joya (antes Fidepo)

Este Centro fue el primero en toda la zona de Las Joyas. Está enclavado en una zona de alta marginación, pero durante toda su existencia ha tenido un acceso muy complicado. Los últimos años ha visto disminuida la asistencia de usuarios por la dificultad del acceso y la inseguridad. Durante la pandemia robaron el centro de cómputo, y actualmente no tiene energía pues les robaron buena parte del cable de la instalación eléctrica. Para esta inseguridad contribuye su aislamiento. Hace falta un estudio completo para mejorar el acceso y disfrute de este espacio ya creado.



Balcón de las Mariposas y Camino Vecinal

El acceso tradicional de la Soledad hacia Balcones se hace por Balcón de las Mariposas, una calle estrecha, con muchas curvas que se complica mucho por ser de doble sentido. Por otro lado, paralela a esta, está Camino Vecinal (que parece a veces como Balcón de los Charanes) que podría ser una calle más accesible, pero atraviesa el arroyo y no hay puente. Ese camino es importante porque hay mucha circulación de estudiantes que van a la escuela en la Soledad. Si se pusiera el puente y se arreglara el camino se podría hacer una de bajada y otra de subida, y facilitaría mucho el tránsito de personas.



Glorieta Puerta Dorada y cruce al Hospital

En el Blvd. Loma Dorada hay una glorieta que coincide además con una escuela, y a una cuadra el hospital. Las personas les cuesta mucho trabajo cruzar. La glorieta además es utilizada por los niños para jugar, con el riesgo de invadir el arroyo y sufrir un accidente.

Habría que estudiar si la glorieta es la mejor solución vial para ese punto. También los peatones tienen problemas para cruzar hacia el Hospital



Otros problemas

San Juan Bosco. Esta avenida está fuera de las Joyas, pero recibe gran parte del tráfico que sale. El crecimiento de fraccionamientos en los alrededores la ha ido complicando y sobre todo porque se ensancha y se angosta. **Pechblenda.** Por fin se pavimentó esta calle en Rizos de La Joya, que permitirá que muchas más perpendiculares puedan acceder a obras por cooperación. Pero ahora se ha vuelto un peligro por la velocidad, sobre todo por su pendiente pronunciada, por lo que urgen topes reguladores y terminar el entronque

El transporte público en Las Joyas

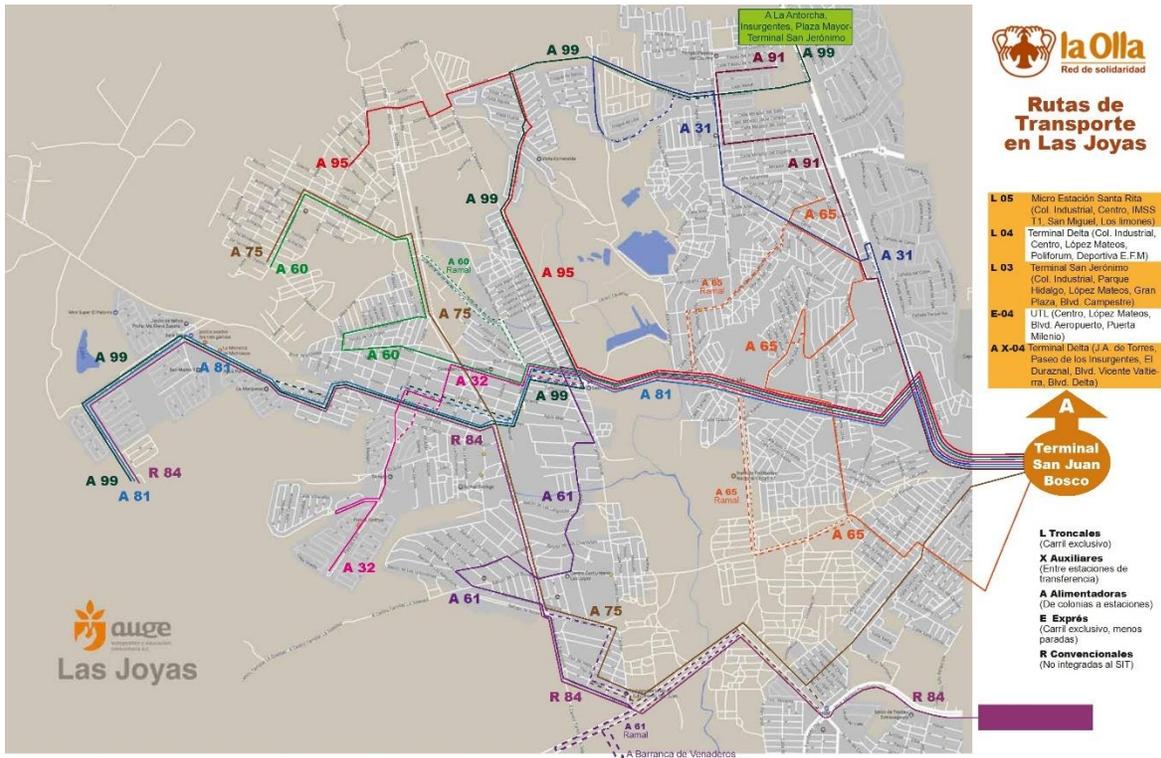
El polígono de las Joyas, como sabemos, es una gran extensión del territorio de León, situado al poniente de la ciudad. Aunque el IMPLAN ha ido excluyendo algunas zonas y colonias por no considerarlas como marginadas o en condiciones de precariedad, el polígono que la Red de Solidaridad y AUGÉ consideran como su área de trabajo, que responde a los límites naturales de la cuenca y las condiciones generales de vulnerabilidad, tiene ahora cerca de 125 mil personas.

Este polígono se asienta principalmente en una gran cuenca, lo que hizo que durante muchos años tuviera un solo acceso, el Aristóteles, y muy recientemente se han abierto otras vías de acceso. A pesar de estas mejoras, las condiciones para la movilidad hacia fuera de las Joyas y



dentro de sus propios límites es complicada.

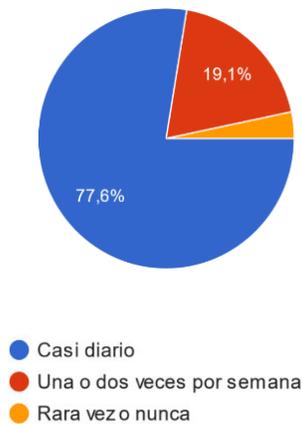
Del 26 de enero al 14 de febrero se aplicó una encuesta a través de un formato digital, que se transmitió de persona en persona vía WhatsApp, aprovechando los vínculos de los líderes comunitarios y asociaciones de la Red de Solidaridad La Olla. LA encuesta fue



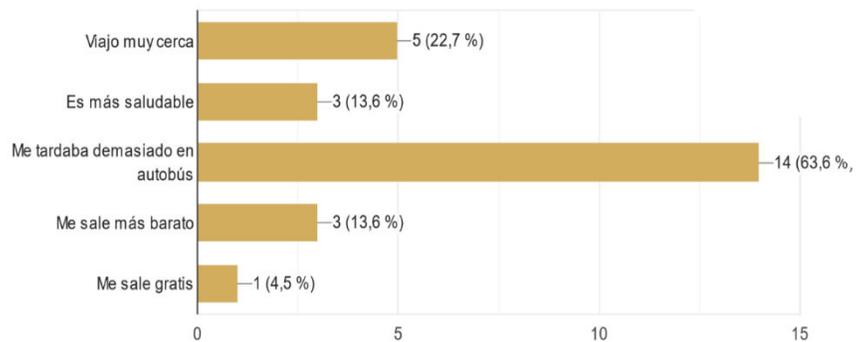
contestada por 669 personas, de 44 colonias diferentes de las Joyas (aproximadamente del 80% de las colonias que conforman el polígono actualmente). La mayoría fueron personas adultas (entre 25 y 65 años).

El objetivo de la encuesta era conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias usuarios del transporte, evaluar algunos puntos específicos y tener elementos para proponer soluciones específicas. Antes de entrar en detalle de los resultados, podemos ver en el mapa de las rutas actuales de transporte público en Las Joyas, cómo se hace evidente la concentración de rutas que van a la Terminal San Juan Bosco, que se ha convertido en un cuello de botella. Vamos a las respuestas.

¿Usas el transporte público?



¿Por qué no usas el transporte público?



Como se ve, el transporte público sigue siendo la principal forma de movilidad en las Joyas. Los usos alternos del transporte público son principalmente el automóvil propio, las motocicletas y el transporte de las empresas. La bicicleta es poco utilizada, quizás por la altura a la que está todo el polígono (la parte más alta de las joyas está casi a 2100 msn, 300 metros más que el centro de la ciudad).

¿Necesitas trasladarte dentro de las Joyas? ¿Usas el transporte público en esas ocasiones?



Prácticamente la totalidad de los entrevistados también se traslada dentro de las Joyas. Hay que considerar que las joyas es un territorio amplio, en el que la infraestructura pública está distribuida desigualmente. Pero claramente, existe la necesidad de trasladarse también al interior de las Joyas.

De las personas que no usan el transporte público, el 70% no lo usa porque le sale más tardado hacerlo, porque no hay rutas adecuadas, pero si las hubiera lo podrían usar.

Tiempos de traslado

Entramos a uno de los puntos más críticos del sistema: los tiempos de viaje.

¿Cuánto tiempo dura normalmente todo tu viaje? Solo de ida, e incluyendo los tiempos de espera y el trayecto hacia la parada o la terminal de autobús.



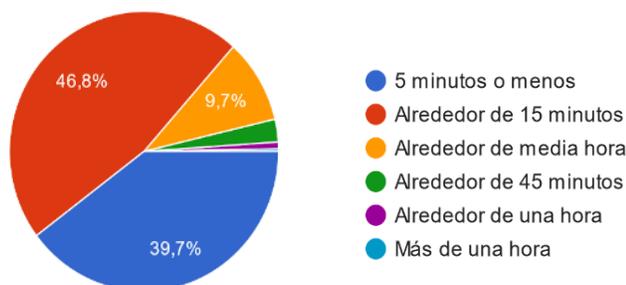
De ese tiempo de viaje, ¿cuánto tiempo espera en la parada o en la terminal del autobús?



Como se ve, casi 3 de cada 10 personas tardan en su viaje de una hora a hora y media, y otro tanto de una hora y media a dos horas. Si ese viaje se repite dos veces al día quiere decir que una persona dedica tres horas al día a viajar, 24 horas a la semana, es decir, tres jornales de trabajo. Pero lo más llamativo es que de ese tiempo de traslado, 6 de cada 10 personas (59.35) están entre media hora y 45 minutos esperando el autobús.

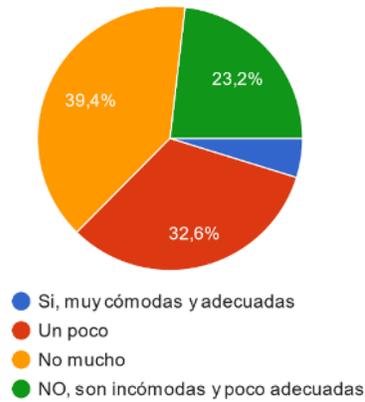
Los paraderos

Según se recoge en la encuesta, casi 9 de cada diez personas tardan entre 5 y 15 minutos de camino a la parada. Eso significa que en términos generales hay un buen sembrado de estas en las rutas.

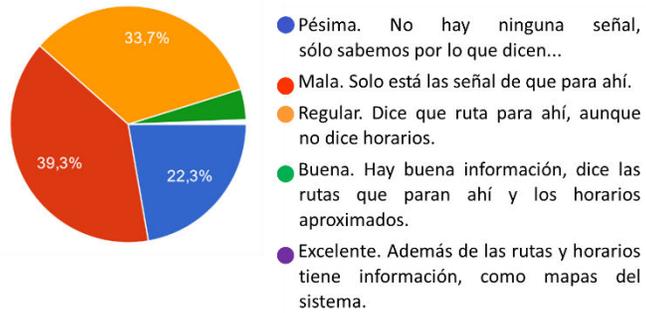


Otro aspecto es qué tan amables son para el usuario estas paradas y que tanta información ofrecen.

¿Te parece que las paradas son cómodas, son adecuadas?



La información que hay en las paradas, ¿te parece adecuada, suficiente?

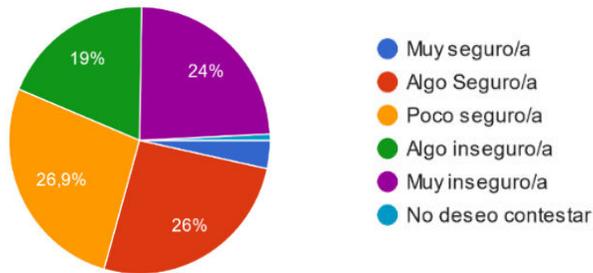


Seguridad

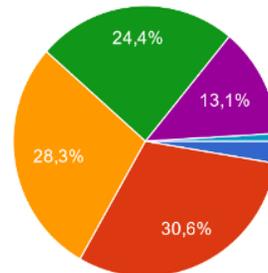
Un aspecto muy importante es la seguridad. Preguntamos sobre la percepción de seguridad tanto en el trayecto de la casa o el trabajo al autobús, como dentro del autobús mismo. Como pregunta de confirmación preguntamos si habían tenido algún incidente en los últimos seis meses. Las respuestas nos parecen muy preocupantes.

Te sientes segura, seguro...

...camino al autobús o mientras esperas?

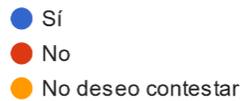
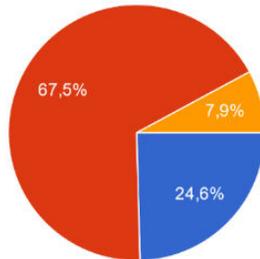


...dentro del autobús, en el trayecto?

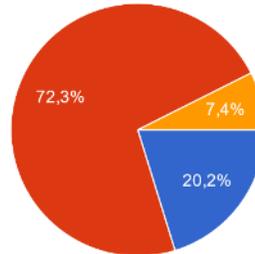


¿En los últimos seis meses, te han robado o han abusado de ti...

...en el camino al autobús o mientras esperas?



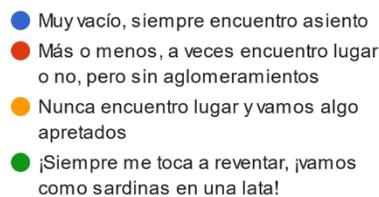
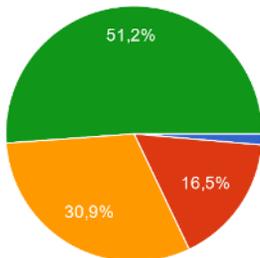
...dentro del autobús, en el trayecto?



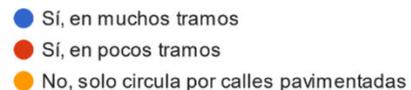
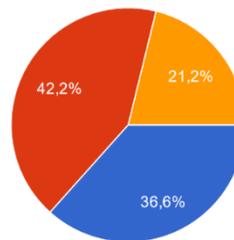
Relación precio calidad

Un problema vinculado a la frecuencia de salidas es la saturación de los autobuses. La queja recurrente es que cuando sale de su origen, se llena casi inmediatamente, y cuando pasa por otras zonas ya va demasiado lleno, algunas veces sin probabilidad de ser abordado. 8 de cada 10 personas viajan, cotidianamente en autobuses muy llenos (algo apretados o como sardinas). Algunas de las incomodidades son ocasionadas por las partes del recorrido que transcurre en calles sin pavimentar. Eso tiene además muchas otras consecuencias, como retardos (sobre todo en época de lluvias) y el maltrato de las unidades, con afectación a los costos de operación

En tu recorrido cotidiano, ¿Qué tan lleno va el autobús?



¿pasa por calles sin pavimentar?

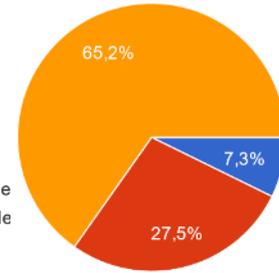


Hablar sobre el precio que pagamos por un servicio es una forma de hacer una valoración general. En la gráfica de abajo vemos que las personas no valoran mal la calidad de las unidades, predominan las valoraciones positivas, salvo en el internet y el respeto a los asientos reservados, que, si bien es un

asunto que tiene que ver también con la cultura de los usuarios, se puede entender por la saturación de los autobuses. Sin embargo, en la valoración general sobre el precio domina la opinión de que el servicio no vale lo que se paga por él. Seguramente esta valoración general tiene que ver más con los tiempos de recorridos y por la falta de rutas.

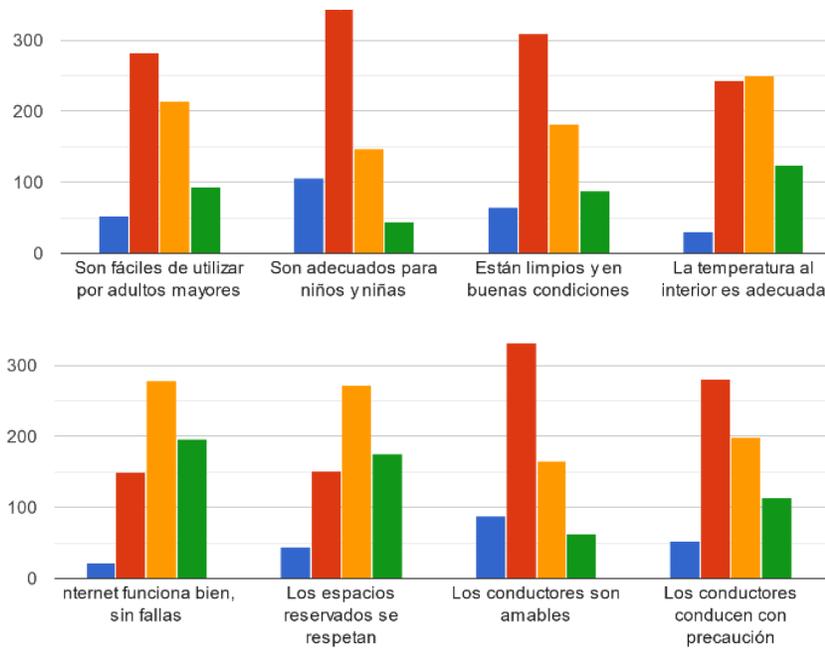
El precio del pasaje te parece...

- Muy buen precio, para el servicio que ofrecen
- Se me hace caro, pero creo que lo vale
- Se me hace caro y el servicio no lo vale



Contesta qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones. Los autobuses...

- Sí, estoy de acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

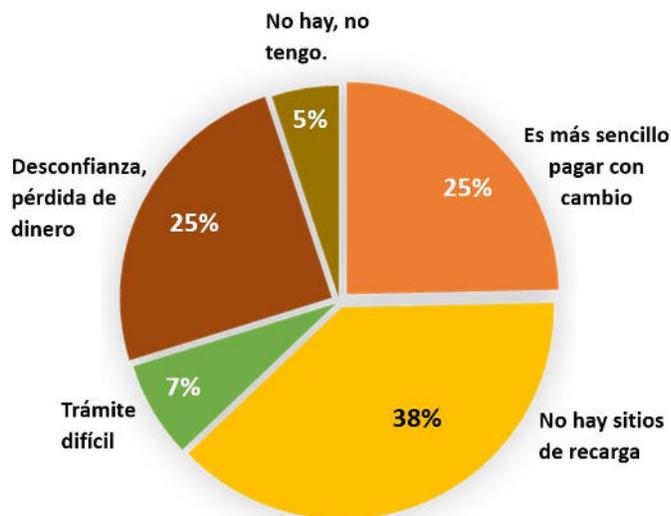


Pagobús

El sistema de pago con tarjeta tiene mucha importancia porque a través de ella se modifican muchas tarifas y se permite agilizar el cobro, entre muchas otras ventajas administrativas. Seguramente habrá estudios a nivel municipal, pero en este estudio las personas nos dicen que solo 3 de cada 10 usuarios utilizan la tarjeta para pagar. Las razones que dan son diversas (en esta pregunta ofrecimos alternativas, pero se dio espacio para que las personas redactaran también sus razones).

Los problemas más frecuentes tienen que ver con aspectos de complejidad, como la falta de sitios de recarga (que mencionan casi 4 de cada 10 personas) o los que hablan del y trámite, o sencillamente que es más fácil pagar con cambio. Pero una queja recurrente y que aparece con una cuarta parte de las opiniones tiene que ver con la desconfianza y con la pérdida de dinero (no se les reconocen depósitos, les cobran doble o sencillamente pierden la tarjeta con todo su saldo).

La falta de sitios cercanos de recarga y la preferencia por pagar con cambio, expresa un problema significativo con la accesibilidad y la facilidad de uso del sistema de recarga. También se expresan



problemas técnicos recurrentes. “se descompone y pierdo mi dinero”, y “hay cobros dobles”, o personas que se confían a la tarjeta y no funciona en el momento de abordar. Todos estos detalles minan la confianza en el sistema. Una cantidad notable de personas no sabe cómo obtener la tarjeta, indicando una necesidad de mejor educación o accesibilidad en la obtención de la tarjeta.

Es necesario aumentar los sitios de recarga, mantener programas de difusión y acompañamiento a las personas que tienen más problemas de alfabetización

digital, y abordar los problemas técnicos que causan la pérdida de dinero y los cobros dobles, así como establecer políticas e confianza que respalden el saldo de las personas.

Las rutas

Más allá de todo lo anterior, la encuesta sondeó la necesidad de rutas nuevas, a través del análisis de las zonas de la ciudad a las que las personas se dirigen frecuentemente. Casi 6 de cada 10 personas desean rutas directas que vayan al centro. El centro de la ciudad sigue siendo uno de los destinos más importantes por trabajo, comercio o esparcimiento, y actualmente hay una sola ruta para todo el polígono directa al centro (R84). Todas las otras opciones van a la Terminal San Juan Bosco donde se pierde mucho tiempo.

Después de esa necesidad un 13% se dirige a destinos del sureste del municipio (que podrían apoyarse mediante rutas directas que fueran por el Morelos hasta la zona del ex aeropuerto San Carlos o la Delta, y otro 13% necesita dirigirse hacia el norte, hacia la zona dorada de la ciudad, donde se ofrecen muchas oportunidades de empleo.

Como se sugiere en la Agenda Social de Necesidades 2024, una central de transferencia al interior de Las Joyas, con varias rutas directas sería de gran ayuda.